

TÍZ ÉVES AZ ORACLE MAGYARORSZÁGON

10

1993 - 2003

ORACLE®

AZ ORACLE HUNGARY MUNKATÁRSAI

Ambrus Zsolt | Apáti Péter | Balai Ildikó | Balázs Rita | Barczikay László | Barna Sándor | Baross Csongor | Barta Valéria | Batuska Bernadett | Báder László | Beda Bernadett | Beja Balázs | Biber Attila | Bíró Anita | Blahut Boglárka | Bodis György | Bodó Katalin | Bohus Kálmán | Borbély György | Borsos Tünde | Bunda Dávid | Buzási Tamás | Csáky Gábor | Csapó Viktória | Csinos Tamás | Csitneki Attila | Csömöri Pál Tibor | Czeigler Nóra | Czinkóczki László | Dályay Annamária | Dávid Lajos | Diószegi Ferenc | Dupcsák Zsolt | Durugy Gabriella | Erdei Ferenc | Erdei Ibolya | Erényi Tamás | Erős Gábor | Ékes Dóra | Fehér András | Fekete Vajk | Fekete

10

Zoltán | Fekete Zoltán | Folláth Csaba | Fövényi Zsolt | Fuszak Zoltán | Fülekiné Várkonyi Hajnalka | Füzes Péter | Gajdátsy Zoltán | Gál Zsuzsanna | Ganzler Zsuzsanna | Gász Róbert | Gere István | Goneth Ferenc | Gruhala Izabella | Gunzinám Róbert | Gyenes Júlia | Gyimesi Zoltán | György Zoltán | Győri Csilla | Hargitai Éva | Hauk Péter | dr. Horváth Gábor | Horváth Judit | Hönigh Viktória | Ivanov Péter | Jahola János | Jakó János | Jenet Erzsébet | Juhász András | Juhász Beáta | Kalotai László | Kamarás Gabriella | Kappanoszki Erika | Károlyi Evelina | Kecskés András | Kecskés Ildikó | Kerekesné Varró Nóra | Kerepes Tamás | Kevin Adams | Király László | Kiss Csaba | Kiss Ernő | Kiss István | Kiss Kata | Kiss Richárd | Klampeczky Anikó | III. Klausz Frank | Klotz Tamás | Koltai Szilvia | Kólya Beáta | Kovács Albín | Kovács Norbert | Kovács Zoltán | Körmöczli Lenke | Krauszné Széles Katalin | Kubovics András | Kuti Csilla | Lakatos Tünde | Laky Zsolt | Lovas Eszter | Lukács Andrea | Magyar Zoltán | Magyar Péter | Makóvi Zsolt | Markovits Péter | dr. Márta Csaba | Mericska Tamás | Mészáros Attila | Moczó István | dr. Mohay Tamás | Molnár Balázs | Molnár Tamás | Mosolygó Ferenc | Nagy Gabriella | Nagy Géza | Nagy Judit | Nagy Krisztina | Nagy Szabolcs | Nagy Katalin | Nagyné Havasi Andrea | Némedí László | Németh Attila | Németh Dóra | Németh Veronika | Nép Kata | Neubauer János | Oláh Róbert | Ondrejka Péter | Orbán Éva | Orosz László | Palaczk Péter | Pandur Gábor | Pásztor Sándor | Pásztornicky Péter | Petrás Gábor | Petró Gábor | Petrohán Zsolt | Plamen Statev | Pleesz Tamás | Polgár Gabriella | Polonkai István | Pózna Miklós | Preisler Ádám | Puri Judit | Pusztai Bernadett | Radnai Szabolcs | Radványi Szilvia | Reményi Csaba | Ribarics Pál | Ring István | Samu András | Sárecz Lajos | Scholcz Judit | Seláf Szabolcs | Sikos Zsolt | Sipos Zoltán | Somodi Nóra | Spinyhért Ferenc | Sudár Csaba | Sulyok Myrtil | Suvöltös Timea | Szabó Imre | Szalai Zoltán | Számi Ahmed Farhan | Székffy Anikó | Szijártó Szabolcs | Szőke Gábor | Sztankovics Attila | Szuhai Gusztáv | Szűcs Ákos | Szűcs Tamás | Svet Zeuzsanna | Tagányi György | Tajti Tibor | Tasi József | Thaisz Gábor | Tiber Melinda | Tihor Szilvia | Torbágyi Balázs | Tóth András Mihály | Tóth Annamária | dr. Tóth Balázs | Tóth Csaba | Tóth Gábor | dr. Tóth László | Tóthné Katona Márta | Török Zoltán | Török Zsófia | Törő Krisztián | Ujvári Viktória | Vadász András | Vajda Gábor | Váradí Erzsébet | Várady Lajos | Varga Szabolcs | Vassy Attila | Velker Tünde | Vértes Miklós | Vigh Zoltán | Villás Krisztina | Virág Csaba | Viszkaí Éva | Vita Attila | Zelenyánszki Andrea

TARTALOM

Köszöntő	4
Ügyfélszemmel	6
dr. Kepecs Gábor, ÁB-Aegon Általános Biztosító Rt.	
dr. Papp Zoltán, KSH	
Pap Gyula, OTP Bank Rt.	
Kertészné Gérecz Eszter, Magyar Országgyűlés Hivatala	
Sugár András, Westel Mobil Távközlési Rt.	
Nagy Tamás, Rába Járműipari Holding Rt.	
Kozsa Pál, Díjbeszedő Rt.	
Bácsfalvi Mihály, OTP-Garancia Biztosító Rt.	
Szabó István, Szerencsejáték Rt.	
dr. Futó Iván, APEH	
Tóbiás János, Danubius Hotels Rt.	
Orosz György, a HOUG elnöke	
Partnerszemmel	30
dr. Beck György, Hewlett-Packard Magyarország Kft.	
Keresztesi János, SUN Microsystems Kft.	
Kertész Gábor, DNS Hungária Kft.	
Székely Zoltán, KPMG Hungária Kft.	
Vaspál Vilmos, FreeSoft Kft.	
Hoppán Gergely, Alpha Consulting 1996 Kft.	
Busai Péter, Advisesoft Rt.	
Élet az Oracle előtt	34
Akik az Oracle-t sikerre vezették	36
Jobbágy Gy. László	
Báti Ferenc	
Stewart R. Oldroyd	
Laufer Tamás	
Stefan Ström	
Termékeink története	46
Eseményeink képekben	50

KEDVES OLVASÓ!



Tíz olyan év áll mögöttünk, amely mindenki számára rengeteg újdonságot hozott: már távolinak tűnik, de egy évtizede még csak a rendszerváltás utáni első éveket tapostuk, kezdtük megszokni a nyugati civilizációból beáramló újdonságokat, a gyorsétermektől kezdve az öltözködési kultúrán keresztül a piacgazdaság diktálta törvényszerűségéig. Korábban elképzelhetetlen folyamatok játszódtak le a társadalom és a gazdaság minden területén, amelynek eredményeként ma már az Európai Unió küszöbén állunk, illetve már át is léptük azt.

Az elmúlt tíz év az Oracle Hungary számára is ugyanilyen mozgalmas volt, amely során egy néhány fővel alapított leányvállalatból regionális szinten is elismert, piacvezető céggé nőtte ki magát. Amikor az Oracle megjelent Magyarországon, akkor még csak adatbáziskezelőiről volt ismert, és elsősorban ezek értékesítésével foglalkozott. Az ezt követő években – párhuzamosan a világtrendekkel – kialakultak a konzultációs, a támogatási és oktatási üzletágak, és egyre több hozzáadott értéket nyújtottunk ügyfeleinknek.

A fejlődés nem állt meg, megjelentek az üzleti, pénzügyi, integrált vállalatirányítási megoldásaink, amelyekkel mind a magán, mind a közzférában jelentősen hozzá tudunk járulni a felhasználók hatékony működéséhez. Néhány év alatt az Oracle Hungary így az egyik legnagyobb üzleti-megoldás szállítójává nőtte ki magát.

Szakmai felkészültségünk a kilencvenes évek végére már a nemzetközi szinten is elismertté vált, amit a hazánkban végzett számos kísérleti terméktesztelési referenciaprojekt is igazol.

A 90-es évek végén az informatikai piac globális megtorpanásakor az Oracle átgondolta, hogy milyen többértéket tud nyújtani a felhasználóknak. Arra jutottunk, hogy megoldásaink akkor lehetnek sikeresek, ha segítségükkel egyértelműen kimutathatóan alacsonyabb költségeket, hatékonyabb működést és nagyobb bevételeket tudnak elérni a cégek. Ezért az utóbbi években egyre nagyobb figyelmet szentelünk annak, hogy jobban megértsük a vevők üzleti folyamatait és szándékait, és megoldásait ezeknek megfelelően alakítsuk ki. A hazai környezetben a piaci feltételek követték a nemzetközi trendet, így az Oracle Hungary is e vezérelekre helyezte működését.

K Ö S Z Ö N T Ő

Míg tíz évvel ezelőtt az internetes technológia gyermekcipőben járt, addig napjainkban már rányomja bélyegét az üzleti élet minden területére, így az általunk kínált megoldásokra is. Az Oracle már évekkel ezelőtt felismerte, hogy számos vállalati funkció működtetése az internetes technológiával oldható meg a leghatékonyabban, így termékeink jelentős részébe beépültek ezek a technológiák, és megjelent a portálmegoldás is. Napjaink piaci folyamatait az Európai Unió csatlakozás irányítja, hiszen a hazai vállalatoknak eleget kell tenniük az új elvárásoknak. A csatlakozás által elérhető előnyöket csak akkor tudják a vállalatok és intézmények kihasználni, ha belső kommunikációjuk, nyilvántartásuk és ügymeneteik egyértelműek és hatékonyak. Ez azonban csak megfelelő informatikai háttérrel biztosítható. Tizedik születésnapjához érve a mi tevékenységünk ennek megfelelően arra irányul, hogy minél szélesebb kör számára mutassuk fel e lehetőségek kiaknázásához és a követelmények teljesítéséhez szükséges megoldásokat.

Egy születésnap korántsem egyszemélyes ünnep, ezért szeretnénk megosztani örömünket másokkal is: e kiadvány lapjain az elmúlt tíz év néhány, számunkra fontos eseményére és történéseire tekintünk vissza a teljesség igénye nélkül. Nem akartunk azonban monológot írni magunkról, ezért felkértük ügyfeleinket, partnereinket, cégünk korábbi vezetőit, hogy ők meséljenek a közösen eltöltött évekről. Reméljük, hogy az ő tolmácsolásukban összeáll az a kép múltból, amely reményeink szerint a cég további sikeres működésének alapját teremtette meg.

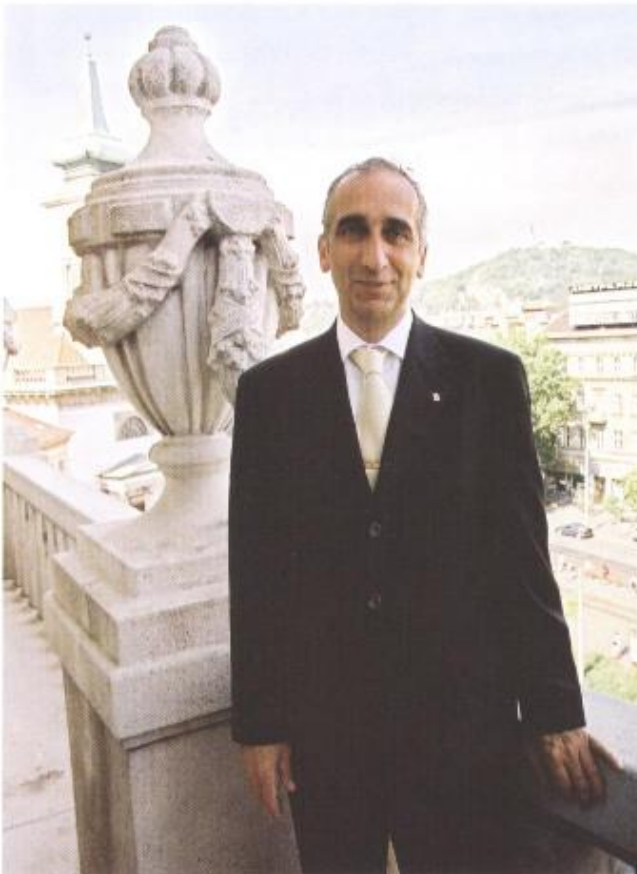


Füzes Péter
ügyvezető igazgató
Oracle Hungary Kft.

DR. KEPECS GÁBOR

vezérigazgató

ÁB-Aegon Általános Biztosító Rt.



Többszintű támogatás, megbízható együttműködés, folyamatos képzés és kölcsönösen jól működő partneri viszony – ezek az alappillérei az ÁB-AEGON Általános Biztosító Rt., és az Oracle több mint egy évtizedes kapcsolatának. A biztosítási területen tevékenykedő társaság Magyarországon elsőként vezette be nagyvállalati szinten az Oracle Financials használatát. Kepecs Gábor, a cég vezérigazgatója erről szólva megjegyezte: ez a döntés egyike volt azon bátor lépéseiknek, amelyet azóta sem bántak meg. Az Oracle, mint cég, illetve az általa kínált termékek akkoriban még kevésbé voltak ismertek Magyarországon, a számukra ajánlott vállalatirányítási-pénzügyi rendszer azonban maradéktalanul beváltotta a hozzá fűzött reményeket. Kepecs Gábort a cégek közötti együttműködés múltjáról, jelenéről és jövőjéről kérdeztük.

Az Oracle-lel 1991-ben ismerkedtünk meg, Financials elnevezésű megoldásukat is ekkor mutatták be nekünk. Miután minden szóba jöhető körülményt mérlegeltünk, úgy határoztunk, hogy lecserélve az addig használt, így nyilván már minden dolgozó által jól ismert rendszerünket, vállalati szinten ezt vezetjük be.

A döntésben volt persze némi kockázat részünkről, hiszen a világszerte akkor már egyébként elismert Oracle név Magyarországon még korántsem csengett ismerősen, de mi tudtuk, hogy mit szeretnénk, mit várunk el az új rendszertől, és úgy tűnt, hogy a Financials alkalmazásával mindez teljesíthető lesz. Tovább nehezítette az átállást, hogy egy nagyon hagyományos rendszert kellett lecserélni egy általunk egyáltalán nem megszokott-ra. Ennek kapcsán a mai napig emlékszem arra, hogy közös projektünk lebonyolítására az Oracle 1991-ben idehívott egy amerikai szakértőt, aki olyan menedzselési technikákat alkalmazott munkája során, amelyek rám is az újdonság erejével hatottak. Katonás rendet teremtő elképzeléseinek, illetve a főkönyvelőnkkel való kifogástalan együttműködésének úgy érzem egyaránt nagy szerepe volt abban, hogy a teljes átállás alig egy év alatt lezajlott nálunk.

MILYEN TAPASZTALATOKAT SZEREZTEK A VÁLTÁS NYOMÁN, VOLTAK-E

KÉZZELFOGHATÓ ELŐNYÖK?

Az akkoriban működő nagy cégek gyakorlatához képest kifejezetten korainak számító rendszer-csere pár hónapon belül igazolta döntésünket: a privatizáció után, 1992-től olyan főkönyvi rendszerünk volt, amely minden szempontból megfelelt a világszerte elfogadott standard elvárásoknak. Kedvező tapasztalataink nyomán 1999-ben és 2000-ben valamennyi leányvállalatunknál bevezettük az Oracle Financials-t, ezzel készítjük a csoport szintű konszolidációkat, a különböző mérlegeinket, illetve ehhez kapcsolódik az Oracle-lel közösen fejlesztett jutalékszámoló rendszerünk is, sőt ezekhez hasonlóan szintén Oracle alapon működik a biztosítási szerződéseket kezelő megoldásunk.

HOGYAN JELLEMEZNÉ A CÉGEK KÖZÖTTI EGYÜTTMŰKÖDÉST? MELYEK AZOK AZ „ALAPKÖVEK”, AMELYEK TÖBB MINT 12 ÉVE „ÖSSZETARTJÁK” AZ ÁB-AEGON-T ÉS AZ ORACLE-T?

Számomra nagyon fontosak a hosszú távú kapcsolatok. Egy-egy ilyen együttműködés felbomlásához meggyőződésem, hogy valamiféle igazán komoly probléma szükséges. Esetünkben gond lehetett volna a rendszerrel, annak költséghatékony használatával vagy éppen az Oracle szakmai hozzáállásával, támogatásával egyaránt, ám az elmúlt időszak történéseit idézve egyetlen olyan súlyos gondot sem tudnék említeni, amely ezek bármelyikére példaként szolgálhatna. Mind szakmai, mind pedig emberi téren kifogástalan a cégek közötti kapcsolat, legyen szó akár az informatikusok, a középvezetők, vagy a felsővezetők együttműködéséről. Megtisztelőnek érzem, hogy az Oracle elmúlt évek során hagyományossá vált soproni ügyfél-találkozójának fővédnöke lehetek, különösen úgy, hogy saját, a biztosítási területhez kötődő szakmai múltamat tekintve még csak nem is számítok az informatika elismert szakemberének. Idén külön öröm volt számomra, hogy júniusban Larry Ellisonnal egy szűk körű kerekasztal-beszélgetésen vehettem részt Londonban. Ő azon vállalatvezetők egyike, akiktől meggyőződésem szerint mindig van mit tanulni.

NEMRÉG ZAJLOTT LE ÖNÖKNÉL AZ ORACLE FINANCIALS 10.7-RŐL 11-FRE TÖRTÉNŐ VERZIÓVÁLTÁSA, MIT VÁR AZ ÚJ RENDSZER HASZNÁLATA KAPCSÁN?

Ezt a váltást – ahogyan azt az összes többi, eddig alkalmazott upgrade esetében is tettük – az egész vállalatra kiterjesztettük. Ez biztosítja számunkra a cégen belüli zökkenőmentes együttműködést. Az elmúlt évek során számos upgrade-időszakot megéltünk már, hiszen időről időre szükségünk volt például egy-egy újabb rendszerelemre, de ez a mostani verzióváltás egyértelműen komolyabb, nagyobb változást jelent számunkra az eddigiekhez képest. Ennek megfelelően idén januárban külön projektet indítottunk a feladatok menedzselésére. Számomra mindig különlegesekek ezek a periódusok, hiszen ilyenkor azt kell megélnünk, hogy egy bevált, megbízható, és már minden munkatárs által jól ismert rendszer helyett egy újat kapunk, aminek aztán újra meg kell tanulnunk a sajátosságait, a használatát. Az mindenesetre még ebben az első ránézésre felemás helyzetben is biztató, hogy nem volt még olyan alkalom, amikor csalódnunk kellett volna az éppen aktuális váltásnál.

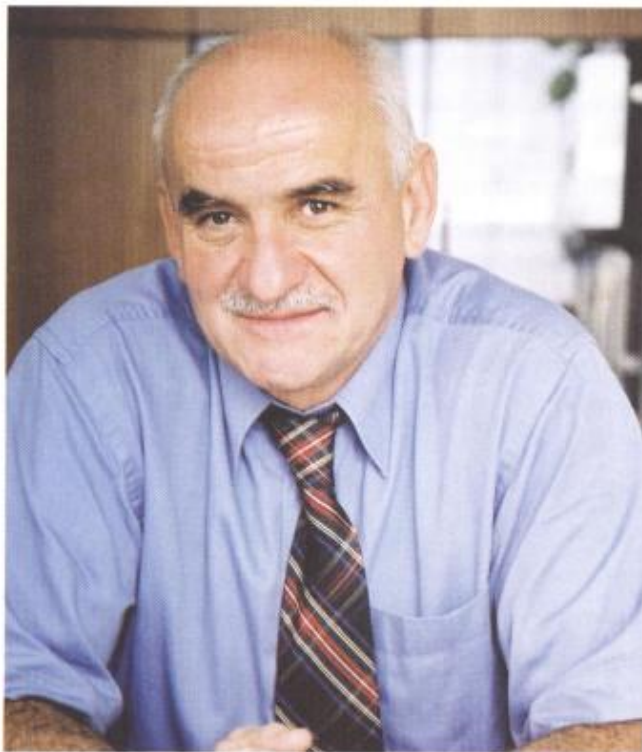
MIT MUTATNAK AZ EDDIGI TAPASZTALATOK, JELENT-E VALAMIFÉLE GONDOT AZ ÚJ VERZIÓK HASZNÁLATÁNAK ELSAJÁTÍTÁSA?

Az Oracle ebben a tekintetben is kifogástalan partnernek bizonyult az elmúlt évek során. Az upgrade-időszakkal esetükben szinte természetes módon együtt jár, hogy cégünk munkatársai számára biztosítják a rendszer megfelelő használatához szükséges oktatást, így az általam igen fontos együttműködési elemnek tartott support nem csupán műszaki, technológiai vonalon valósul meg, hanem az „általános” felhasználók, a nem informatikai területen tevékenykedők képzése területén is.

DR. PAPP ZOLTÁN

informatikai főosztályvezető

KSH



A KSH 1992-ben, még az Oracle Hungary megalakulása előtt döntött első Oracle adatbázisának bevezetéséről. Azóta eltelt tizenegy év alatt számos más Oracle szoftver használata mellett olyan európai színvonalú adattárházat épített fel a vállalat, amelyre méltán lehet büszke. De nem ülnek a babérokon ma sem, hiszen folyik annak a 2007 végéig tartó stratégiának a kidolgozása, amely egy verzióváltással és háromrétegű webes technológiára való áttéréssel teszi hatékonyabbá, és a felhasználók számára még könnyebben használhatóvá a rendszert. A szerencés múlttól, a tapasztalatokat feldolgozó jelenről, és a nagyra törő tervekről beszél dr. Papp Zoltán, a KSH informatikai főosztályvezetője

1992-ben még az Ingres és az Oracle közel egyenlő esélyekkel versenyeztek a piacon, a szakma szerint is közel azonos színvonalú termékeket kínáltak, és egyáltalán nem volt egyértelmű, hogy melyik lesz hosszú távon a jó választás. Elődeim akkor apróbb eltérések miatt döntöttek így, utólag már tudjuk, hogy szerencsésen. A KSH-nak más nagy államigazgatási szervezetekkel szemben nem kellett adatbázisváltást végrehajtania.

MINT IT VEZETŐ, MILYEN SZEMPONTOKAT TART LEGFONTOSABBNAK AZ INFORMATIKAI RENDSZEREK BEVEZETÉSÉNÉL ÉS MŰKÖDÉSÉNÉL?

Egy IT vezető számára az első számú kérdés, hogy a rendszer biztosan elvégzi-e a rábízott munkát. A mi esetünkben ez évi hétszáz adatfeldolgozási feladatot jelent. A legfontosabb tehát a robusztus felépítés és a megbízhatóság.

A KSH-ban az adatvagyon kezelését ellátó alapeladatokat a HP-Unix alapú Oracle alkalmazások biztosítják. Bár a piacon vannak divatos hullámok, és a világon más statisztikai hivatalok sem mindig ezt a felépítést preferálják, mi ezen nem kívánunk változtatni, mert folyamatosan bizonyítja a pozitívumait. Oracle alkalmazásaink a mindennapi munka részévé váltak, naponta 600 felhasználó végez munkát egyidejűleg ebben a környezetben. A másik prioritás egy IT vezető számára a menedzselhetőség, azaz hogy mennyire ura a rendelkezésre álló eszköznek. Az Oracle alapú rendszer igen jól menedzselhető, de ehhez jól felkészült szakemberekre is szükség van. Szerencsére rendelkezünk egy

kiváló csapattal, amely kulcsszerepet játszik a működtetésben. Hangsúlyos szempont még a terméket támogató szolgáltatások köre és minősége. Ez azért fontos, mert egy terméket egy tender kapcsán nem lehet igazán megismerni, az értékét csak akkor lehet felbecsülni, ha az ember már egy ideje együtt él vele. A szolgáltatásokban – a licencepolitikától kezdve a szakmai támogatáson át a hibaelhárításig – az Oracle kiemelkedően teljesít.

A KSH EGY EURÓPAI-SZINTŰ ADATTÁRHÁZAT ÉPÍTETT KI AZ ELMŰLT ÉVEK SORÁN. MIÉRT JUTOTTAK ARRÁ A DÖNTÉSRE, HOGY EZZEL A TECHNOLÓGIÁVAL OLDJÁK MEG FELADATAIKAT?

Nem titok, hogy az adattárház bevezetésének gondolatát attól a négy-öt nagy külföldi statisztikai hivataltól merítettük, amelyekre mint irányadó technológiai innovátorokra tekintünk. Amikor megismertük, hogy miért alkalmazzák ezeket, akkor világossá vált, hogy az ő problémáik és kihívásaik pontosan ugyanolyanok, mint a mieink itt Magyarországon. Egyrészt a KSH 130 éves múltja miatt tekintélyes adatvagyonnal rendelkezik, amelynek kezelése és elemzése óriási feladat. Másrészt nagyon sok különböző forrásból, a társadalom és a gazdaság különböző részeiről származnak az adatok, amelyek között a konzisztencia és a kereshetőség biztosítása egyedi végtermékekkel nem oldható meg. Az egyik legfontosabb feladata a statisztikai hivataloknak, hogy a rendelkezésre álló nagymennyiségű adattömeget hogyan prezentálja a felhasználóknak egyszerű, érthető módon. Nagyon fontos, hogy ne legyen bezárva az a mérhetetlen mennyiségű munka és információ, amely a birtokunkban van. Egyébként az adattárház-választás sem volt automatikus, több mint egyéves kemény szakmai munka előzte meg a döntést, ennek eredményeként választottuk az Oracle adattárházát.

AZ ADATTÁRHÁZ EZEK SZERINT SZEMLÉLETBELI VÁLTÁST IS JELENTETT?

Az adattárház-technológia bevezetésének egyik nagyon izgalmas hatása, hogy működése visszahat a teljes statisztikai munkafolyamatra a kérdőív-szerkesztéstől a publikációig. Ez lett a munkánk legfontosabb minőségbiztosítási paramétere. A teljes internet-szolgáltatásunkat is Oracle modulok felhasználásával valósítjuk meg. Bár itt is voltak más vonzó alternatívák, mégis a homogén rendszer építésének előnyeit szem előtt tartva úgy döntöttünk, hogy az Oracle internetes eszközei mentén haladunk a nagy üzembiztonság, a jó védelmi lehetőségek és a menedzselhetőség biztosítása érdekében. Az adattárház rövid idő alatt fel tudtuk tölteni olyan kritikus adatmennyiséggel, amely igen magas színvonalon tudja kiszolgáltatni a statisztikában nem képzett felhasználókat is. Úgy gondoljuk, hogy a rendszerünkkel az európai élvonalhoz tartozunk.

MILYEN TÁVLATI TERVEKEN DOLGOZIK JELENLEG AZ INFORMATIKAI FŐOSZTÁLY?

Kidolgozás alatt van egy 2007-ig tartó Oracle eszközfejlesztési stratégia, amely két nagy szakaszt fog át. Az első egy verzióváltás, amelyet a technológiai korszerűsítés, és a modulok, alrendszerek közötti szinkronitás megteremtése miatt szükséges. Ezt a potenciális előnyök érdekében szívesen meg is tesszük. A második fázis egy sokkal izgalmasabb váltás, ez a jelenlegi kliens-szerver architektúra felcserélést jelenti egy háromrétegű webes technológiára. Centralizálni a forrásokat, és decentralizálni a hozzáférést – ez az alapelve a tervezett vékony kliens technológiának. Mint IT vezető arra számítok, hogy a három rétegű architektúra sokkal áttekinthetőbbé teszi a folyamatokat, illetve forráshatékonyabb és a programterítések, verziókövetések és ráfejlesztések szempontjából sokkal előnyösebb lesz a mostaninál. A statisztikus belső felhasználóink az új architektúrában az alkalmazásokat és az adatokat szabványos és könnyen kezelhető módon tudják majd elérni.

PAP GYULA

vezérigazgató-helyettes

OTP Bank Rt.



Az OTP Bank Rt. az Oracle Hungary megalakulása óta a vállalat ügyfele. Az eltelt tíz év alatt a pénzügyet az üzletmenet szempontjából kritikus alkalmazásait mind Oracle platformra helyezte, a múlt év óta pedig szintén itt működik az ország egyik legnagyobb tranzakciós adattárháza.

Pap Gyulát, a vállalat vezérigazgató-helyettesét az informatikai rendszereikkel szemben támasztott elvárásokról, és azok működéséről kérdeztük.

Az Oracle az OTP esetében az üzleti szempontból kritikus megoldások fő szállítója. Jelenleg már a tranzakciós adattárházunk is Oracle alapú, így gyakorlatilag a jelentősebb üzleti alkalmazásaink mind Oracle alapon futnak. Az, hogy miért az Oracle-t választottuk, számunkra teljesen egyértelmű. Tíz-tizenkét éve kezdtek megjelenni azok az új informatikai megoldások – például a relációs adatbáziskezelők –, amelyek már a nagyvállalatok számára is megoldást nyújtottak. Ez különösen fontos az OTP Bank esetében, amely méreténél, aktivitásánál, ügyfél- és tranzakciós számánál fogva ipari méretű megoldást igényelt. Szintén nagyon fontos, hogy a rendszer mögött megfelelő tudás álljon, és elismert nemzetközi szabvány legyen. Az Oracle hamar felismerte ezt a lehetőséget, és nagyon jó támogatást adott rendszere bevezetéséhez. Magyarországon is elérhetővé tette azt a tudást, amelyet a világ többi részén is kínált, ami a mi szempontunkból ugyanolyan fontos, mint az, hogy az Oracle-é a világ legismertebb adatbáziskezelő rendszere.

A TRANZAKCIÓS ADATTÁRHÁZ MILYEN FELADATOKAT LÁT EL?

A rendszer jelenleg már most is havi 100 millió tranzakciót kezel, mivel ezzel támogatjuk az összes betétjellegű üzletágunkat, a lakossági hitelezést, ezen belül a speciális célalkalmazásokat. Például ennek segítségével követjük nyomon az áru- és a személyi hiteladatbázist, a bankközi tiltólista nyomon követésével szintén ez segíti a hitelbírálatot, és az üzleti döntésekhez is többek között ez a rendszer nyújt támogatást. A számos felhasználási területet azonban még tovább kívánjuk bővíteni: például támogatni akarjuk a bankkártya és az értékpapír üzletágunkat, az elektronikus csatornák működését, és adatbányászati célra is szeretnénk felhasználni. Célunk egy olyan adattárház létrehozása, amely elemzi például az ügyfelek viselkedését, ezen belül a vásárlási és pénzköltési szokásait, s ennek alapján segít a termékfejlesztésben és az árazásban.

MILYEN EZ EGYÜTTMŰKÖDÉS AZ ORACLE ÉS AZ OTP KÖZÖTT?

Az elmúlt tíz év során sok jó tapasztalatot szereztünk, ami azért fontos, mert a cég minden megoldása komoly üzleti értéket képvisel. Az Oracle szakemberei mindig értették és értik, hogy milyen megoldásra van szüksége az OTP Banknak, s mindig tudnak segíteni ezek kialakításában. Annak ellenére, hogy a banki üzleti elvárások informatikai leképezése nem könnyű feladat.

KERTÉSZNÉ GÉRECZ ESZTER

főosztályvezető

Magyar Országgyűlés Hivatala



A Parlament Oracle alapú informatikai rendszerének kialakítása gyakorlatilag együtt kezdődött az Oracle magyarországi megjelenésével, és a folyamatos fejlesztésnek köszönhetően napjainkra Európa egyik legfejlettebb parlamenti információs rendszerévé nőtte ki magát. Az elmúlt tíz év fejlesztéseiről, valamint az újszerű és érdekes megoldásról kérdeztük Kertészné Gérecz Esztert, az Országgyűlés Hivatala Informatikai Főosztályának vezetőjét, akinek munkáját az elmúlt tíz év során szintén végig kísérték az Oracle megoldásai.

Az adatbázisok élettörténetét szinte a kezdetektől, 1968-tól folyamatosan nyomon követem, ismerem. Az Oracle-lel már a cég hazai leányvállalatának alapítása előtt, 1992-ben megismerkedtem, amikor a KSH-ban az addig használt statisztikai fájlkezelő rendszer lecserélését kellett megoldani. Phare tender keretében lehetőség nyílt a KSH teljes infrastruktúrájának megújítására, és ekkor született a döntés, hogy egy Oracle adatbázisra épülő rendszert alakítsunk ki. A szerződést még az IQSofttal kötöttük meg, de a rendszer installálásakor már a közben megalakult Oracle Hungary volt a partnerünk. A KSH-ban kiépített rendszer a legelső között volt az országban, amelyben megjelent az Oracle technológia. Gyakorlatilag ezzel egy időben kezdődött az országban olyan műhelymunka, amelynek keretében már komolyan kezdtek foglalkozni az Oracle alapú megoldásokkal. Ekkor alakult meg az Magyarországi Oracle Felhasználók Szervezete, a HOUG is, az IQSoft és a KSH bábáskodásával.

AKKOR MELYIK VERZIÓVAL KEZDTÉK A KIÉPÍTÉST?

1993-ban részt vettem az Oracle OpenWorld konferencián. Ott mutatták be az Oracle 7-es verziót, és az egyik fő téma az volt, hogy miként lehet a 6-os verzióról a 7-esre áttérni. Hazajöttem, és azt mondtam, hogy mi 7-es verzióval fogunk kezdeni, mert nem indíthatunk egy új rendszert mindjárt migrálással. Persze mindenki a szívéhez kapott, hiszen korábban nem erre készültünk, és Magyarországon még nem volt gyakorlat ezzel a verzióval. Végül sikerült mindenkit meggyőznünk, és az új HP adatbázisszerverre végül már a 7-es verzió volt telepítve. Így Magyarországon elsőként a KSH-ban futott az Oracle 7-es verziója. Akkor ez nagy „dobásnak” számított.

IDŐBEN ELŐRE UGORVA, A MOSTANI MUNKAHELYE, A PARLAMENT MIKOR KEZDTE

ORACLE ALAPON FEJLESZTENI RENDSZEREIT?

Nincs időbeli ugrásról szó, hiszen egy amerikai segélyprogram keretében majdnem a KSH-ban folyó fejlesztésekkel egy időben, az 1990-es évek elején kezdődött a Parlament informatikai rendszerének kialakítása is, amelyben a KSH-nál alkalmazottnak nagyon hasonló konfigurációt építettek ki, szintén HP szerveren futó Oracle adatbázissal. Az akkori kiváló informatikai vezető, az azóta elhunyt Dina István közreműködésével, elkezdődött az Oracle alapú rendszer tervezése, fejlesztése.

MIT ÉRDEMES TUDNI A MA MŰKÖDŐ PARLAMENTI INFORMÁCIÓS RENDSZERRŐL, HOVA FEJLŐDÖTT AZÓTA?

A teljes parlamenti információs rendszer (PAIR), valamint a hivatali elektronikus telefonkönyvként induló Oracle meta címtár azonos Oracle technológiára épül. Az Oracle meta címtárban tárolt személyi adatok, és az azokhoz rendelt jogosultságok képezik a központi címtárrendszer alapját, amely biztosítja az egyes alkalmazások (dokumentum-kezelés, levelező rendszer, kormányzati címtár, stb.) adminisztrációjának összehangolását. A PAIR elsődleges adatgazdája és felhasználója a Főtitkárság, amelynek a parlamenti munka zökkenőmentes működését kell biztosítania. Valamennyi adat és esemény – a törvényjavaslatoktól kezdve a bizottsági és plenáris üléseken át, az üléseken részt vett képviselőig – bekerül az adatbázisba, és felkerül az internetre. A másik lényeges felhasználói kör a plenáris ülések alatt az elnök, a jegyző, illetve a műszaki páholy személyzete, akik azonnal bármilyen szükséges információhoz hozzáférhetnek.

A HÉTKÖZNAPI EMBEREK SZÁMÁRA MI JELENIK MEG A RENDSZERBŐL?

1995-ben elsőként jelent meg a Parlament weboldala az interneten, mint publikus információs oldal. Akkor is már az Oracle adatbázisból nyert adatok alapján, de még statikus lapokon szolgáltatott információt. 1998-ban áttértünk az Oracle 8i-re, és ezzel egy időben kidolgoztuk azt a technológiát is, amellyel nagyon hatékonyan lehet dinamikus lekérdezéseket készíteni. Ennek köszönhetően jelenleg már a parlamenti munka minden egyes fázisa azonnal elérhető az interneten is. A www.parlament.hu oldalon 1990-ig visszamenőleg visszakéreshető például a plenáris ülések jegyzőkönyve, a képviselők parlamenti munkájával kapcsolatos összes adat, a bizottságok adatai, és még sorolhatnám. Egyedülálló módon a szavazások után azonnal látható, hogy melyik képviselő hogyan szavazott. Ezzel a funkcióval abszolút az élen járunk, hiszen ilyen – ismereteim szerint – még a nyugat-európai országokban sem működik.

EMLÍTETTE A FOLYAMATOS FEJLESZTÉSEKET. EZEK HÁZON BELÜL FOLYNAK?

Saját, 6-7 fős szakembergárda folyamatosan végzi az igényelt fejlesztéseket, Developer 2000-ben, szigorú fejlesztési technológiai előírások szerint, egy kiváló szakmai vezető irányításával. Jelenleg a Java és az XML alapú technológiákkal is komolyabban foglalkoznak, hiszen ezek a jövőben nélkülözhetetlenek lesznek a szöveges dokumentumok kezeléséhez. Várhatóan e téren XML irányba fogunk továbblépni, amelyet az Oracle szoftverei is támogatnak.

MILYEN FEJLESZTÉSEK FOLYNAK JELENLEG, MILYEN ÚJDONSÁGOK VÁRHAJÓK?

Minden ciklusban igyekszünk valami újdonságot bevezetni, jelenleg az e-Parlament programon belül a képviselői távmunka megvalósításán dolgozunk. Ehhez kapcsolódik az eFutár projekt, amely biztosítani fogja, hogy a képviselők tájékoztatása elektronikusán történjék, és a hét utolsó napján kiküldött vaskos papírhalmazt elektronikus üzenetek váltsák fel.

SUGÁR ANDRÁS

vezérigazgató

Westel Mobil Távközlési Rt.



Az idén szintén 10. születésnapját ünneplő Westel már indulásakor Oracle megoldásokat használt, és azóta is természetesnek tekinti, hogy a szoftverek megbízhatóan működnek. Az Oracle támogatásával, és tudásának felhasználásával egy jól működő, komplex rendszert sikerült felépíteni az évek folyamán, amelynek fejlesztése a mobil piac változásaival párhuzamosan a jövőben tovább folytatódhat. A vállalatvezetés és az IT rendszerek kapcsolatáról Sugár Andrást, a Westel Mobil Távközlési Rt. vezérigazgatóját kérdeztük.

A Westel több Oracle integrált megoldást is használ, így például a készletgazdálkodása együtt fut a vevőállománnyal, a logisztikával, a szervizeléssel és a hálózat kiszolgálásával, és mindez kapcsolódik az ügynökök, a dealer-hálózat kiszolgálásával és elszámolásához, valamint a pénzügyi, számlázási és ügyfélszolgálati tevékenységhez. Ez azért nagyon jó, mert a Westel gyorsan tudja követni a folyamatokat: az adott hónapot követő harmadik napon már zárni tudunk, és tisztán látjuk, hogy milyen helyzetben vagyunk. Ezáltal egyben azt is érzékeljük, hogy mit kell tennünk a jobb eredmény elérése érdekében. A megoldások segítenek a mindenkori piac változásainak követésében, illetve abban is, hogy modellezni tudjuk a fogyasztók igényeit. Döntő szerepe van az Oracle-nek abban is, hogy az auditált év végi adatok már január második felében rendelkezésünkre állnak.

EGY MOBIL TÁVKÖZLÉSI VÁLLALAT MŰKÖDÉSÉNEK KÖZÉPPONTJÁBAN NYILVÁNVALÓAN AZ ÜGYFELEK ÁLLNAK. HOGYAN KÖVETI A WESTEL AZ Ő IGÉNYEIKET?

Az Oracle rendszerek és szoftver eszközök nemcsak a 3,5 millió ügyfelünk kiszolgálását támogatják, a szoftverek kreativitása segít abban is, hogy gyorsan reagáljunk a változásokra. Modelleket készítünk, és marketing hatásvizsgálatok alapján elemezzük például, hogy milyen lépésünkre milyen reakció várható. Ez nagyon lényeges, mivel a magyar piac, s így a Westel is már az érettség állapotában van, s ilyenkor mindig felmerül, hogy az adott cég érzékeny marad-e a változásokra. Egy feltörekvő cég esetében ezt a kérdést még nem kell feltenni, hiszen az a létéért küzd. Úgy gondolom, hogy a Westel már bebizonyította, hogy képes jól reagálni a piaci történésekre. Ezzel kapcsolatban elég megemlítenem az Oracle segítségével létrehozott 777 partneralkalmazást, a mobil office-t vagy a SIM-kártya menedzsment megoldást.

NEHÉZ FELADAT A WESTEL PARTNERÉNEK LENNI?

Sokan tévesen azt gondolják, nagyon nehéz a Westelhez betörni, és a cégnek dolgozni. Ez egyáltalán nem így van, hiszen hozzánk a legegyszerűbben lehet kapcsolódni: tudással. Azok a cégek, amelyek megfelelő minőségű és tudású rendszereket szállítanak, nálunk nyitott kapukra találnak, s ha kialakul a kölcsönös bizalom, akkor hosszú távon is együtt tudunk működni. Jó példa erre az Oracle is, hiszen a cég kezdetben csak technológia-szállító volt. Aztán később alkalmazásokat vettünk, majd business-megoldás szállítóná vált.

MIT HOZHAT A JÖVŐ A KÉT CÉG KAPCSOLATÁBAN?

Az együttműködésnek természetesen nincs vége, hiszen a Westelre még nagyon sok megoldandó feladat vár. A CRM-rendszerek fejlesztése elengedhetetlen az ügyfélérték meghatározásának további finomítására. Újabb és újabb információkra van szükségünk ahhoz, hogy az ügyfélnek a legjobb ajánlatot tudjuk nyújtani. Újabb adatok kellenek a kampányok hatékonyságának növelésére is, hogy mindig azt nyújtsuk, amire az ügyfélnek szüksége van, s mindig akkor, amikor igényli. Éppen ezért továbbra is számítunk az Oracle-re abban, hogy az állandó és tudatos fejlesztő tevékenységünket támogatja. Mi ugyanis mindig azt kérdezzük, hogy miként lehet megoldani a problémákat, és nem arról beszélünk, hogy miért nincs megfelelő megoldás.

NAGY TAMÁS

informatikai vezető

RÁBA Járműipari Holding Rt.



A Rába Járműipari Rt. Magyarország egyik legnagyobb Oracle-felhasználója: az elmúlt nyolc év során bevezette, majd vidéki leányvállalataira is kiterjesztette az Oracle Financials pénzügyi rendszert, emellett a vállalatvezetés támogatására az Oracle Financial Analyzert, a termelésirányítás hatékony működtetésére pedig az Oracle Manufacturinget használja. Nem elhanyagolható tény, hogy a fejlesztések és bevezetések során a Rába szakembereiből az ország egyik legkiválóbb informatikai csapata lett. Jelenleg a feladatok arra irányulnak, hogy a vállalat minél hatékonyabban tudja kihasználni a meglévő rendszereit, azaz learassa a beruházás gyümölcseit. A Rába komplex informatikai rendszerét Nagy Tamás informatikai vezető mutatja be.

1995-ben a Rábánál egy Phare projekt indult a pénzügyi rendszer megújítására. Ennek keretében kerestünk olyan megoldást, amely nem csak a saját magunkkal szemben támasztott követelményeknek felel meg, hanem kompatibilis a legnagyobb vevők rendszereivel is. A Rába legnagyobb partnerei – a Dana Corporation és az ArvinMeritor (korábban Rockwell Automotive) – amerikai vállalatok, amelyeknél akkor már az Oracle szoftverei futottak, így végül mi is az Oracle Financials mellett döntöttünk. A pénzügyi rendszer négy elemét – a Főkönyv, a Tárgyi eszköz, a Kötelezettségek és a Kintlévőségek modulokat – vezettük be, és azóta is folyamatosan használjuk. Az első bevezetés óta egyébként már 2001 végén átmentünk egy verzióváltáson is, így jelenleg a 11.0.3-as változatot használjuk.

MILYEN TAPASZTALATOKAT SZEREZTEK A BEVEZETÉS SORÁN?

A bevezetések egyik legfontosabb járulékos eredménye volt, hogy az informatikusaink megtanultak mindent az Oracle rendszereiről, így a verzióváltást is már önállóan hajtottuk végre. A Rába folyamatos változásokon ment keresztül, amelynek eredményeként egy központi részvénytársasággá, és számos hozzá kapcsolódó kft.-vé alakult. Ennek megfelelően például a főkönyvet is szét kellett választani, amelyet szintén saját szakembereink oldottak

ORACLE

meg. Véleményem szerint Oracle platformon jelenleg a Rába rendelkezik Magyarországon a legjobb informatikai csapattal, esetenként megelőzve még a tanácsadó cégeket is. Erre igen büszkék vagyunk.

MELYEK AZ ÁGAZAT, ÉS EZEN BELÜL A RÁBA ELVÁRÁSAI EGY IT RENDSZERREL SZEMBEN?

A Rábáról is elmondható minden, ami az ágazatot jellemzi: a járműipar az elmúlt években jelentős recesszióban van, így a legfontosabb a költségcsökkentés minden vonalon. A végfelhasználók nyomása érvényesül a beszállítókra, így a mi vevőink is egyre alacsonyabb árat várnak, továbbá egyre gyorsabban és rugalmasabban kell őket kiszolgálni. Ennek megfelelően az informatikai rendszereknek is ezeket az elvárásokat kell követni.

MI VOLT A KÖVETKEZŐ LÉPCSŐ A FINANCIALS UTÁN?

A vállalatvezetés támogatására 1999-ben a tranzakciós rendszerre támaszkodó Oracle Financial Analyzert választottuk, amely 2001-ig működött, amikor is elkezdtuk ennek korszerűsítését a vállalatvezetés újfajta információs igényeinek kielégítésére. Ezt a folyamatot idén júniusban fejeztük be. De itt még nem ért véget a történet: a régi IBM-es mainframe rendszer lecseréléséhez 2000-ben meghirdettünk egy tendert, amelynek nyertese az Oracle Manufacturing (OM) termelésirányítási rendszere lett. Ez a legnagyobb cégünknel, a Rába Futómű Kft.-nél 2002. január 10-én kezdte meg működését. Méretéről és összetettségéről mindent elárul, hogy a teljes bevezetési költsége a hardver és a szoftver elemekkel, illetve a hozzájuk kapcsolódó oktatási és egyéb tanácsadási szolgáltatásokkal együtt több mint 700 millió forint volt. A projekt levezénylésében az Accenture vezette konzorcium segített, az Oracle Hungary, a Compaq, a Rába Szolgáltatóház és a Futómű Kft. saját csapatának részvételével. Érdekességképp megemlítem, hogy az átállás előtt a régi és az új rendszert összevetve 400 olyan eltérést azonosítottunk, amely a felhasználást érintette. Persze a felhasználók többsége ragaszkodott ahhoz, hogy az új rendszer a megszokott módon működjön, és ezek megoldása, illetve a vitás esetek egyeztetése természetesen nem volt egyszerű feladat. Végül a Rába kompromisszumkézségének, a tanácsadók szakértelmének, és a saját csapatunk hozzáállásának köszönhetően ezekből körülbelül csak 200 módosítást valósítottunk meg. Ezeknél elsősorban a hatékonyságot tartottuk szem előtt, mert nem akartuk, hogy a megszokások vezéreljék a rendszer kialakítását: ami az Oracle-ben jobb volt a korábbinál, azokat nagyrészt sikerült „testreszabás” nélkül megtartani. De még itt sem ért véget a történet: elindítottunk egy integrált vállalatirányítási rendszer projektet. Ennek első lépcsőjében – saját szakembereinkkel – a vidéki leányvállalatokra terjesztettük ki a pénzügyi rendszert, majd a többi kft.-nél is elkezdtuk bevezetni a Manufacturing rendszert. A fejlesztések körében még megemlíteném, hogy a pénzügyi rendszert további két moduldal egészítettük ki, így leányvállalataink pénzügyi adatait automatikusan tudjuk csoport szinten konszolidálni, illetve a Cash Management modul révén központilag koordinálni a kft.-k pénzügyeit.

MI LEHET A TÖRTÉNET FOLYTATÁSA?

A Rába jelentős összegeket ruházott be a informatikába az elmúlt években, közel másfél milliárd forintot. Persze nem csak a vállalatirányítási rendszert fejlesztettük, hanem jelentős összeget fordítottunk az új számítógépes tervezési (CAD) rendszerre is. Jelenleg a legfontosabb célunk, hogy mindezeket a legnagyobb hatékonysággal használjuk ki minimális beruházás mellett, ezeket tökéletesítsük, összehangoljuk, illetve megfelelő oktatással a munkaerőt is megtanítsuk a minél hatékonyabb használatra. Ezen kívül fontos feladat az Financial Analyzer üzemszerű működtetése, és folyamatos igazítása a menedzsment új igényeihez. Tervezünk egy adatbázis verzióváltást is 11-re, amelyre 2004-2005 során kerülhet sor terveink szerint, valamint a Manufacturing rendszert kiterjesztjük az utolsó egységünkre is, ahol jelenleg még nem ez fut.

KOZSA PÁL

vezérigazgató

Díjbeszedő Rt.



A Díjbeszedő Rt. Magyarország egyik legnagyobb adatállományával dolgozó vállalata, e szervezeten megy át a fővárosi lakosság közüzemi és egyéb más számláinak jelentős része. A vállalat igénye a tevékenységet segítő IT rendszerrel szemben nem kevesebb, mint a 100%-os rendelkezésre állás. A Compaq hardvereken futó Oracle szoftverek közel hat éve felelnek meg ennek az elvárásnak, folyamatos üzletmenetet biztosítva a cég számára. A mára nélkülözhetetlenné vált informatikai rendszerről Kozsa Pált, a vállalat vezérigazgatóját kérdeztük.

A Díjbeszedő Rt. mintegy nyolc évvel ezelőtt került kapcsolatba az Oracle magyarországi leányvállalatával, amikor az 1993-ban privatizált társaságunk a szekvenciális adatfeldolgozás modernizálása mellett döntött. Ekkor több megoldást is megvizsgáltunk, amelyek közül a Compaq hardver-eszközöket, és az Oracle adatbáziskezelő szoftverét vásároltuk meg. Az Oracle által szállított változat drága volt ugyan, de mi olyan megoldást akartunk, amely kiszolgálja az igényeinket, s gyakorlatilag száz százalékos rendelkezésre állást tesz lehetővé. Sem a hardverben, sem a szoftverben nem csalódtunk, s elmondhatom, az Oracle megoldása nélkül ma már nem is tudnánk működni.

ORACLE

MILYEN FELADATOKAT LÁT EL A RENDSZER?

Társaságunk alapvetően a budapesti közüzemek által nyújtott szolgáltatások díjainak beszedésével foglalkozik. Így például a gáz-, víz- és a csatorna-, távhődíjak, illetve a lakbér, valamint egyéb díjak és a közös költségek számlázását és beszedését végezzük. Ez a munka azonban nemcsak a pénz beszedését jelenti, hanem azt is, hogy nyilvántartjuk több százezer ügyfél fogyasztását, leolvassuk a különböző órákat, kivisszük a lakhelyükre a számlákat, s e tevékenységgel kapcsolatos adatokat szolgáltatunk a megbízó közüzemi vállalatoknak.

HÁNY FELHASZNÁLÓT SZOLGÁL KI A RENDSZER?

A központunkban és a fővárosban lévő kirendeltségeinkben, valamint a nekünk megbízást adó cégeknél mintegy 450 terminálon követjük nyomon a díjbeszedés alakulását, illetve az adatbázis napi változását. Az Oracle által szállított környezetben, saját erőből kifejlesztett megoldás mindezt nagyon jól kiszolgálja, s ezért fel sem merül bennünk, hogy más szoftvert használjunk. Ez az adatbáziskezelő ugyanis képes a díjbeszedéssel kapcsolatos összes adatot és információt kezelni: hozzáteszem, hogy nem kevés adatról van szó, mivel nálunk van az ország egyik legnagyobb, 2 terabyte-nyi adattömege. Az Oracle és a Compaq által szállított hardver és szoftver hat éve működik éles üzemmódban a Díjbeszedő Rt.-nél, s ez idő alatt gyakorlatilag nem volt problémánk az üzemeltetéssel. Kisebb gondok természetesen adódtak, de ezt a két cég szakemberei mindig gyorsan, időben megoldották.

TERVEZIK A JELENLEGI INFRASTRUKTÚRA TOVÁBBFEJLESZTÉSÉT?

Cégünk úgy döntött, a webes felület kialakítására szintén az Oracle megoldását választja: a vállalat 9i rendszerét fogjuk telepíteni annak érdekében, hogy a szolgáltatásainkat és az adatainkat az arra illetékesek bárholnan elérhessék, illetve az ügyfeleink is kommunikálhassanak velünk, például lekérdezhessék számláikat, s fizethessenek az interneten keresztül.

BÁCSFALVI MIHÁLY

vezérigazgató-helyettes

OTP-Garancia Biztosító Rt.



Az OTP-Garancia Biztosító Rt. hat évvel ezelőtt még csak levelezési rendszerének kialakításához választott Oracle szoftvert, napjainkban pedig már a külföldi leányvállalatainknál is tervezik az elmúlt években Magyarországon kialakított pénzügyi rendszer bevezetését. A fejlesztési folyamatról Bácsfalvi Mihályt, a biztosító vezérigazgató-helyettesét kérdeztük.

Az Oracle-lel 1997-ben, egy levelező-rendszer vásárlásával kezdődött a kapcsolatunk, majd 1999-től, amikor megkezdődött a biztosító teljes informatikai rekonstrukciója, szorosabbá vált az együttműködésünk. Ekkor egy pályázatot írtunk ki a pénzügyi folyamatokat támogató rendszer kialakítására, amelynek nyertese az Oracle lett. Hat hónap alatt több modult vezettek be: a főkönyvi, a tárgyi eszköz rendszerek, a szállítókat és vevőket kezelő modulok 2000. január óta működnek kiválóan. Kezdetben voltak kisebb felhasználói problémák, mert sokkal több adatot kellett bevinni és kezelni, mint korábban gondoltuk. De ezeken hamar felülkerekedtünk. 2003 márciusában újabb két modul bevezetését kezdtük meg, amelyekkel a beszerzést és a számlázást integráljuk eddigi rendszerünkhöz. Ezek segítségével az igénylési és beszerzési rendszer zárt lesz, és jelentősen javul a gazdálkodás fegyelme is, mivel a számla automatikusan egyeztetésre kerül az igényléssel és a jóváhagyott beszerzéssel.

ORACLE

MILYEN TAPASZTALATOKAT SZEREZTEK A RENDSZER KIALAKÍTÁSA SORÁN?

Az Oracle igazi amerikai cég, s mondhatom ez a legnagyobb dicséret az üzleti életben. A magyar cégére is ugyanaz jellemző, mint az anyavállalatára: tartja a szavát, azt a rendszert telepíti és úgy, amelyben és ahogyan megállapodtunk. A tárgyalásokon nyílt lapokkal játszik, s ebből adódóan tisztességes megállapodást lehet kötni vele. A határidőkhöz kőkeményen tartják magukat, s kitűnő munkát végeznek. További nagy előnye, hogy ismerik a felhasználói igényeket, s ezért nem a vevőnek kell megtanítania és elmagyaráznia az eladónak, hogy mire van szüksége. Az Oracle szakemberei például jól ismerik a pénzügyi világot, s ezért sikeres a rendszerük is. Ugyan a megoldásaik nem olcsók, viszont jók, s az az igazság, hogy a konkurencia szoftverei is ugyanolyan drágák, csak nem mindig ilyen magas színvonalúak.

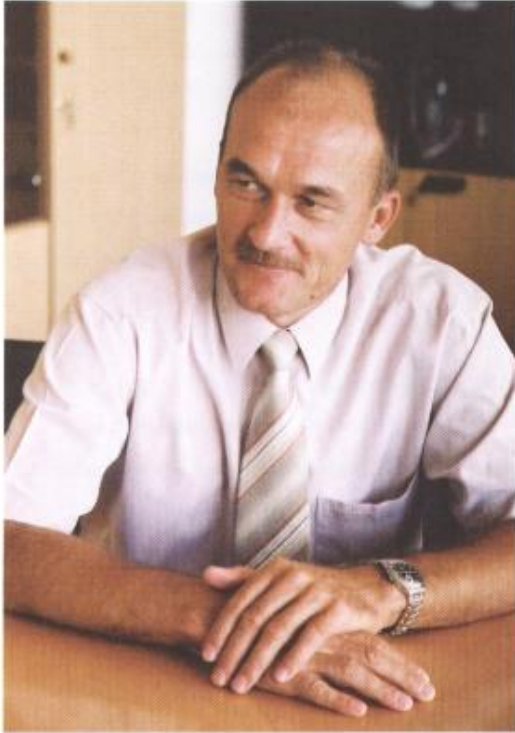
Szintén fontos számunkra, hogy megfelelő a támogatás is, bár nincs sok problémánk a rendszer működésével. Ám ha mégis adódik valami, akkor azonnal megoldják a hibát. Nagyon szimpatikusnak tartom, hogy minden problémára javasolnak valamilyen megoldást, s nem hivatkoznak arra, hogy csak a következő szoftverváltozat tudja majd kezelni.

ÚGY TUDOM KÜLFÖLDÖN IS BEVEZETIK AZ ORACLE MEGOLDÁSAIT...

Valóban, az Oracle rendszereket nemcsak Magyarországon használjuk, hanem például Szlovákiában is bevezetésre kerül, ahol már bejegyezték az OTP-Garancia biztosító két leányvállalatát. Ezek – természetesen az ottani adójogszabályokhoz igazítva – ugyanazokat a rendszereket fogják használni, mint a Garancia. Az előzetes elképzelések szerint az OTP Bank illetve az OTP-Garancia Biztosító Rt. 2004-ben Bulgáriában is indít biztosítókat, és várhatóan azok is az Oracle-rendszereket vásárolják majd meg.

SZABÓ ISTVÁN

vezérigazgató-helyettes
Szerencsejáték Rt.



A Szerencsejáték Rt. 1998 óta használja az Oracle szoftvereit, amelyek bevezetésének elsődleges célja a vállalat irányításának informatikai támogatása volt. Az Oracle Financials, a GVIR vezetői információs rendszer és az éves üzleti tervezési rendszer együttese a vállalat számára a fogadás üzletág alapját jelentő biztonságot és megbízhatóságot nyújtja az informatika terén. A Szerencsejáték Rt. számára fontos elvárásokról és a rendszerrel szerzett tapasztalokról Szabó István, a Szerencsejáték Rt. gazdasági vezérigazgató-helyettese beszél.

Több Oracle alkalmazás is fut, amelyekről előljáróban elmondhatom, hogy nagyon megbízhatóak és könnyen kezelhetők. A társaság 1998-ban négy modult vezetett be: a rendszer elkortól kezdve támogatja a főkönyv, a kintlévőségek és a kötelezettségek vezetését, valamint a tárgyi eszközök nyilvántartását. Ezen kívül Oracle alapon működik a tervezési, illetve a gazdasági tervezési informatikai rendszer is. A szoftverekből látható, hogy elsősorban a vállalat pénzügyi folyamatainak, illetve a cég irányításának hatékonyabbá tételét tartottuk szem előtt ezek kiválasztásánál. A fogadás üzletág igen speciális terület, ezért különösen fontos, hogy megfelelő információk álljanak rendelkezésre a folyamatok értékeléséhez, a stratégia kialakításához, és az operatív döntések meghozatalához. A tervezési rendszer esetében a legújabb, R11 i változatot használjuk, amelynek használatát funkcióinak és felhasználóbarát kezelőfelületének köszönhetően igen megkedvelték a munkatársaim.

HÁNY FELHASZNÁLÓT SZOLGÁLNAK KI A SZERENCSEJÁTÉK RT.-NÉL AZ ORACLE MEGOLDÁSAI?

A társaságnál 40-50 munkatársam kapcsolódik valamilyen módon ezekhez az alkalmazásokhoz, ami ugyan a cég méretéhez viszonyítva nem sok, ám ez a kör a gazdasági szakemberek és a vezetők körét teljes egészében lefedi. Számukra a szoftverek legnagyobb haszna az, hogy megbízhatóan és pontosan, folyamatos működés mellett támogatja a munkát. Soha nem hagytak cserben bennünket, ami nagyon fontos egy olyan bizalmi üzletágnál, mint a fogadás. Nincsenek működési problémák akkor sem, amikor az Oracle szakemberei verzióváltásokat hajtanak végre, vagy amikor migrációs tevékenységet végeznek. Bizonyítja ezt az is, hogy még nem veszítettünk el egyetlen adatot sem. A másik kiemelkedően fontos elvárásunk a biztonság, amelynek az Oracle-megoldásai szintén maradéktalanul eleget tesznek.

A BEVEZETÉS KAPCSÁN MILYEN TAPASZTALATOKAT SZEREZTEK?

E területen elsősorban azt tudtuk kihasználni, hogy a szoftverek könnyen illeszthetők más megoldásokhoz. Így amikor a cég szakemberei telepítették ezeket, nem kellett semmit „kidobni”, mert meg tudták valósítani a csatlakozást a régi és az új rendszerelemek között.

HAMAR ELSAJÁTÍTOTTÁK A HASZNÁLATUKAT?

Az alkalmazásokat már évek óta használjuk, így nem csak mi tudjuk hatékonyan kezelni, hanem az új kollégáink is könnyen megtanulják működtetésüket.

VANNAK MÉG OLYAN TERÜLETEI A CÉGNEK, AMELYEK MŰKÖDÉSE INFORMATIKAI MEGOLDÁSSAL JAVÍTHATÓ LENNE?

Vannak olyan folyamatok és funkciók, amelyekre szeretnénk kiterjeszteni a rendszert, itt elsősorban a beszerzést, a készletnyilvántartást és a forrásgazdálkodást említeném. Szeretnénk továbbá megvizsgálni a pénzügyi elemzést segítő megoldásokat is, hogy még szakszerűbbé tehesük ezt a tevékenységünket is.

DR. FUTÓ IVÁN

elnökhelyettes
APEH



Tíz éves hazai történetének utolsó szakaszában lett az Oracle ügyfele az APEH, amely 2000-től kezdve folyamatosan állítja át teljes informatikai rendszerét Oracle adatbázisra. A szervezet saját szakembergárdájával végezte el az Ingres-Oracle migrációt, és a művelet összetettségének köszönhetően olyan tudás és tapasztalat birtokába jutott, amely még piaci értékesítésre is alkalmas. Megteremthetők ennek a törvényi feltételei? Többek között erről is kérdeztük Futó Ivánt, az APEH informatikáért felelős elnökhelyettesét.

1993 és 1999 között zajlott egy Világbanki projekt az adóigazgatás korszerűsítésére, és ennek keretében a központi rendszer működtetésére Ingres adatbáziskezelőt szerzett be a hivatal. Az Ingres különböző támogatási és egyéb technikai problémák miatt sajnos nem funkcionált kielégítően, és ekkor döntött úgy az APEH, hogy áttér egy másik adatbáziskezelő rendszerre. A korábban megvásárolt nagygépes HP-szerverek adottak voltak, így ehhez megfelelő technológiát kellett választani. Az Oracle adatbázis minden egyéb szempontból megfelelő volt, így végül emellett tettük le a voksot. Az első Oracle alapú rendszerek 2001 januárjában kerültek átadásra. Az adatbáziskezelőn kívül Oracle alapú lett az adatbázis-tervezés, és általában az adatbázis készítéséhez szükséges minden eszköz, tehát gyakorlatilag szabvánnyá vált az Oracle platform.

AZ ÁTÁLLÁSRA MINDKÉT FÉL RÉSZÉRŐL JELENTŐS TELJESÍTMÉNYRE, ÉS EMELLETT A MUNKÁBAN ÖSSZHANGRA VOLT SZÜKSÉG. MILYEN AZ EGYÜTTMŰKÖDÉS A SZAKEMBERGÁRDÁK KÖZÖTT?

Nagyon jó emberi és szakmai kapcsolat alakult ki az átállás során az Oracle munkatársaival, és ez azóta is tart. Erre jó példa, hogy egy másik nagy informatikai projekt keretében – amelyben az APEH informatikai rendszerét újratervezzük Unix-Oracle alapokon – a projektvezetői feladatra az Oracle egyik szakemberét kértük fel.

ORACLE

MELYEK VOLTAK AZ ÚJ RENDSZER MŰKÖDÉSÉNEK KÉZZEL FOGHATÓ EREDMÉNYEI?

Néhány érdekességet emelnék ki. Az egyik meglepő szakmai eredmény még a bevezetés előtti időszakból származik: az áttérés előtt az adatbázisokat vizsgálva több „dogma” dőlt meg. Ilyen volt például, hogy a hierarchikus adatbáziskezelő gyorsabb a relációsnál, vagy hogy olyan nagytömegű adatokat, mint amellyel az APEH dolgozik, relációs adatbáziskezelő nem tud kezelni. Szintén figyelemre méltó eredményre jutottunk, amikor a központi alkalmazás kialakításához szükséges adatátviteli sávzélességet teszteltük. Azt tapasztaltuk, hogy egy közepes igazgatóság még egy 256 kbps-os vonallal is működőképes volt, és nem dőlt össze a rendszer. Ez is azt bizonyította, hogy megvalósítható egy központi alkalmazás bevezetése. Jelenleg már ilyen használ a négy budapesti és a 19 megyei igazgatóság, illetve a 140 területi képviselő 256-20024 kbps sávzélességgel.

EZEK SZERINT JELENTŐS SZAKMAI ISMERETEK IS FELHALMOZÓDTAK A SZERVEZETEN BELÜL...

Valóban, az APEH saját csapata komoly tapasztalatot szerzett abban, hogy miként lehet Ingres adatbázisról Oracle-re átállni. Kifejlesztettünk egy olyan interfészrendszert, amely lehetőséget teremt arra, hogy DSM adatbáziskezelőt használó alkalmazásokból nem csak a komplett alkalmazásokat, hanem egyes modulokat is át lehessen írni, és modulonként lehessen kiváltani a korábbi rendszert. Ez is sok szervezet számára lehet hasznos, mert korábban sok helyen DSM alapú rendszereket vezettek be pl. kórházakban. A felhalmozott tudás értékesítésére jelenleg még nincsenek meg egyértelműen a törvényi feltételek, keressük a lehetőségeket. Az EU csatlakozáshoz például készítünk egy úgynevezett ÁFA-kicszerelő (VIES) rendszert, amelyet úgy gondoljuk más csatlakozó országok adóhivatalai is tudnának használni. Ennek lényege, hogy negyedévente hozzáférhetővé tesszük az EU tagországokkal kereskedelmet bonyolító cégek forgalmi adatait más EU országok adóhatóságai számára.

AZ EU CSATLAKOZÁS KAPCSÁN, ILLETVE AZ E-KORMÁNYZAT KIALAKÍTÁSA KAPCSÁN MILYEN FEJLESZTÉSEK VÁRHATÓK?

Úgy gondolom, hogy az APEH mindig az élen járt az e-kormányzati megvalósításokban. Például a legnagyobb budapesti és pest megyei adózók már online adóbevallást készítenek, és minden adatszolgáltatási kötelezettségüknek is elektronikusan tesznek eleget. A velük foglalkozó igazgatóságon (KAIG) már kialakult a papírmentes hivatal, megszűnt a papírhalmozok tologatása. Az újabb szolgáltatásokat tekintve készítettünk az illetékes minisztériumok számára egy javaslatot, hogy mely területek fejlesztését tartjuk fontosnak és megvalósíthatónak. Ebben szerepel például az SZJA bevallások elkészítésének támogatása az interneten, az adózók tájékoztatásának segítése online szakértői rendszerekkel, többcsatornás ügyfélszolgálat, az online adóbevallás és adatszolgáltatás kiterjesztése az összes cégre, vagy az online folyószámla lekérdezés. Remélem, hogy ezekből többet már a közeljövőben meg tudunk valósítani.

BESZÉLTÜNK A MÚLTRÓL ÉS A JELENRŐL. MILYEN IRÁNYBA LÉP TOVÁBB AZ APEH A JÖVŐBEN?

Elsősorban 3-4 éven belül át szeretnék állítani a jelenlegi elosztott igazgatósági rendszereket a már említett központosított rendszerre. A további fejlesztések a szervezeti struktúra átalakításához kapcsolódnak. Felállítottunk egy teljesen új szervezeti modellt: lényegében egy főigazgatóságban gondolkodunk, ami ugyanúgy működik – szolgáltatási szerződéseket kötve – mint egy külső szolgáltató vállalat, csak az APEH szervezetén belül.

TÓBIÁS JÁNOS

vezérigazgató-helyettes
Danubius Hotels Rt.



A Danubius Hotels Rt. 2000 elején kezdte meg – hosszú és alapos előkészítés után – az Oracle Financials alapú vállalatirányítási megoldás bevezetését a 24 szállodát összefogó szervezet egészében, amelyben nem csak a szállodaipari, hanem az ingatlankezelési és a holding funkciók is önálló egységet alkotnak. A jelentős testreszabással kialakított hazai rendszer bevezetését később a csehországi leányvállalatnál egy alapváltozat implementálása követte. Jelenleg a Danubius szakemberei már azon dolgoznak, hogy a rendelkezésre álló hatalmas adatmennyiséget minél hatékonyabban alakítsák át jól használható információkká. Ezekről, és a jövőre vonatkozó tervekről beszél Tóbiás János, a vállalat gazdasági vezérigazgató-helyettese.

Az Oracle rendszer bevezetéséről hozott döntés nem is volt olyan régen, 1999 decemberében mondtuk ki a végső igent. Ezzel szemben annál hosszabb volt az előkészítés szakasza. Mi azon kevés cégek közé tartozunk, amelyeknél a helyzetfelmérés, a lehetőségek értékelése, majd ezt követően a meghívásos tender hosszabb időt vett igénybe, mint maga az installálás. Ez érthető, ha figyelembe vesszük a teljes beruházás értékét, amely – a hardver eszközökkel, a testreszabással, az oktatással és minden egyéb költséggel együtt – megközelítőleg 500 millió forintot tett ki. Korábban soha ekkora összeget nem költött a vállalat számítástechnikai fejlesztésekre, még a helyi üzemelési, értékesítési rendszerek teljes kialakítására sem. Persze ez érthető, hiszen egy komplex nagyvállalati információs rendszer bevezetéséről döntöttünk.

MI VOLT A BEVEZETÉS LEGFONTOSABB MOTIVÁCIÓJA?

Korábban semmilyen integrált rendszerrel nem rendelkezünk, mindemelllett a tevékenységünkben adódóan a cégen belül gyakorlatilag három önálló „vállalat” működött. Az egyik az üzemeltetést, a másik az ingatlanportfólió-gazdálkodást, a harmadik a holding-funkciót, azaz a hazai, a csehországi, a szlovákiai és a romániai befektetések kezelését, valamint az egész vállalat egységes irányítását látja el. Van 24 szállodánk, ezeken

ORACLE®

belül profit-centerek működnek. A szállodák szervezetenként területi igazgatóságok köré csoportosulnak, ezek egy szállodaüzemeltető céghez tartoznak, és nem is sorolom tovább. Röviden összefoglalva egy igen összetett vállalati struktúrára kellett egységes vállalatirányítási megoldást kialakítani, amely kiterjed a szervezet minden elemére, és emellett a struktúra különböző szintjein megfelelő mélységű információkat biztosít. Mivel a Danubius akkor már intenzív fejlődési pályára lépett, ezért szintén biztosítani kellett a továbblépés, a fejlődés lehetőségét is. A piacot felmérve azt találtuk, hogy az Oracle nyújtja azt a szabadságot, amelyre szükség volt e komplex feladat megvalósítására. Az ajánlatot értékelve végül az Oracle Financials 7 modulját vezettük be. Az Oracle rendszerét nem csak Magyarországon használjuk, hanem csehországi szállodáinknál is bevezettük.

MIBEN KÜLÖNBÖZIK AZ OTT HASZNÁLT MEGOLDÁS?

Amikor megvásároltuk a cseh leányvállalatunkat, hamar kiderült, hogy az ott használt könyvviteli rendszer nem alkalmas a Danubius igényeinek kielégítésére, a kialakított szakmai szempontok szerinti adatszolgáltatásra. Ezért ott az Oracle vállalatirányítási rendszerének bevezetése mellett döntöttünk, de mivel a Mariabadban található vállalat jóval kisebb – „csupán” 914 szállodai szobáról van szó – és kevésbé széttagolt, ezért ott egy standard változat került kiépítésre.

MI VOLT A MUNKAMEGOSZTÁS A BEVEZETÉS SORÁN?

Négy résztvevős volt a folyamat, a KPMG Consulting végezte a szervezést, a szoftvereket az Oracle szállította, a hardvert és a kommunikációs hálózat az Arm Kft.-től származik, és természetesen a saját szakembereinknek is komoly szerep jutott. A cégek szakemberei a kezdetektől fogva közösen dolgoznak, és kiválóan kiegészítik egymás munkáját.

MILYEN KÜLÖNLEGESSÉGEI VANNAK A DANUBIUSNÁL MŰKÖDŐ RENDSZERNEK?

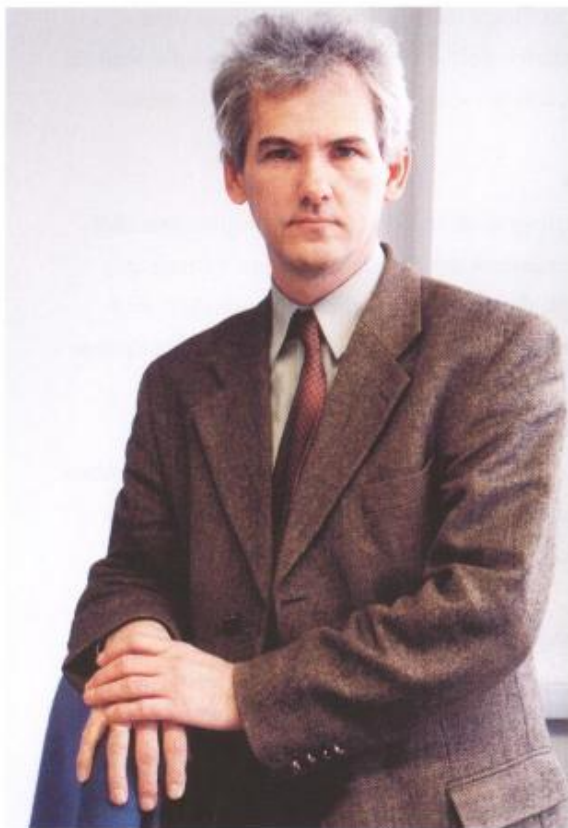
A legfontosabb azt gondolom az, hogy nem egy alapverzióról van szó, hanem egy nagymértékben testre szabott, finoman hangolt megoldásról. A szállodaipar igen speciális terület, ezért volt szükség az egyedi feltételekhez és folyamatokhoz alakítani a szoftvert. Kiemelnék azonban egy olyan ismérvet, amellyel már a működés során találtuk magunkat szemben. Az Oracle rendszerében hihetetlen tárháza van az információk kinyerésének, és ezekben fantasztikus mélységig lehet lemenni. Egy idő után, ha az információkinyerés célja, módja, és a kívánt végeredmény tartalma nem kellőképp meghatározott, akkor ez a működés gátját is jelentheti. Jelenleg a legnagyobb előttiünk álló feladatot, hogy mi is kialakítsuk az adatok értelmezését segítő folyamatokat. Már ismerjük a rendszer működését, kapacitását, és most jutottunk el oda, hogy a rendelkezésünkre álló hatalmas adathalmazból valódi információt „gyártsunk”.

MI LESZ A RENDSZER JÖVŐJE? VÁRHATÓK TOVÁBBI FEJLESZTÉSEK?

Sajnos nem vagyunk egy olyan nagy multinacionális cég, amelyben ha megszületik egy döntés, akkor az az egész vállalatcsoporton végigsöpörjön. Ennél nekünk óvatosabban, megfontoltabban kell bánnunk a fejlesztésekkel, ezért közép és hosszú távon a szükségszerűség fog diktálni. A távolabbi terveinkben szerepel, hogy a többi országban működő leányvállalatoknál is hasonló rendszereket alakítsunk ki, illetve ezek működését összehangoljuk. A hazai informatika fejlesztésének következő lépcsője várhatóan a vállalat belüli munkafolyamatok átszervezésével fog egybeesni, jelenleg ennek körvonalazásán is dolgozunk. Szeretnénk továbbá, ha mielőbb a nemzetközi számviteli rendszereknek megfelelően működne a rendszerünk, így erre is figyelmet kívánunk fordítani a jövőben. Készülünk a 2007-re várható Euró bevezetésére is, amikorra természetesen át kell állítani rendszereinket az új fizetőeszközre.

OROSZ GYÖRGY

a HOUG elnöke



A Magyarországi Oracle Felhasználók Egyesülete (HOUG) szinte egy időben jött létre az Oracle Hungary-vel, kifejezve az összetett és bonyolult technológiákat alkalmazó vállalatok igényét, hogy megosszák egymással az ezek fejlesztése és működtetése kapcsán szerzett tapasztalataikat. Az évek során a szervezet egyre szorosabbra fűzte kapcsolatát a vállalattal, amelynek eredményeként minden év tavaszán közös szervezésben kerül sor az Oracle-lel kapcsolatban álló szervezetek és szakértők legnagyobb hazai összejövetelére, a HOUG konferenciára. Orosz Györgyöt, a szervezet elnökét kértük arra, hogy meséljen az egyesület és az Oracle közös múltjáról.

Már 1992-ben felmerült az igény arra, hogy az Oracle rendszereivel szerzett tapasztalatot megosszák egymással a vállalatok és a szakemberek. A szervezet előbb jött létre, mint az Oracle Hungary, mert már korábban volt hazai disztribútora a vállalatnak, amely révén a technológia elkezdte térhódítását a magyar piacon is. Természetesen az IQSoft – a disztribútor – is rendelkezett megfelelő szakmai ismeretekkel, de mivel a technológia még nem volt elterjedt, így a praktikusán használható tudás elsősorban a vállalatoknál már gyakorlatban is működő rendszerekkel dolgozó szakemberek birtokában volt. A vállalatok kezdeményezésére megalakult tehát a HOUG, a Neumann János Számítástechnikai Társaság szakosztályaként. Azután megalapították az Oracle Hungaryt, amellyel rövidesen igen szoros kapcsolat alakult ki. A vállalat felismerte, hogy a technológiájával kapcsolatos ismeretek terjedése a felhasználók és a szakemberek körében számára is rendkívül fontos. Azóta is ez a közös érdek a kiváló kapcsolat mozgatórugója. Az évek során folyamatos és szoros együttműködés alakult ki az Oracle és a HOUG között, és kiemelném, hogy ez a kapcsolat az elmúlt években még tovább mélyült.

ORACLE®

AZ EGYÜTTMŰKÖDÉS MILYEN TERÜLETEKRE TERJED KI?

A közös munka egyik legszembetűnőbb eredménye az évente Sopronban megrendezésre kerülő konferencia, amelyen a hazai Oracle társadalom színe-java részt vesz. Az évről évre nagyobb kereteket öltő eseményen nem csak az előadások nyújtanak új információkat, hanem a személyes kapcsolatteremtés is nagyban elősegíti a tapasztalatok széleskörű elterjedését. A konferencián kívül a vállalatok korábban év közben is szerveztek olyan fórumokat partnereik, szakembereik számára, amelyen egy-egy termék vagy szakterület került terítékre. Természetesen a HOUG a hasonló nemzetközi szervezetekkel is tartja a kapcsolatot, és részt vesz közös programok szervezésében.

MI JELLEMZI NAPJAINKBAN A HOUG-OT?

A 2002-es év folyamán a szervezet önálló egyesületté alakult, és megkezdtük az egyes termékcsoportok szerinti szakosztályok kialakítását. A jövőben szeretnénk még szorosabbra fűzni a kapcsolatunkat az Oracle-lel, azaz szeretnénk első kézből még több információt eljuttatni tagjainknak, például az új termékek bevezetéséről, az üzemeltetés során felmerülő problémák megoldásáról, és egyéb hasznos tudnivalókról. Emellett tervezzük a már említett vállalati fórumok felelevenítését is, amelyek érzésem szerint egyszer már bebizonyították hasznosságukat.

Minek köszönhető, hogy jól működő stratégiai partnerség alakult ki a két vállalat között az elmúlt évek során?

dr. Beck György

vezérigazgató

Hewlett-Packard Magyarország Kft.



A HP esetében igazából nem is egy, hanem három vállalattal – az „új” HP-val, a Compaq-kal és a Digitallal – való példaértékű együttműködésről van szó, hiszen korábban ezek mindegyikével kiváló kapcsolatot alakított ki az Oracle. Ennek az az egyszerű oka, hogy azonos értékek mentén folytatták a cégek működésüket, így nem volt nehéz az összhangot kialakítani. Mindemellett a menedzsermenetek is mindig tudatosan ösztönözték – és ösztönzik a mai napig is – az együttműködést. A kapcsolat jellemzésére használt „példaértékű” kifejezés nem véletlen: bár a cégek között globális stratégiai együttműködésről van szó, mégis a Magyarországon működő kapcsolat világszinten mintaként lett állítva a többi leányvállalat számára. A jövőben továbbra is a HP és az Oracle kapcsolatának erősítésén dolgozunk, de a cégünk neve azért várhatóan nem lesz két betűnél több.

Keresztesi János

ügyvezető igazgató

SUN Microsystems Kft.



A Sun és az Oracle 20 éve tartó erős, technológiai partnerkapcsolatot ápol, amelyet a hasonló jövőkép, a nyílt szabványok melletti elkötelezettség, az igen magas technikai színvonalú termékek sora, a közös fejlesztések során kialakult emberi kapcsolatok mélyítették el. Hosszú idő óta a Sun az Oracle első számú fejlesztési platformja, amely a két cég egymás iránti elkötelezettségét jól példázza. A kapcsolatunk további erősödését jelzi, hogy a két cég az elmúlt néhány hónapban több közös termék- és piaci bejelentést tett, amely egyben a jövőbeni együttműködést jól példázza.

A hazai kapcsolatokról annyit, hogy én magam is több évig dolgoztam az Oracle-nél több Sun-os munkatársammal együtt és az akkori üzleti-partneri-baráti kapcsolataim ma is élnek, amelyeket természetesen igyekszünk a piacon együttesen, nagyobb súllyal megjelenve megmutatni, érvényesíteni, magyarán közösen dolgozni.

Boldog születésnapot!

ORACLE

Kertész Gábor

ügyvezető igazgató
DNS Hungária Kft.



Az utóbbi 10 évben különböző pozíciókból folyamatosan figyelemmel kísértem az Oracle magyarországi helyzetét, térnyerését, nagyobb projektjeit. Annak ellenére, hogy az Oracle disztribútoraként tevékenységünk csak kevesebb mint 1 évre vezethető vissza, mégis úgy érzem, mintha ez a közös munka jó néhány év közös erőfeszítésén alapulna. Az Oracle szoftverplatformjának komponensei nem nélkülözhetik azokat az alkalmazásokat, amelyeket az Oracle Partnerek fejlesztenek és működtetnek. A mi feladatunk az Oracle viszonteladói hálózat igényeinek kiszolgálása, folyamatos építése és képzése, ami hálás feladat akkor, ha a Gyártó tisztában van hozzá lojális viszonteladói hálózatának szerepével, értékével és fontosságával. Az Oracle Hungary esetében maximálisan és folyamatosan érezhető ez a figyelem, sok esetben a viszonteladói hálózattal kapcsolatos pozitív diszkrimináció is. Véleményem szerint ez a hozzáállás is hozzájárul a Cég sikereihez, hiszen a partnerek megoldásaikkal óriási értéket képviselnek, segítségükkel megsokszorozódik az Oracle jelenléte és súlya a gazdaság minden szegmensében.

Székely Zoltán

igazgató
KPMG Hungária Kft.



Számomra, aki – Magyarországon ez elsők között – 1994 óta foglalkozom Oracle Applications bevezetéssel, nagy öröm, hogy a KPMG és az Oracle Hungary 1999 óta stratégia partnerek a magyar tanácsadói piacon. A multinacionális tanácsadó cégek közül szinte egyedülálló módon a KPMG az, amelyik rendelkezik dedikált Oracle alkalmazások csapattal, amely alapvető részét képezi piaci stratégiánknak. A jövőre tekintve is bizakodással tölt el, hogy – ügyfeleink és mi magunk meglegedésére – eddigi projektjeink mindegyike sikeresen zárult, illetve jelenleg sikeresen folyik. A KPMG és az Oracle több mint 4 éves együttműködése alkalmat adott, hogy szakembereink mély szakmai és baráti kapcsolatot alakítsanak ki. E kapcsolat, és egymás cégkultúrájának ismerete biztosítja, hogy a két multinacionális cég példaértékű hatékonysággal és rugalmassággal tud közösen fellépni a magyar tanácsadói piacon, ügyfeleinek legnagyobb elégedettségére.

ORACLE

Minek köszönhető, hogy jól működő stratégiai partnerség alakult ki a két vállalat között az elmúlt évek során?

Vaspál Vilmos

ügyvezető igazgató

FreeSoft Kft.



Hoppán Gergely

ügyvezető igazgató

Alpha Consulting 1996 Kft.



A FreeSoft az '90-es évek elején döntésre kényszerült, hogy a korábban használt adatbázis-platform helyett milyen új technológiára alapozza a következő évek fejlesztéseit. Akkor azt gondoltuk, hogy az Oracle fogja a biztos jövőt jelenteni, és azóta beigazolódott, hogy nem tévedtünk. Az akkori döntésünket követően a számos migrációs projekt kapcsán szoros együttműködés alakult ki a két cég között, megtaláltuk a közös érdekeket, és ezekre építve azóta is folyamatosan bővítjük az együttműködés területeit. Ehhez persze kell az a számos emberi és a szakmai kapcsolat is, amely az elmúlt évek közös munkái során alakult ki a technológiai csapattal és a cég irányítását végző szakemberekkel. Úgy érzem, hogy a jövőbeli együttműködéshez a stabil alapok megvannak, amelyeket az irodaautomatizálási, valamint az e-kormányzati és e-önkormányzati megoldásaink nyújtotta együttműködési lehetőségek még tovább erősíthetnek.

Az Alpha Consulting azon kevés cég közé tartozik, amely megalakulása óta kizárólag egyetlen platformra, az Oracle-re alapozva kínálja termékeit és szolgáltatásait. Számunkra az Oracle az innovációt, maga a szervezet pedig a hosszú távú és kiszámítható szövetséget testesíti meg. Ezért gondolom úgy, hogy természetes és magától értetődő a két vállalat között fennálló kapcsolat, és az Oracle irányába mutatott lojalitásunk. Az elmúlt évek együttes eredményei alapján úgy hiszem, hogy sok közös siker vár még ránk. Boldog születésnapot, Oracle!

ORACLE

Busai Péter

ügyvezető igazgató

AdviseSoft Kft.



Az Oracle Hungary és az AdviseSoft Kft. kapcsolatát mindenképp a pénzügyi ügyfélkörünk valós és látens igényeinek kiszolgálásához nélkülözhetetlen együttműködés határozza meg. A nemzetközi normáknak való megfelelést a hazai tulajdonú szolgáltató cégek egyrészt önképzés révén, a megfelelő tapasztalatú szakembergárda biztosításával érik el, másrészt olyan nemzetközi tapasztalt partnerektől „kapják”, akik a technika és a kereskedelem mellett nem zárkoznak el a nemzetközi hadszíntereken szerzett tapasztalatok átadásától sem. Úgy érezzük, hogy ilyen vállalat az Oracle is, amely a közös munka során partnereivel is megosztja tudását. Ugyanakkor nem elhanyagolható a hazai szakembergárda Oracle rendezvények által katalizált összeboronálása sem. A kapcsolat különlegessége azonban majd minden esetben a kölcsönösségben fogható meg, mivel a kiegyensúlyozott szerződéses kapcsolat valójában a rendszeres egymásra utaltság szerződéses kereteit biztosítja csak, s e felett a többi már nem csupán technológia.

ÉLET AZ ORACLE HUNGARY ELŐTT



Találkozásom az Oracle-lel a 80-as évek vége felé kezdődött: az egyik SzKI-s fejlesztő kollegám egy interface-t készített a magyar fejlesztésű MPROLOG és az Oracle adatbáziskezelő között, amely az Oracle cég érdeklődését is felkeltette. Ekkor még csak elérhetetlen vágyalomnak tűnt a rendszer legális magyarországi bevezetése. De a történelem – mert hiszen ez ma már valóban az úgy nevezett nagybetűs Történelem – ismét váratlan fordulatot produkált... A rendszerváltozás előszelével együtt Budapestre röpitette az Oracle (egyébként szovjet származású) képviselőjét, akivel megállapodtunk abban, hogy az igények felmérésére, no meg az Oracle népszerűsítésére rendezünk egy szemináriumot. Az Oracle tapasztalatainak megfelelően úgy 75-100 érdeklődőt vártunk, ennek megfelelően foglaltuk le az Intercontinental (ma Marriott) szálloda báltermének egy harmadát. Azután a jelentkezések útemében a kétharmadát, majd a teljes termet (amely több, mint 600 fő befogadására alkalmas). Végül a pótszékekkel kitömött terem is kevésnek bizonyult, és többen ácsorogni kényszerültek a falak mentén...

Hát így kezdődött. 1990-ben megalakult az IQSOFT Rt. két fő profillal: megrendelésre végzett szoftver fejlesztés – elsősorban osztrák partnerünk, egyben kisebbségi tulajdonosunk, a Zentralsparkasse részére –, illetve az Oracle disztribúció és az ehhez kapcsolódó támogatási és fejlesztési feladatok ellátása. A disztribúció megszerzése nem bizonyult könnyű feladatnak, hiszen több magyar cég is versengett ezért (SZÁMALK, KFKI, stb.), ráadásul a Headquarters-től a bécsi Oracle leányvállalat vette kézbe a tárgyalásokat, és túlzott nagyvonalúsággal igazán nem lehetett őket vádolni. De ezt az akadályt is legyőztük, megkötöttük a disztribútori megállapodás, és az Oracle fényesen ragyogó csillagként elindulhatott siker-pályáját befutni a magyar piacon. Az IQSOFT együtt fejlődött az Oracle-lel, kezdeti sikereink közösek voltak. Együtt éltük meg az első nagy tendereket, többet meg is nyertünk. Együtt próbáltuk meghatározni a Magyarországra is alkalmazható site licence fogalmát, és még sorolhatnám a számos technikai részletet, amelyet ki kellett találnia a tervutasításos rendszerből éppen csak kikecmergő, a piac törvényeivel először szembesülő magyar szoftvercégnek, és az embargó éppen csak leomló falai mögé (szinte elsőnek merészkedő) óriásnak. A nehézségek ellenére az eladások gyorsan nőttek, ami nem csak a termék nagyszerűségének, de a mi munkánknak is köszönhető volt. Annyira sikeresek voltunk, hogy az Oracle korábbi elhatározásához képest két évvel korábban hozta létre leányvállalatát Magyarországon, új fejezetet nyitva ezzel mind az Oracle, mind pedig az IQSOFT életében. De ez már egy másik történet...

Sok sikert, izgalmat, gyöttrődést megéltem az Oracle-lel együtt, remélem a jövő is hoz közös történeteket. Szívből kívánom, hogy így legyen!

dr. Sipka Júlia

Marketing Kommunikációs Intézet Kft.
partnerkapcsolati igazgató



JOBBÁGY GY. LÁSZLÓ
ügyvezető igazgató 1993–1994 között

HOGYAN ZAJLOTT RÖVIDDEL A RENDSZERVÁLTÁS UTÁN EGY AMERIKAI CÉG LEÁNYVÁLLALATÁNAK ALAPÍTÁSA MAGYARORSZÁGON?

Én kanadai állampolgár vagyok, Magyarországra akkor jöttem vissza, amikor kineveztek az Oracle igazgatójává. Hivatalosan Bécsben voltam alkalmazott, a kezdeti időszakban még onnan ingázva szerveztem a vállalat elindítását. Én vettem fel a teljes csapatot, akikkel elkezdtük a vállalatot felépíteni. Hogy akkor jól döntöttem, azt mi sem mutatja jobban, mint hogy abból a gárdából jelenleg is még többen a cégnél dolgoznak – vezető pozícióban. Korábban Magyarországon az IQSoft volt az Oracle disztribútora, megfelelő szakemberekkel is csak ők rendelkeztek, így az első „hadművelet” az volt, hogy tőlük kellett elhozni a szükséges munkaerőt. Ezt sikerült úgy lemenedzselni, hogy nem lett belőle sértődés, és később is az Oracle egyik legjobb partnere maradt a vállalat. Ez egy olyan átmenetet tett lehetővé, amelyből az ügyfelek nem éreztek meg semmit.

MIK VOLTAK AZ INDULÁSNÁL AZ ELKÉPZELÉSEK, CÉLOK?

Hihetetlen nagy előny volt számomra, hogy olyan szabadságfokkal rendelkeztem, mint a későbbi igazgatók közül szerintem senki. Mivel korábban a cég nem volt jelen ezen a piacon, elfogadták azt a stratégiát, amelyet én állítottam össze. Maga a stratégia – amit a japánoktól lestem el – az volt, hogy a piacot alacsony árú termékkel kell lerohanni piaci részesedésért, és amikor az már megfelelő mértékű, akkor kell emelni az árakat. Az Oracle részt vett az összes tenderen, amelyen a főbb konkurensok elindultak. A termékünk is jobb volt, és az alacsony árral együtt már semmiképp nem tudtak velünk versenyezni, így nagyon komoly sikereket értünk el. A módszer bevált, és erre büszke vagyok. A másik elképzelésem az volt, hogy már az oktatásban ismertté kell tenni a programokat, ezért elhatároztam, hogy az összes magyar felsőoktatási intézménynek ingyen adunk Oracle szoftvert, ami valóra is vált. Szintén stratégia területként kezeltem a kormányzati szektort már a kezdetekben, és arra törekedtem, hogy ott az Oracle váljon dominánssá. Ezt az elképzelésemet akkor már nem tudtam maradéktalanul befejezni, de e téren is elindultak a későbbi sikereket megalapozó folyamatok.

VOLT OLYAN FELADATA, AMELY AZ ADOTT KORT JÓL JELLEMZI, ÉS AMELY MAI SZEMMEL NÉZVE MÁR NEM TEKINTHETŐ MINDENNAPOSNAK?

Feladatnak nem mondanám, de volt még egy terület, amelyet kiemelten kezeltem: fontosnak tartottam, hogy a kollégáim öltözködése, megjelenése megfelelő legyen – azaz például öltönyben járjanak –, ami az akkori hazai környezetben nem volt megszokott még az üzleti életben sem. Ez azt eredményezte, hogy a csapatunk professzionalizmust sugárzott, ami hozzájárult a sikereinkhez.

AKKOR MÁR LÁTSZOTT, HOGY JÓ IRÁNYBA INDULT EL A CÉG?

A bevétel már az első évben igen magas volt, és szinte az összes tendert megnyertük, így egyértelmű volt, hogy egy jól működő rendszer jött létre. Aztán a későbbi fejlődésben fontos szerepe volt annak, hogy az igazgatói poszton engem követő Báti Ferenc szintén jól ismerte a hazai piacot, és tovább erősítette a korábban elindított folyamatokat.



BÁTI FERENC

ügyvezető igazgató 1994–1995 között

MILYEN VOLT AZ ORACLE HUNGARY A KILENCVENES ÉVEK KÖZEPÉN A MAI VÁLLALATTAL ÖSSZEHASONLÍTVA?

Akkor még az Egressy úton volt a cég irodája, és a munkatársak száma még nem érte el a harmincat. Lelkes és ügyes csapat volt, de még nem tükrözte azt a professzionalizmust, amely napjainkban jellemzi a céget. Sokkal inkább egy családias, de határozott célokkal rendelkező társaság volt. A munkatársak büszkék voltak, hogy az Oracle magyarországi képviselői lehetnek. A velünk szemben támasztott elvárás azonban nagyobb volt, mint a cég mérete, ezért intenzív növekedésre volt szükség. Ez egyben azt is jelentette, hogy új irodát kellett választanunk. Ekkor költöztünk a jelenleg is használt épületbe.

A NÖVEKEDÉS HOGYAN HATOTT A MŰKÖDÉSRE?

A multinacionális cégeknél a legfontosabb a megfelelő folyamatok bevezetése. Bizonyos szempontból még fontosabb is, mint a szakmai tudás, mert nem megvásárolható. Bizonyos folyamatokat nekünk is intézményesíteni kellett, ami igen „fájdalmas” érzés volt a kollegáknak. Bevezettük például a timesheet rendszert azoknak, akik tanácsadói vagy konzultációs munkát végeztek. Ez akkor még ismeretlen volt a hazai vállalatoknál.

A FEJLŐDÉST SZEMPONTJÁBÓL SIKERES IDŐSZAKBAN VEZETTE A VÁLLALATOT?

Minden szempontból többszörösére növekedtünk, mind árbevételben, mind a működés összetettségében, mind az alkalmazottak létszámát tekintve. Üzleti szempontból a nagy kihívás az alkalmazások elterjesztése volt. Ezek azonban komplex tudást követeltek meg, az Oracle Financials bevezetéséhez például nem csak az Oracle rendszereinek, hanem a pénzügyeknek a kiváló ismerete is szükséges volt. Akkor még Magyarországon egyetlen szakember sem rendelkezett ilyen átfogó ismeretekkel, így a következő feladat ennek megszerzése volt. A teljesítményünk fokozatosan nőtt, és végül a hazai leányvállalat érdemben rákerült az Oracle képzeletbeli térképére, amelyen a nemzetközi mércével mérve is „érdemben működő” vállalatokat jegyzik.

FENNMARADTAK BARÁTI VAGY SZAKMAI KAPCSOLATOK ABBÓL AZ IDŐSZAKBÓL?

Természetesen maradtak fenn ismeretségek, barátságok. Még mostanában is találkozom olyanokkal a munkám kapcsán, akikkel akkor dolgoztunk együtt kollegaként vagy partnerként. Sok, korábban a Digital-nál dolgozó szakember volt akkor az Oracle-nél, akikkel már korábbról ismertük egymást, ezek a kapcsolatok azóta is élnek.



STEWART R. OLDROYD

ügyvezető igazgató 1996–1999 között

HOGYAN EMLÉKSZIK AZ ORACLE ÉLÉN TÖLTÖTT ÉVEKRE?

Elsőként az jut eszembe, hogy nagyon élveztem a munkát. Már 14 éve éltem Magyarországon, amikor az Oracle Hungary élére kerültem. Az első időkben elég nehéz volt a munka, de rövidesen fellendült a piac, és sikeres időszak következett. Akkor az Ingresnek nagyon magas volt a piaci részesedése, és egyik legfőbb feladatunk ennek letörése volt. Nagy kihívás volt, de sikerült. Azután szintén sikerült áttörést elérni az alkalmazások területén is, bár akkor még nem volt magyar nyelvű szoftver. Nőtt az ügyfelek száma is, és voltak kiemelkedő projektek. A MÁV-val megkötöttük egész Közép-Európát tekintve az egyik legnagyobb alkalmazás-szerződést. Ez volt az egyik legnagyobb sikerélményem.

A négy év során a forgalom 50-100%-ot növelt évente, a munkatársak száma 40-ről 200-ra növekedett, és sikerült a közép-európai központot is Magyarországra hozni. A lengyel, a cseh, a szlovák, a román és a görög piacért is én feleltem egy ideig, és ezeken is sikereket értünk el.

MILYEN VOLT A CSAPATMUNKA?

Nagyon tehetséges, fiatal társaság jött össze, jól dolgoztak együtt. Míg más nagyvállalatban belül a különböző részlegek dolgozói sokszor nem is állnak szóba egymással, addig érzésem szerint itt sikerült kellemes légkört kialakítani. De nem csak a csapatmunka volt jó, hanem kiváló szakemberek is dolgoztak a cégnél. Kiemelném Keresztesi Jánost, az ő munkájának köszönhetően fejlődött jelentősen a partnerkapcsolati rendszer, és az indirekt eladások rohamos növekedésnek indultak.

MILYEN VOLT KÜLFÖLDIKÉNT VEZETNI A CÉGET?

Úgy gondolom, hogy nem kezeltek igazán külföldinek, azt hiszem „elfogadható” magyar lettem a sok év alatt, amelyet itt töltöttem. A 80-as évektől láttam és ismertem az országot, tudtam, hogy min ment keresztül a rendszerváltás alatt és után.

FENNMARADTAK ABBÓL AZ IDŐBŐL SZAKMAI, BARÁTI KAPCSOLATOK?

Sok olyan barátság született, ami még ma is tart. A cég volt és jelenlegi alkalmazottai közül is vannak barátaim, akikkel bár sokszor jó ideig nem találkozunk, azért a barátság fennmarad. Ami a szakmát illeti, néhány partnercég vezetői, akikkel sokat dolgoztunk együtt, felkerestek, mert úgy gondolták, hogy tapasztalatommal tudok segíteni nekik. Eddigi munkáimra visszatekintve Magyarországon, az Oracle-nél eltöltött időszakra gondolok vissza a legszívesebben.



LAUFER TAMÁS

ügyvezető igazgató 1999–2001 között

MILYEN ÚT VEZETETT AZ ORACLE ÜGYVEZETŐ IGAZGATÓI POSZTJÁIG?

Tulajdonképpen együtt nőtem fel az Oracle Hungary-vel, és azt hiszem én voltam az egyetlen igazgató, aki a kinevezése előtt is már hosszabb ideje dolgozott a vállalatnál. 1996 nyarán kezdődött a karrierem a cégnél: a konzultáció felfejlesztésére kerestek szakembert, így kerültem az e területtel foglalkozó csapat élére. Három év alatt komoly sikereket értünk el, az akkor alapvetően adatbázisairól ismert cégből néhány év alatt sikerült az egyik legnagyobb üzleti-megoldás szállítóvá kinőnünk magunkat. E munka eredményeképpen is kértek fel a megüresedett ügyvezetői igazgatói poszt betöltésére, amelyet végül két év négy hónapig töltöttem be.

ORACLE

MIT TART AZ ORACLE-NÉL TÖLTÖTT ÖT ÉVE LEGNAGYOBB SIKERÉNEK?

Ahogy említettem, úgy gondolom jelentős részem van benne, hogy itthon a piaci megítélése megváltozott a vállalatnak. Emellett a konzultáció terén elért eredményeim: amikor beléptem, öt ember dolgozott e területen, amikor ügyvezető lettem, már 80 fővel dolgozott a csapat. Az üzletág kezdeti 100-150 millió forintos forgalma 1999-re elérte a 2 milliárd forintot, és a nyeresége is folyamatosan 30% fölött maradt. Ebben az időszakban sikerült a vállalatnak a 10 milliárd forintos forgalmat elérni, és nagyon jó volt a profitabilitás is.

HOGYAN GONDOL VISSZA A CÉGNÉL ELTÖLTÖTT ÖT ÉVRE?

Az ott töltött éveket egységes időszaknak tekintem, az eddigi pályafutásomnak ez volt a legsikeresebb szakasza mind a szakmai teljesítményt, mind a személyes szakmai fejlődést tekintve. Ez alatt tanultam a legtöbbet, és ekkor kerültem be a hazai informatikai élvonalba, ezért rengeteget köszönhetek a cégnek. Az egész csapat nagyon dinamikus volt, szeretünk együtt dolgozni, jó volt oda bejárni. Ezt szerintem egységesen vallják a korábbi igazgatók is. Egy olyan hit volt a cégben, hogy mindenki elhitte, hogy amit képviselnek, az egy piacvezető termék, és azok az emberek, akik ezt képviselik, szintén a legjobbak a piacon.

HOGYAN ALAKULT A CÉG NEMZETKÖZI POZÍCIÓJA EBBEN AZ IDŐSZAKBAN?

Az Oracle nemzetközi stratégiája termékorientált volt, de az országon belüli koncepciót egyedileg kellett kidolgozni. Ezért egyes területeken jóval előrébb jártunk más országoknál, így sokszor Magyarországon végeztek tesztek, béta projekteket – például a B2B alkalmazás, az electroics exchange tesztjét –, mert az elsők között voltunk Európában, akik ezeket képesek voltak megvalósítani. Így a 90-es évek végére az anyavállalat is megismerte a magyar céget, és e projექtekkel felkerültünk a globális referencialistára.

VOLT OLYAN TERÜLET, AMELYET MEGLEPŐNEK TARTOTT A CÉG MŰKÖDÉSÉBEN?

Számomra az volt meglepő, hogy az Oracle mennyit tett a szociális kérdésekben a dolgozókért. Például az első néhány évben ritkán volt olyan, hogy a hérvégeken ne lett volna valamilyen szervezett program. De emellett a szakmai fejlődésre is jelentős hangsúlyt fektetett a vállalat, a munkatársak nagyon sok konferencián, szakmai továbbképzésen vehettek részt a világ számos pontján.

MILYEN TAPASZTALATOKAT SZERZETT A VÁLLALATNÁL, AMELYET A KÉSŐBBIEKBEN IS TUDOTT HASZNOSÍTANI?

Elsősorban egy szemléletmódot, a készséget arra, hogy miként kell multinacionális vállalatokkal tárgyalni, vagy a szervezetfejlesztést végrehajtani. Ezek a tapasztalatok gyakorlatilag pótolhatatlanok: hiába van elméleti végzettsége egy embernek, a képességeit a legjobban egy multinacionális vállalatnál tudja kitapasztalni és továbbfejleszteni, ahol ha érzik benne a dinamizmust, a lendületet, akkor minden segítséget megadnak. Az Oracle-nél töltött évek alatt nagyon sok energiát fektettem a munkámba, de sokat is kaptam vissza a cégtől.



STEFAN STRÖM

ügyvezető igazgató 2001-2002 között

STEFAN STRÖMMEL, AZ ORACLE VOLT MAGYARORSZÁGI COUNTRY MANAGERÉVEL

BESZÉLGETTÜNK A HAZÁNKBAN TÖLTÖTT FÉL ÉVÉRŐL.

Mindenekelőtt meg szeretném erősíteni azt a korábban is hangoztatott véleményem, hogy Magyarország nagyon fontos szerepet játszik a régióban: ezt bizonyítja az elmúlt évek látványos vállalati fejlődése és az elért eredmények. Ezt persze csak tudatos és kitartó munkával, a partneri kapcsolatok kiépítésével és ápolásával lehetett elérni.

MILYEN BENYOMÁSOKAT SZERZETT E RÖVID IDŐ ALATT AZ ORSZÁGRÓL?

Nehéz és egyben érdekes időszakban kerültem Magyarországra. Abban a periódusban az általános gazdasági megtorpanás miatt a piaci helyzet megerősítése volt az elsődleges cél, amit az állami szektorban kötött számos megrendeléssel, új alkalmazások bevezetésével sikerült elérni. A körülményekre jellemző, hogy akkor az egész ország már a 2002-es választásokra készült, ami az üzleti életben is éreztette a hatását. Szerencsére azonban mindez a mi munkánkat nem befolyásolta negatívan: ezt az akkor elért jó pénzügyi eredményeink is bizonyítják.

SZEMÉLYES ÉLMÉNYEK, EMLÉKEK?

Az elődöm hirtelen távozásával azonnal kellett a „mély vízbe ugranom”: ez azt jelentette, hogy nem volt időm ismerkedésre, az ilyen esetekben megszokott plusz körök megtételére. Vagyis az a hat hónap szinte kizárólag a munkával telt el: annyit azért a saját tapasztalataim alapján sikerült megtudni, hogy kitűnő szakemberek élnek benne és Budapest valóban csodás hely.

MILYEN TELJESÍTENDŐ FELADATOKAT, ESETLEG HIÁNYOKAT LÁTOTT ÉS LÁT AZ ORSZÁGUNKON BELÜL?

A magyarok megfelelő üzleti hozzáállása az EU-hoz csatlakozó más országok közül kiemeli Magyarországot: így a versenyképesség növekedésével jó esélyei vannak arra, hogy könnyen vegye a bővítéssel járó első és talán legnehezebb akadályokat.

TARTJA MÉG A KAPCSOLATOT A VOLT KOLLÉGÁIVAL?

Mivel azóta az élet különböző helyekre sodort minket, egyre nehezebb időt szakítani egymásra: ám ez nem jelenti azt, hogy ne követném figyelemmel a Magyarországon történeteket.

JELENLEG MIVEL FOGLALKOZIK, MILYEN POZÍCIÓT TÖLT BE?

Természetesen továbbra is az Oracle-nél dolgozom: egyrészt Svédországban tevékenykedem mint country manager, másrészt az egész Skandináviáért is felelek – ami szintén sok és örömteli munkával jár.

Adatbázis-kezelő



Az adatbázispiacra megszerzett több mint 25 éves tapasztalatával a háta mögött az Oracle az innovatív adatbázis termékek fejlesztője.

- Az Oracle9i adatbázis a csomagban forgalmazott ERP-alkalmazások között az I. helyen áll *(AMR Research, 2002. július)*
 - Az Oracle9i adatbázis első helyen áll a relációs adatbázisok piacán *(META Group, 2002. június)*
 - Az Oracle az első helyezett az adatbázis-szállítók között, és az új licenceket és frissítéseket alapul véve *(IDC, 2002. május)*
 - Az Oracle9i adatbázis az első számú adattárházi platform *(Giga, 2002. január)*
 - A 100 legnagyobb (Fortune 100) vállalat között a legnagyobb adatbázis-elterjedtség; a csomagban forgalmazott alkalmazások vezető adatbázisa *(FactPoint, 2002. május)*
 - A 100 legnagyobb vállalat 98 százaléka tervezi az Oracle9i adatbázisra fordított befektetések fenntartását vagy növelését *(FactPoint, 2002. május)*
 - Az Oracle9i adatbázis 15 független, nemzetközi biztonsági értékelés alapján készült. *(Nemzetközi biztonsági minősítési pontozási táblázat: Oracle 15, Microsoft 1, IBM 0)*
 - Világszerte több mint 200 ezer adatbázis-vásárló
 - Az Oracle9i Real Application Clustereiből világszerte több mint ezret adtak el
- 1979** Az első kereskedelmi SQL RDBMS (relációsadatbázis-felügyeleti rendszer)
 - 1986** Az első kliens-szerver adatbázis
 - 1987** Az első SMP (szimmetrikus többprocesszoros gépen futó) adatbázis
 - 1994** Az első kereskedelmi, többszintű biztonsági adatbázis-értékelések
 - 1995** Az első 64 bites RDBMS
 - 1997** Az első webes adatbázis
 - 1998** Az első Javás adatbázis
 - 1999** Az első RDBMS Linuxra átültetett adatbázis
Az első adatbázis XML-lel
 - 2000** Az első internetes fájlrendszer
Az első natív XML-támogatással rendelkező adatbázis
 - 2001** Az első relációsadatbázis-felügyeleti rendszer Real Application Clusterekkel
 - 2002** Az Oracle 9i megjelenése, amely az iparág legteljesebb adatbáziskezelője

Alkalmazáserver



Az adatbázisipiacon elért sikereire alapozva a vállalat 2000 őszén mutatta be az Oracle9i Application Servert, amelyről számos teljesítményteszt eredményei bizonyították, hogy a piac leggyorsabb J2EE alkalmazás szervere.

- A ma kapható legkisebb erőforrás-igényű és leggyorsabb J2EE-motor
- Több mint 12 központosított-funkciót egyesít, ezek közé tartozik a beépített portálszoftver, a vezetékes és hangátviteli funkcionális, a gyorsítótárazás, az üzleti intelligencia-funkciók, clusterkezelés, valamint a webes szolgáltatások és szabványok támogatása
- Kölcsönösen együttműködik más adatbázisokkal: az IBM, a Microsoft és az Oracle termékeivel
- Szoros integráció az Oracle9i JDeveloperrel, a ma kapható legkiválóbb javás és XML-es internetes fejlesztőkörnyezettel
- Első a tervezett telepítési arány tekintetében (*Morgan Stanley/InformationWeek Survey*)
- Az alkalmazáserver-piac leggyorsabb növekedési ütemű terméke (*IDC*)
- Tíz Oracle-vásárlóból nyolc tervez szabványosítást Oracle9i alkalmazáserveren (*OTN Survey, 2002. szeptember*)
- Az Oracle9i alkalmazáserver-vásárlók 69 százaléka tervezi a termékek használatának kibővítését a közeljövőben, másik 24 százalékuk pedig a jelenlegi használat fenntartása mellett foglalt állást (*OTN Survey, 2002. szeptember*)

1998 Az első SMS-támogatással rendelkező alkalmazáserver

1999 Az első WAP- és mobil üzenetváltási támogatással rendelkező alkalmazáserver

1999 A portletek koncepciójának első bemutatása, mint az alkalmazások e-üzleti portállá integrálásának módja

2000 Teljesen integrált alkalmazáserver bemutatása internetes számítástechnikai feladatokhoz: az Oracle9i Application Server (Oracle9iAS)

2001 Az Oracle9i alkalmazáserver megkapja a Java 2 Enterprise Edition (J2EE) tanúsítványt

2001 Az iparág legkisebb erőforrás-igényű, leghatékonyabb J2EE-minősítésű alkalmazáservere, amely meggyorsítja az internetes alkalmazások telepítését, fejlesztését és üzembe helyezését

2001 Az ECPerf és a PetStore teljesítménytesztek megerősítik, hogy az Oracle9iAS kétszer-négyszer gyorsabb a versenytárs termékeknél

2001 Az első nyílt és integrálható alkalmazáserver

2002 A vezeték nélküli, hangfunkciós és üzenetváltási alkalmazásokhoz elsőként valódi, többmódú támogatást nyújtó alkalmazáserver

e-Business Suite



- Az első és egyetlen integrált elektronikus üzleti alkalmazáskészlet, amely minden terméket egyetlen, globális adatbázisban egyesít;
- A termék adatszinten integrált, így lehetővé teszi a vállalati erőforrástervezési (ERP) és ügyfélkapcsolat-felügyeleti (CRM) alkalmazások zökkenőmentes kapcsolódását;
- Választási lehetőségeket kínál a vásárlóknak a telepítés terén – moduláris kialakítású és részletmegoldásként is elérhető; működtethető akár a vásárló telephelyén házon belül telepített teljes integrált készletként, akár felügyelt online szolgáltatásként is igénybevehető az Oracle.com webhelyéről
- Az Oracle nyílt forráskódú architektúrája és API-jai kihasználásával más szoftverekkel is integrálható, legyenek azok bár testreszabottak, hagyományos vagy külső gyártós szoftverek.

1988 Az első vásárló implementálja az Oracle General Ledger Master Production terméket

1994 Bemutatkozik az Oracle Release 10

1995 Az Oracle Release 10 Smart Client modulokat szállít – Oracle Master Scheduling/MRP, Payroll, Oracle Sales Compensation, Oracle Quality, Oracle General Ledger, Oracle Government General Ledger, Oracle Human Resources

1997 A 10.7 elérhető Smart Client módban

1997 A 10.7 elérhető karakteres módban

1997 Az Oracle Release 11 előzetes bemutatása az OAUG, San Diego rendezvényen

1997 Egy nyílt szabványokra épülő webes architektúra bejelentése: 10.7 NCA

1998 Call Center alkalmazások bemutatása

1998 Az Oracle Applications Release 11 szállítása; a vállalat első gyártóként kínálja az összes alkalmazás teljes webes telepítését

1998 Teljes üzleti intelligencia-rendszer bemutatása

1998 A Customer Relationship Management suite, R3.0 első bejelentése

1998 Az Oracle Marketing bemutatása

1999 Az Oracle Strategic Enterprise Management kibocsátása

1999 Az első átfogó, internetre épülő CRM suite 3i szállítása

1999 A 11i kiadás első nyilvános bejelentése

2000 Az iparág első teljes e-üzleti alkalmazáskészletének szállítása: Oracle E-Business Suite 11i

2000 Az Oracle Sales Online bejelentése

2001 Az E-Business Suite adattárház-kezelési funkciókkal bővült

2002 Több mint 1200 vállalat használja az Oracle E-Business Suite 11i-t

2002 Az Oracle alkalmazások vásárlóinak több mint 50 százaléka 11i-t használ

Fejlesztőeszközök



- Az Oracle 20 év üzleti tapasztalattal rendelkezik az alkalmazásfejlesztő eszközök terén
- A 20 legnagyobb vállalat közül 16 az Oracle fejlesztőeszközait használja
- Az Oracle9i JDeveloper négyszer gyorsabban végzi a hibakeresést a Java-alkalmazásokban, mint az IBM (*Strategic Focus, 2001. november*)
- Egyedül az Oracle-t tartják nyilván vezetőként az összes fejlesztőeszköz-kategóriában.
- Az Oracle9i JDeveloper az első Java-eszköz, amely beépített funkciókkal rendelkezik a Java-alapú üzleti intelligencia alkalmazások fejlesztéséhez

1993 A Cross GUI Toolset bemutatása

1997 Az első deklaratív eszköz, amellyel egyaránt készíthetők kliens-szerver és webes alkalmazások is

1997 A kliens-szerver alkalmazások áttelepítése a világhálóra

2000 Az első Java fejlesztőeszköz beépített objektum/reláció-feltérképezéssel

2001 Az első integrált CodeCoach eszköz a Java-kód optimalizálásához

2001 Az első integrált fejlesztőkörnyezet J2EE és webalkalmazások fejlesztéséhez

2001 Java fejlesztőeszközök az iparág leggyorsabb Java hibakeresőjével

2002 Az első újrahasznosítható Java-komponensek az üzleti intelligencia-alkalmazásokhoz egy integrált fejlesztőeszköz-készletben

2002 Az első teljes beépített tranzakciókezelési és üzleti intelligencia-funkciókkal rendelkező alkalmazásfejlesztő készlet

Üzleti intelligencia rendszerek



1995 Az Oracle megvásárolja az Express többdimenziós termékcsaládot, közte a Financial és Sales Analyzer alkalmazásokat

1997 Az Oracle első adatpiac építő eszközcsaládjának megjelenése

1998 Az Express Server APB-1 világrekordot állít fel

1998 Az Oracle piacra lép az első adatbányászati eszközzel

1998 Balanced Scorecard és Activity Based Management megjelenik a szoftver piacon

1998 Az Oracle banki kontrollíng megoldása: Oracle Financial Services Applications

1999 Részvétel a Common Warehouse Meta Data kialakításban

2000 Az Oracle Warehouse Builder első kiadása

2001 Piacra kerül az első adatbányászattal integrált adatbáziskezelő

2002 A Daily Business Intelligence bevezetése

2002 Megjelenik az első teljesen integrált relációs és többdimenziós adatbáziskezelő

2002 Az Oracle vezeti be az első valódi üzleti intelligencia platformot

2003 Megjelennek a Business Intelligence Beans java alap intelligens komponensei

ORACLE

Társadalmi események



A hazai informatikai cégek közül elsőként az Oracle Hungary Kft. nyerte el a Nemzeti Minőségi Díjat, 1997-ben.

2002-ben a Magyar Televízióval közösen szerveztük meg az Aranyág Alapítvány Jótékonyági Gálaestjét.

Kulturális események

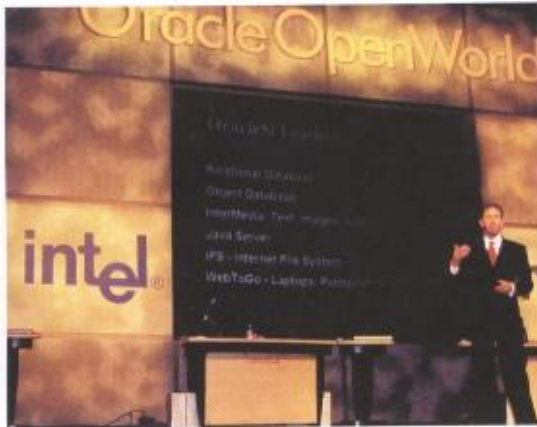


Az Oracle Hungary több ízben látta vendégül ügyfeleit és partnereit a Magyar Állami Operaházban.

Cégünk évek óta kiemelt támogatója a Tivoli Színháznak. A nagy sikerű előadásokat vendégeinkkel közösen látogatjuk.

ORACLE®

Szakmai rendezvények



Az elmúlt 10 évben számos ügyfelünket és partnerünket láttuk vendégül nemzetközi konferenciáinkon.

Közel 300 hazai szakmai rendezvényt tartottunk ügyfeleinknek és partnereinknek, nagy érdeklődés mellett.

A Magyarországi Oracle Felhasználók legnagyobb szakmai fóruma az 1999 óta évente megrendezésre kerülő HOUG Konferencia.

Partner események



Partnereinket a számukra szervezett eseményeinken tájékoztatjuk az Oracle termékújításairól.

Minden évben oldott hangulatú évzáró bulin értékeljük közös üzleti tevékenységünket.

Rendszeresen utazunk közösen külföldi partner konferenciára, ahol az együtt szerzett közös élmények fűzik szorosabbá munkakapcsolatainkat.



ORACLE

Oracle Hungary Kft.
Déli Point Irodaház
1123 Budapest,
Alkotás utca 17-19.
Telefon: (1) 224 1700
Fax: (1) 214 0070