

Előadó:	Kezdő oldalszám	Fájl név	Előadás címe	Oldal
1 Fed.lap és Program	1	20090429_IME konf.ea_fedlap és program	Fed.lap és Program	3
2 Dr. Surján György	4	20090429_IME konf.ea_Dr. Surján György	Nemzetközi kitekintő, európai uniós trendek, e-Health	5
3 Király Gyula	9	20090429_IME konf.ea_Király Gyula	Integrált Intézmény Irányítási Rendszer üzemgazdasági szemléletben	3
4 Gaál Tamás	12	20090429_IME konf.ea_Gaál Tamás	Legjobb üzemeltetési gyakorlat kórházi környezetben	3
5 Fésüs Péter	15	20090429_IME konf.ea_Fésüs Péter	Evolúció az egészségügyi informatikában	11
6 Dózsa Csaba	26	20090429_IME konf.ea_Dózsa Csaba	MedJob Hungary - Internet alapú álláskereső és kínáló szolgáltatás	6
7 Wolfgang Kreutzer	32	20090429_IME konf.ea_Wolfgang Kreutzer	Osztrák Kártyaprojekt	3
8 Szirmai Ákos	35	20090429_IME konf.ea_Szirmai Ákos	Hogyan hozzunk létre egységes ágazati informatikai rendszereket és hogyan ne	5
9 Alföldi István	40	20090429_IME konf.ea_Alföldi István	eVita: Infokommunikáció az EGÉSZ-ség szolgálatában	4
10 Szabadhegyi Csaba	44	20090429_IME konf.ea_Szabadhegyi Csaba	Egészségügyi adatkommunikáció a XXI. Században (A munkára fogott információ)	7
11 Bur Emma	51	20090429_IME konf.ea_Bur Emma	Az IKIR megvalósíthatósági tanulmánya	5
12 Bognár Attila	56	20090429_IME konf.ea_Bognár Attila	Egészségmegőrzés, otthonápolás informatikai támogatása	5
13 Dr. Zajzon Gergely_Dr. Meckl Orsolya	61	20090429_IME konf.ea_Dr. Zajzon Gergely_ Dr. Meckl Orsolya	A PUPHA-sztori, avagy úton az ágazati kompatibilitás felé	8
14 Somody Gertrúd_Haraszti Csaba	69	20090429_IME konf.ea_Somody Gertrúd_Haraszti Csaba	Ügymenetkövető rendszer kiépítése az OGYI-ban - célok és megvalósítás	6
15 Solti Árpád	75	20090429_IME konf.ea_Solti Árpád	OGYI hatósági nyilvántartó-és ügyviteli kezelőrendszer folyamat alapú specifikáció módszertan...	10
16 Dr. Nagy Sándor_Juhász György	85	20090429_IME konf.ea_Dr. Nagy Sándor_Juhász György	A vérellátás és az Országos Vérellátó Szolgálat informatikai rendszere	5
17 Kerekesné Kretzer Éva	90	20090429_IME konf.ea_Kerekesné Kretzer Éva	A ráfordítás gyűjtés értékelése informatikai szempontból	7
18 Dr. Fülöp Rudolf	97	20090429_IME konf.ea_Dr. Fülöp Rudolf	A HBCS ráfordítás-adatgyűjtés értékelése	2
19 Dr. Racskó Péter	99	20090429_IME konf.ea_Dr. Racskó Péter	Az e-TAJ kártya rendszere	8

VII. Országos Egészségügyi Infokommunikációs Konferencia

Az ágazati elvárások
és az informatikai megoldások:
avagy „Két pont között
legrövidebb út az egyenes?”

Best Western Grand Hotel Hungaria

2009. április 29.

Főtámogató

ORACLE

Kiemelt támogató:



Kiemelt szakmai támogató:



Támogatók:



AAM CONSULTING



H HYPERTEAM

TANÁCSADÓ A MŰKÖDÉSFEJLESZTÉSÉBEN



REWARE



PROGRAM



8⁰⁰-9⁰⁰
9⁰⁰-9¹⁵

Regisztráció

Megnyitó

Prof. Dr. Kozmann György, IME főszerkesztő

Gáll Tamás, Oracle

Megnyitójában

*a rendezvény finanszírozásait jelenti, legyen a program
váltásáért is fontos.*

Az egészségügyi informatika általános helyzete

Moderátor: **Prof. Dr. Kozmann György**, IME főszerkesztő

9¹⁵-9³⁵

Dr. Surján György, ESKI

Nemzetközi kitekintő, európai uniós trendek, e-Health

9³⁵-9⁵⁰

Király Gyula, Hospitaly Kft.

Integrált Intézmény Irányítási Rendszer üzemgazdasági szemléletben

9⁵⁰-10²⁰

Gáll Tamás, Oracle

Legjobb üzemeltetési gyakorlat kórházi környezetben

10²⁰-10³⁰

Diszkusszió

Megoldások, alkalmazások, korszerű intézményi modellek

Moderátor: **Dr. Horváth Lajos**, IME szerkesztőbizottsági tag

10³⁰-10⁴⁵

Fésüs Péter, ISH Kft.

Evolúció az egészségügyi informatikában

10⁴⁵-11⁰⁰

Jámbor Krisztián, Orgware Kft.

HR szoftverek szerepe a kórházi informatikai rendszerek között

11⁰⁰-11¹⁰

Dózsa Csaba, Medecon Kft.

MedJob Hungary – internet alapú álláskereső és kínáló szolgáltatás

11¹⁰-11²⁰

Diszkusszió

Nemzetközi példák

Moderátor: **Király Gyula**, IME rovatvezető

11²⁰-11⁵⁰

Wolfgang Kreutzer, SVC m.b.H.

Osztrák kártyaprojekt

11⁵⁰-12⁰⁵

Szirmai Ákos, AAM Vezetői Informatikai Tanácsadó Zrt.

Hogyan hozzuk létre egységes ágazati informatikai rendszereket és hogyan ne? avagy Egészségügyi rendszerek bevezetésének minőségbiztosítási és audit tapasztalatai Magyarországon és külföldön

12⁰⁵-12¹⁵

Diszkusszió

12¹⁵-13⁰⁰

Ebédszünet

Infokommunikáció aktuális kérdései, K+F törekvések

- Moderátor:** **Dévényi Dömötör** IME rovatvezető,
Prof. Dr. Kozmann György IME főszerkesztő
- 13⁰⁰-13¹⁵ **Alföldi István**, NJSZT
eVITA: infokommunikáció az EGÉSZ-ség szolgálatában
- 13¹⁵-13³⁵ **Szabadhegyi Csaba**, IQ-MEDicina Zrt.
Egészségügyi adatkommunikáció a XXI. században (A munkára fogott információ)
- 13³⁵-13⁵⁰ **Bur Emma**, tanácsadó
Az IKIR megvalósíthatósági tanulmánya
- 13⁵⁰-14⁰⁵ **Bognár Attila**, GE Healthcare Magyarország
Egészségmegőrzés, otthonápolás informatikai támogatása
- 14⁰⁵-14¹⁵ **Diszkusszió**

Országos intézmények és egyéb ágazati témák informatikai kihívásai

- Moderátor:** **Király Gyula**, IME szerkesztőbizottsági tag
- 14¹⁵-14³⁰ **Dr. Zajzon Gergely**, **Dr. Meckl Orsolya**, OEP
A PUPHA-sztori, avagy úton az ágazati kompatibilitás felé
- 14³⁰-15⁰⁰ **Somody Gertrud**, **Haraszi Csaba**, OGYI
Ügymenethető rendszer kiépítése az OGYI-ban - célok és megvalósítás
Solti Árpád, HyperTeam Üzleti és Informatikai Tanácsadó Kft.
OGYI hatósági nyilvántartó- és ügyviteli kezelőrendszer folyamat alapú specifikációjának módszertani háttere
- 15⁰⁰-15²⁰ **Dr. Nagy Sándor**, **OVSZ Juhász György**, Navigátor Zrt.
A vérellátás és az Országos Vérellátó Szolgálat informatikai rendszere
- 15²⁰-15⁴⁰ **Kretzer Éva**, OEP Finanszírozási Informatikai Főosztály,
A ráfordítás-gyűjtés értékelése informatikai szempontból
Fülöp Rudolf, Törökbálinti Tüdőgyógyintézet
A HBCS ráfordítás-adatgyűjtés értékelése
- 15⁴⁰-16⁰⁰ **Dr. Racskó Péter**, EÜM
Az e-TAJ kártya rendszere
- 16⁰⁰-16¹⁵ **Diszkusszió**
- 16¹⁵ Konferencia zárás

*

A konferencia teljes ideje alatt kávé, sütemény és üdítő áll kedves Résztevőink rendelkezésére.

Dr. Surján György

Egészségügyi Stratégiai Kutató Intézet

Informatikai és Tájékoztatási Iroda

JELLENLEGI BEOSZTÁS:

- főosztályvezető

ISKOLAI ÉS SZAKMAI VÉGZETTSÉG

- 1983 Semmelweis
Orvostudományi Egyetem
- 1987 Haynal Imre
Egészségtudományi Egyetem
- 1987 Fül-orr-gégész szakorvos
- Phd minősítés folyamatban

SZAKMAI PÁLYAFUTÁS

- 1987-től 1997 főállásban, Haynal Imre Egészségtudományi Egyetem
Fül-orr-gégész szakorvos
- 1997-től részálásban: Orsz. Korányi Tbc és Pulmonológiai Intézet fül-
orr-gégész konziliárius, Orsz. Traumatológiai Intézet fül-orr-gégész
konziliárius
- 1997-2000 Haynal Imre Egészségtudományi Egyetem
Adatszolgáltatási osztályvezető
- 2000-től 2002. okt. 15 ig Országos Vérellátó Szolgálat Informatikai
Főigazgató-helyettes
- 2002. okt 15-től MEDINFO (Országos Egészségügyi Információs
Intézet és Könyvtár) Informatikai vezető
- 2002.-2007 Országos Onkológiai Intézet Nemzeti Rákregiszter –
tanácsadó mellékállásban

Nemzetközi kitekintő, európai uniós trendek, e-Health

Dr. Surján György, ESKI

Élet az Únióban

- Nincs EU EÜ: az egészségügy tagállami kompetencia
- Ellentét az "emberek szabad mozgása" elvvel (esélyegyenlőtlen: az egészségesekek szabadabban mozoghatnak)
- Megoldás: eHealth
- Arccal a szemantikus interoperabilitás felé (Később azt is megmondjuk, hogy mi az)

Mi kell az interoperabilitáshoz?

- Szabványok — *kommunikáció*
- Terminológia — *megértés egyetértés*
- Csak ennyi?

Eü. inf. sz. Szabványok

- CEN
- HL7 — *informatikai alap*
- OpenEHR
- ISO
- Van-e értelme külön globális, regionális, ill. nemzeti szabványosításnak?

Terminológia

- UMLS *(amerikai orvosoktól gyűjtött)*
- SNOMED IHTSDO *(amerikai patológiai szervezet)*
- ICD11 *(WHO és a EU vezetéseivel)*

ICD11

Ahhoz, hogy működjön:

- Infrastruktúra (hw, hálózat, védelem stb.)
- Work-flow eltérő wf esetén nem garantálható a szabványos üzenetek előállíthatósága
- Minőségi egyenszilárdság
(EUROREC EHR-T-QN)
szervezeti közzététel és rendtart

Ez a cél, amit el akarunk érni

Szemantikus interoperabilitás

A és B rendszer interoperabilis, ha az A rendszerben saját célra rögzített x adat átvihető a B rendszerbe olyan módon, hogy B rendszeren belül úgy lehessen felhasználni, mintha B rendszerben keletkezett volna.

- Teljes interoperabilitás esetén minden x -re teljesül
- Az interoperabilitás nem szimmetrikus reláció

Interoperabilitás Arisztotelésztől Gödelig

- Arisztotelesz: (fogalmi) kategóriák rendszere
- Leibniz: "gondolkodni annyi mint számolni"
- Frege: Fogalomírás
- Gödel: Nem teljességi tétel *(abszolút korlát)* *Matematikai alapok*

Minden elég erős formális nyelven, a természetes számokra vonatkozó minden axiómarendszerben megfogalmazható legalább egy olyan állítás, amelyet véges lépésben sem bizonyítani, sem cáfolni nem lehet.

Van-e kiút?

- Létezik-e olyan formális nyelv, amely elég erős az orvosi tartalmak kifejezésére, de elég gyenge ahhoz, hogy eldönthető legyen?

- Relatív korlát:

véges lépés – véges idő $><$ reális időn belül
eldönthető legyen

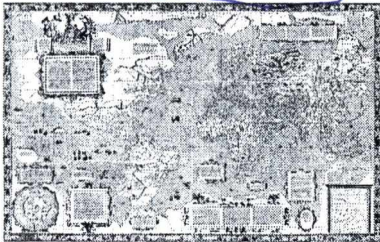
Interoperabilitás Arisztotelész után

- Kisebb baj: Nem arisztotelészi fuzzy logika
Leírható mint "data type property"
- Prototipikus fogalmak: Minden formális definíció távolabb esik a "közgondolkodástól" mint az embereké egymástól.
Alappélda: műtét, betegség

Mi a megoldás fele verekít?

SemanticHEALTH

- Interoperabilitás cost-benefit modellje
- Kompromisszum: Mercator projekció



Irányok

- Hasznosan leegyszerűsített interoperabilitás (Mercator projekció elvén)
- További alapkutatások
- Elkerülő megoldások (szabad nyelvi információ, gépi fordítás)

Kompromisszum: leegyszerűsítés

**INTEGRÁLT INTÉZMÉNY IRÁNYÍTÁSI RENDSZER
ÜZEMGAZDASÁGI SZEMLELETBEN**

KIRÁLY GYULA
HOSPITALY KFT.

Király Gyula

IME Infokommunikációs rovatvezető

EGYETEMI OKTATÓ:

- Semmelweis Egyetem
Egészségügyi Menedzserképző
Központ, Egészségügyi
Informatika kurzusvezető és
Szervezeti döntéshozatali
módszerek gyakorlati oktató

ISKOLAI ÉS SZAKMAI VÉGZETTSÉG

- 1985 MSc, okl.
közlekedésmérnök,
(rendszer-szervező)
- 2003 MSc. okl.
gazdasági mérnök,
- 2007 MSc. okl.
egészségügyi szakmenedzser

SZAKMAI PÁLYAFUTÁS

- | | |
|-----------|--|
| 2007- | Hospitaly Kft., partner |
| 2002-2007 | Országos Egészségbiztosítási Pénztár, Informatikai- és Nyilvántartási Főigazgató-helyettes |
| 1997-2002 | MAIN Kft. ügyvezető |
| 1992-2002 | HungaroSoft Bt., ügyvezető |
| 1990-1991 | Micronetwork Systems (Budapest) Kft., kereskedelmi igazgató-helyettes |
| 1988-1990 | TESZT Számítástechnikai Kisszövetkezet, számítástechnikai munkatárs |
| 1985-1988 | MÁV Számítástechnikai Üzem, operációkutató, tudományos segédmunkatárs |

SZAKMAI GYAKORLAT

- „Hospitaly” HIS rendszer (1999-2002) Alkalmazás fejlesztési projektvezető / Egészségügyi intézmény működését támogató integrált rendszer átdolgozása kliens-szerver architektúrára, a rendszer bevezetése az ország akkori legnagyobb ágyszámmal rendelkező kórházába (600 konkurens user);
- Irányított Betegellátási Rendszer (1999-2001) Alkalmazás fejlesztési projektvezető / Az első önállóan erre szakosodott modellszervező (Misszió) integrált informatikai rendszerének tervezése és megalkotása;
- Virtuális Elektronikus Pénztárca (2003-2006) Projekt igazgató / A közgyógyellátási reform műszaki megvalósítása, 2650 gyógyszer-tár on-line összekötése és valamennyi közgyógyellátási vény real-time elszámolásának biztosítása személyre szabott elektronikus pénztárcával;
- OEP Adattárház projekt (2003-2005) Projekt igazgató / Az egészségbiztosítási ágazat teljes adatvagyonának (9 mrd rekord) adattárházba rendezése, a tranzakciós rendszerekből való beolvasás megszervezése, adatpiacok megalkotása, szakmáim felhasználók kiszolgálásának megvalósítása OLAP eszközökkel;
- NETC@RDS projekt (2003-2006) Projekt igazgató / 10 EU országgal közösen az Európai Egészségbiztosítási Kártya interoperábilis felhasználhatóságának modellezése;
- Jogviszony igazolás projekt (2005-2007) Projekt igazgató / A teljes magyar lakosság személyre bontott társadalombiztosítási jogosultságának nyilvántartásának elkészítése és az egészségügyi szolgáltatókkal való on-line ellenőrzési lehetőségének kialakítása és bevezetése;
- Kazakhstan Health Sector Technology Transfer Project – Health Management Information System” elnevezésű projekt. (2007), Egészségügyi Informatikai Szakértő / Kazahsztán egészségbiztosítási /rendszerének áttekintése, működési modell koncepciójának kidolgozása, megvalósíthatóság vizsgálata;

**LEGJOBB ÜZEMELTETÉSI GYAKORLAT KÓRHÁZI
KÖRNYEZETBEN**

GÁLL TAMÁS

ORACLE

→ **Mondgö Tere**
ORACLE felvétele (Sz. Microsystem felvétele)

Adatbázis karbantartás

Mó- n a rendszerhez hozzáférése eltérő

↳ OEP - orvosi mintu népjáratás

↳ GRID megoldások

↳ Data Guard - hibakezelés

↳ költséglátás határháta tervés

ORACLE < tervezett
↳ nem tervezett katasztrófa esetére HA megoldás

Virtuálisítás - hatékonyabb erőforrás kihasználás

(VMR?)

GRID kiemelté ORACLE Virtual Machine-el.

- Mellé parkolás

- IWW - Tdb. kiel. nemerő emedokardával

Rendszeradminisztráció - automatizált + nonedrelik

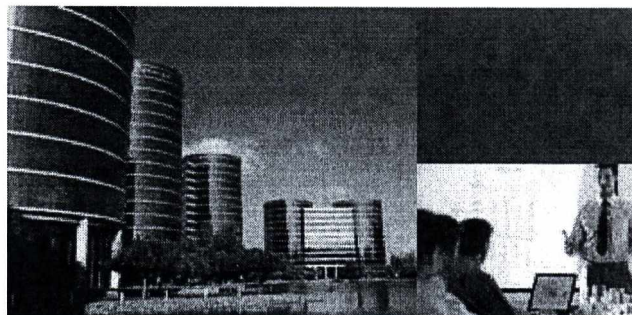
ORACLE 11g verzió → átírt a
belső kódolat.

Betűpecsételt védelem

↳ Transzparens adat titkosítás

RENDSEKORDAK
↳ Mi a költséglátás (STEN) és

INFORMÁCIÓ: AZ ÜZLETI SIKER ZÁLOGA



Az Oracle szakterülete az üzleti adatok kezelése, használata, megosztása és védelme. Ebből a tájékoztatóból megtudhatja, hogy miért bízunk több mint 300 ezer ügyfelünk abban, hogy az Oracle segítségével sikeressé teheti vállalkozását.

Oracle Corporation

Az Oracle a világ legnagyobb vállalati szoftvermegoldásokat kínáló cége. A több mint 145 országban van jelen 300 ezer ügyfelével. A Fortune 100-as listáján szereplő cégek közül 98 az Oracle ügyfele.

- 22,4 milliárd USD bevétel a 2008-as pénzügyi évben
- 300 000 ügyfél világszerte
- 280 000 Oracle Database ügyfél
- 43 000 Oracle Alkalmazás ügyfél
- 80 000 Oracle Fusion Middleware ügyfél
- Több mint 20 000 partner
- Ebből 9100 független szoftvergyártó
- Összesen 84 000 alkalmazott, ezek közül:
 - 20 000 fejlesztő
 - 7500 terméktámogatást nyújtó munkatárs
 - 8000 konzultációs szakember

Megoldásaink

- Oracle Database
- Oracle Fusion Middleware
- Oracle Alkalmazások
- Oracle szolgáltatások

Az Oracle ügyfelei az Oracle technológiáját, alkalmazásait és szolgáltatásait hívják segítségül az alábbi problémák megoldására:

- Adatok biztonságos tárolása és megosztása
- Meglévő platformok és beruházások megtartása
- Saját igények szerinti szoftverfrissítés
- Saját megoldások és a nyílt architektúra összefonódása
- Munkaerőköltségek csökkentése és biztonsági kockázatok mérséklése
- Üzleti folyamatok kibővítése és módosítása
- Törvényi és iparági előírásoknak való megfelelés elősegítése
- Integrált szolgáltatás és támogatás
- Licenck és termékportfoliók hatékony kezelése
- Komplex szoftverfrissítések felügyelete kisebb kockázattal

Oracle Database

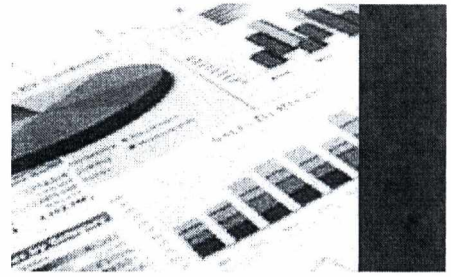
Az Oracle Database a számítógépes rendszerekhez tervezett első relációs adatbázis-kezelő, amely folyamatos és biztonságos elérést kínál a vállalati adatokhoz. Az Oracle ezzel a termékével a kis- és középvállalatok, valamint a nagyvállalatok, illetve azok részlegei számára is a lehető legmegbízhatóbb megoldást kínálja. Az Oracle kínálja

- a legjobb adatbázis-kezelőt,
- a legjobb adattárház megoldásokat,
- a legjobb Linuxon futó adatbázis-kezelőt,
- a legjobb integrált adatbázis-kezelőt.

Oracle Fusion Middleware

Az Oracle Fusion Middleware az Oracle piacvezető, szabványokon alapuló szoftvereit összefogva menet közben telepíthető köztesszoftver megoldást és zökkenőmentesen integrálható, szolgáltatásorientált architektúrára épülő szoftverarchitektúrát kínál.

ORACLE®



Az Oracle

- piacvezető az üzleti intelligencia terén;
- átfogó, számos díjat nyert termékínálatával piacvezető a felhasználói azonosítás és jogosultságkezelő megoldások piacán;
- piacvezető az alkalmazásplatform-csomagok terén;
- piacvezető a vállalati teljesítményfelügyelet terén.

Oracle Alkalmazások

A többek között az Oracle E-Business Suite, a PeopleSoft Enterprise, a JD Edwards EnterpriseOne, a JD Edwards World, a Siebel és a Hyperion szoftvereket összefogó Oracle Alkalmazásokkal a vállalatok olyan átfogó funkcionalitáshoz és üzleti intelligenciához jutnak, amellyel eredményes résztvevői és nyertesei lehetnek a kielezett piaci versenynek. Mi több, az Oracle nevéhez fűződnek a piacvezető ügyfélkapcsolat- és humánerőforrás-kezelési alkalmazások. Az Oracle az ügyfélsikerek ösztönzőjeként átfogó termékínálat, és a legerősebb termékfejlesztési tervvel áll ügyfelei rendelkezésére.

Az Oracle ágazati megoldásai

Az Oracle ágazati megoldásai választ adnak az adott iparágot érintő kihívásokra és folyamatokra. A világ vezető kiskereskedelmi, gyáripari, biotechnológiai, kommunikációs, közmű- és pénzügyi szolgáltató cégei közül sokan számítanak arra, hogy az Oracle ágazatspecifikus megoldásaival növelhetik versenyelőnyüket. A nemzetközi porondon az Oracle vezető szerepet tölt be a pénzügyi szolgáltatások, a közszféra, a szaktanácsadás, a kiskereskedelem és a kommunikációs szolgáltatások piacán.

Az Oracle ügyfelei között van a világ

- 20 legnagyobb kommunikációs szolgáltatója,
- 20 legnagyobb kiskereskedelmi vállalata,
- 20 legnagyobb biztosítója,
- 20 legnagyobb gyógyszergyártója,
- 20 legnagyobb bankja,
- 20 legnagyobb autógyártója,
- 10 legnagyobb autóiipari beszállítója.

Az Oracle szolgáltatásai

Az Oracle szolgáltatásaival a cégek maximalizálhatják informatikai beruházásaikat és kihasználhatják a megoldások teljes élettartamát.

- Az Oracle University rugalmas, minőségi, az ügyfélelégedettség iránt elkötelezett képzési rendszert kínál, amely jelenleg az Oracle gyakorlatilag valamennyi termékét lefedve több mint 500 tanfolyamot kínál az ügyfeleknek.
- Az Oracle Konzultáció az üzleti adatokat hasznosító szoftverek összeállításához, optimalizálásához és felügyeletéhez nyújt segítséget
- Az Oracle Support teljes körű karbantartási és problémamegoldási szolgáltatásokat kínál az Oracle technológiáihoz és alkalmazásaihoz, amelynek keretében a támogatás szintje az adott cég igényeihez igazítható.
- Az Oracle On Demand gondoskodik a világ vezető szoftvereinek végfelhasználókhöz történő eljuttatásáról, valamint az IT-infrastruktúra, a szoftverek, a biztonság, a szolgáltatási szintek és az IT-irányítás felügyeletéről, így az ügyfelek üzleti alapvetékenységeikre fordíthatják energiáikat.

Az Oracle technológiai vezető szerepe

Az Oracle több mint három évtizede a szoftveripar vezető cége, és számos elsőséget mondhat magának. Ilyenek például a relációs adatbázis-kezelő, a

Linux és a számítógépes technológia nagyvállalati alkalmazása, a szolgáltatásorientált infrastruktúra, a webszolgáltatások, az XML, valamint az Oracle VM virtualizációs lehetősége. Ezt a vezető technológiai szerepet az Oracle a jövőben is meg kívánja őrizni, így a 2008-as pénzügyi évben az Oracle mintegy 2,7 milliárd USD-t költött kutatás-fejlesztésre, ami teljes árbevételének 12 százalékát teszi ki.

Az Oracle Magyarországon

Az Oracle Corporation magyarországi leányvállalata, az Oracle Hungary 1993 óta van jelen a piacon. Az Oracle termékek és megoldások számos ágazatban – köztük a kormányzati szektorban, a telekommunikációs cégek és a pénzügyi szervezetek világában, a közlekedés, az egészségügy terén, valamint az ipari és közmű szférában – igen elterjedtek és népszerűek.

Az Oracle Hungary a cég teljes portfólióját kínálja hazai cégek számára, közvetlenül, illetve 250 üzleti partnerén keresztül. Emellett a cég budapesti oktatóközpontjával valamint konzultációs és technikai támogatási szolgáltatásaival biztos hátteret nyújt hazai felhasználóinak.

Az Oracle Hungary nagy szerepet vállal a informatikai szakemberképzésben is. A cég Oracle Academy programjának keretében középiskolákkal és felsőoktatási intézményekkel működik együtt és támogatást nyújt nekik szoftverlicenck, tananyagok és szaktudás formájában. Az oktatási programok célja, hogy a hazai partnerek és felhasználók szakemberigényét kielégítse naprakész, piacképes tudással rendelkező, Oracle technológiákat ismerő fiatal szakemberek felkészítésével.

ELÉRHETŐSÉGEINK

Oracle Hungary, 1123 Budapest, Alkotás u. 17-19.

További információért látogasson el az oracle.com/hu webhelyre vagy hívja a 224-1700 telefonszámot, ahol az Oracle munkatársai készséggel állnak rendelkezésére.

Fésüs Péter

International System House Kft.

JELLENLEGI BEOSZTÁS

Fejlesztési igazgató

SZAKMAI PÁLYAFUTÁS

- 2007- **International System House Kft.**
Fejlesztési igazgató
- 2000-2007 **M.I.T. Systems Kft.**
Informatikai vezető
- 1995-2000 **Psion Magyarország Kft.**
Vezető rendszerszervező
- 1994-1995 **ASK Kft.**
Szoftverfejlesztő és szaktanácsadó
- 1993-1997 **Egressy Gábor Ipari Szakközépiskola**
Számítástechnika munkaközösség vezető
- 1992-1994 **Prodinform Műszaki Tanácsadó Vállalat,**
Vezető programtervező

ISKOLAI ÉS SZAKMAI VÉGZETTSÉG

- 2005 Majinate
Accredited Symbian Developer
- 1999 ELTE
Számítástechnika szakos tanár
- 1992 ELTE
Programtervező matematikus

SZAKMAI GYAKORLAT

- **International System House Kft.**
Erőforrás ütemezése, fejlesztés koordinálása.
Termékkonceptiók, stratégiák kidolgozása. A megvalósításához szakmai háttér biztosítása. Utógondozás (követés, karbantartás) megtervezése és a megvalósítás irányítása.
- **M.I.T. Systems Kft. és Psion Magyarország Kft.**
Több, mint 130 kézi számítógépes és asztali számítógépes program vagy programrendszer projektvezetése, tervezése, fejlesztése adaptálása, lokalizálása, karbantartása és üzemeltetése.
Továbbképzésének megszervezése és lebonyolítása. Céges szakmai partnerségek kezelése.
Média megjelenés szakmai vezetése.
- **ASK Kft.**
Orvosi digitális képfeldolgozó rendszer fejlesztése, rendszerbe ágyazása. Célorientált makró-nyelv kidolgozása és implementálása.
Félautomatikus diagnosztikai program kutatására és fejlesztésére létrehozott csoport munkájának koordinálása.
- **Prodinform Műszaki Tanácsadó Vállalat**
Matematikai számítógépes program alkalmazási területeinek kutatása. Valószínűség-számítási, hasonlóságelméleti kutatások és a kutatási eredmények számítógépes alkalmazása.
A Komplex Privatizációs Program keretén belül a számítógépes szakértői rendszerek bevizsgálása és minősítése.

„Evolúció az egészségügyi informatikában”

Az **ISH (International System House) Kft.** 1996 óta nemzetközi és EU-szabványoknak megfelelő, akkreditált minősítéssel rendelkező, innovatív integrált kórházi informatikai megoldásokat és szolgáltatásokat nyújt ügyfelei számára. A színvonalas munkát az egészségügy területén szerzett sok éves tapasztalat és a 120 fős magyar és nemzetközi szakember-gárda biztosítja.

A vállalat portfóliójának legfontosabb eleme, a saját fejlesztésű **MedSolution** integrált kórházi informatikai rendszer. Az ISH Kft. a hazai egészségügyi informatikai piacon ezen üzleti informatikai rendszerrel vált elismertté. Ez a – lassan évtizedes – fejlesztési hagyományokkal rendelkező program, a legfrissebb informatikai megoldásokat és az IBM egészségügyben használt csúcstechnológiáját ötvözi. Megbízhatóságát és stabil működését a rendszeresen auditált ISO 9001:2000 minőségirányítási rendszer minősítése garantálja.

Az **e-MedSolution** kórházi informatikai rendszerrel az adatok bárhol elérhetők, akár vezeték nélküli mobil eszközökkel is (pl.: tablet PC, PDA, netbook). Ezen megoldások segítségével a betegadatok akár vizit során az ágy mellett, akár a száguldó mentőautóban is lekérdezhetők. Továbbá a páciens kezelésekor a kezelő orvos - megfelelő jogosultság esetén - a teljes gyógyító folyamatot áttekintheti, sőt a gyógyító személyzet helyben és távolról is követni tudja (pl.: telemedicina) a diagnosztikus adatokat és a beavatkozások eredményeit. Legfrissebb fejlesztési eredményeinknek köszönhetően ma már sok olyan tudományos, statisztikai és grafikus modullal bővítjük a felhasználó orvos szakmai munkáját és a megalapozott döntéshozatalát, amelyekkel a gyógyítási tevékenység eredményesebben, átláthatóbban - és nem utolsósorban költség hatékonyan - végezhető. Közel 50 hazai kórház, - köztük mind a négy orvosegyetem - elégedett felhasználói tapasztalata is garantálja fejlesztési törekvéseinket. A programot ma már közel 45 ezren használják, egyénre szabottan a szerződött intézményekben.

A hosszú távú, stabil és mindenek előtt tervezhető partnerkapcsolat kiépítése érdekében az ISH Kft. folyamatosan fejleszti a MedSolution és e-MedSolution üzleti megoldások körét, valamint az ezekhez szorosan kapcsolódó modulokat. Ezen modulokhoz kapcsolódnak vagy önállóan is kiépíthetőek:

- labor (**GLIMS**) alrendszer,
- gazdasági és controlling (**SAP**) alrendszer,
- radiológia képeket kezelő és a leletezést támogató PACS (**AGFA Impax**) alrendszer,
- illetve más alrendszerek (**Philips** beszéd felismerés, **Q-Matic** sorszám kijelzős beteghívó)

Ezen termékek és szolgáltatások minőségét az alkalmazott globális fejlesztési technológiák és a gazdasági hátteret segítő, innovatív szellem garantálja.

Az ISH Kft. kidolgozta és folyamatosan fejleszti a regionális, intézményközi (IKIR) egészségügyi rendszerét, amely az adott térség családi orvosaitól kezdve a szakrendelőkön keresztül a kórházakig a betegellátás minden szintjén lévő szervezetet elektronikusan össze tud kapcsolni. Ezen túl az ASP jellegű működési modellre is alkalmas az **e-MedSolution** üzleti megoldás, amit a kistérségi operatív programoknál és több magánklinikán üzleti partnereinknek biztosítunk.

Az informatikai rendszer zökkenőmentes bevezetése érdekében az ISH Kft. a kórházak rendszergazdáinak minden támogatást megad a szoftver folyamatos, hibamentes és gazdaságos működtetéséhez. Ennek érdekében, üzemeltetési és felhasználói tanácsadással, teljes hibakezelési szolgáltatást (telefonon, e-mailen, távolról való bejelentkezéssel vagy akár a helyszínre utazással) biztosít üzleti partnereinek. Ez a támogatás nem csupán költségcsökkentést és hatékonyabb betegellátást jelent, hanem áttételesen, hosszú távon a betegek elégedettségét és biztonságérzetét is növeli.

ISH Kft. legfontosabb üzleti szolgáltatásai:

- informatikai rendszerek üzemeltetése/fejlesztése, egészségügyi intézményen belül és távolról (ASP);
- professzionális informatikai tanácsadás, rendszerintegráció minden platformon
- emelt szintű ügyfélszolgálat, folyamatos rendszerkövetés, 7/24 órás support

számítéstechnikai

*Történelmi átmenet az ott : "ingá" rendszert
hw-k ^{erőforrása} _{kezelése} a klienssel*

Evolúció az egészségügyi informatikában

International System House Kft.

Fésüs Péter
fejlesztési igazgató



INTERNATIONAL SYSTEM HOUSE KFT.

2009

Számítógépes rendszerek az időben

- Központi gép és terminál (kb. 1960-tól)
- Személyi számítógépek (kb. 1980-tól)
- Szerver és vastag kliens (kb. 1980-tól)
- Egyenrangú hálózat (kb. 1990-től)
- Szerver és vékony kliens (kb. 2000-től)



INTERNATIONAL SYSTEM HOUSE KFT.

2009

ugyan a közbiz. hálózati rendszerben

Orvosi, kórházi rendszerek az időben

- Az orvosi, kórházi környezet mindig az egyik legdinamikusabban alkalmazkodó és a legmodernebb kutatásokat, fejlesztéseket kihasználó környezet.
 - Önálló alkalmazások a különböző szakterületekre
 - Integrált alkalmazások fogják össze a különböző szakterületeket
 - Önálló szakterületek célalkalmazásokkal de összekötött rendszerek



INTERNATIONAL SYSTEM HOUSE KFT.

2009

Korszerű szoftver technológiák 1/3

- SOA szolgáltatásorientált felépítés
 - Szabványos csatolófelületeken keresztül csereszabatos (HTTP, XML, JDBC/ODBC)
 - Elosztott hálózati architektúrák skálázható és üzembiztos
 - Mélyreható ismeret nélkül üzemeltető, fejleszhető



INTERNATIONAL SYSTEM HOUSE KFT.

2009

Szoftvertéchnológiák fejlődése

→ evolúciós átmenet

„Korábban selekciós velle egy Oracle a SUN-t.”

↓ erre egy e

Korszerű szoftver technológiák 2/3

- Java Platform Enterprise Edition + Java Beans – alkalmazásszervereken futó csereszabatos komponensek
 - Rendszermodell: adatbázis – feldolgozás – felhasználói felület
 - Párhuzamosan futó komponensek
 - Elosztott rendszerek támogatása
 - Adat konzisztencia biztosítása

ISI INTERNATIONAL SYSTEM HOUSE KFT.

2009

Korszerű szoftver technológiák 3/3

- AJAX felhasználói felület-technológia - Aszinkron JavaScript és XML
 - A hagyományos böngésző alapú felületeken a „kliens kérdez - szerver válaszol”
 - Az AJAX lehetővé teszi interaktív alkalmazások készítését szabványos web-böngészőkben
 - Az alkalmazás gyorsabb, kényelmesebb és jóval biztonságosabb

ISI INTERNATIONAL SYSTEM HOUSE KFT.

2009

szolgáltatások végrehajtása

Számítási felhő

cloud

- A cloud egy számítástechnikai stílus jellemzői
 - Skálázható ✓
 - Gyakran virtuális ✓
 - Szolgáltatások gyűjteménye (SOA)
 - Interneten keresztül elérhető
- Jelen van már ma is
 - Skype
 - Torrent
 - SETI@home

ISI INTERNATIONAL SYSTEM HOUSE KFT.

2009

Cloud támogatók

- IBM
 - <http://www.ibm.com/ibm/cloud/>
- Oracle (SUN)
 - <http://www.oracle.com/technology/tech/cloud/>
- Google
 - <http://www.googlecloud.com/>
- Microsoft (azure)
 - <http://www.microsoft.com/azure/>

hasonló operációs rendszert

ISI INTERNATIONAL SYSTEM HOUSE KFT.

2009

Kórházi környezet

- A kórházak helyzete eltolódik a szociális szolgáltatás felől a gazdasági intézmény felé.
- A biztosító (biztosítók) pénzügyi felügyelet gyakorlása nő
- Egyre nagyobb ráfordítással érhetőek el a fejlesztések

ESTI INTERNATIONAL SYSTEM HOUSE KFT.

2009

Kórházi informatika 1/2

- Az említett számítástechnikai technológiákat felhasználó kórházi rendszerekben:
 - Az internet elérésnél jóval gyorsabb kommunikáció megvalósítható ✓
 - Használatuk könnyen testre szabható ✓
 - Zárt környezetként a biztonság maximálisan szavatolható ✓

ESTI INTERNATIONAL SYSTEM HOUSE KFT.

2009

Kórházi informatika 2/2

- A környezet nyitható szolgáltatások elérésére (pl. képek, laboreredmények, gazdasági adatok kezelése)
- Igénybe vehetnek távoli szolgáltatásokat
- „Mindent egy helyről” modell is megvalósítható (kórházi munka, irodai munka, levelezés, szabályozott internet használat)
- Bevezetésük, üzemeltetésük gazdaságos ✓

ESTI INTERNATIONAL SYSTEM HOUSE KFT.

2009

Összefoglalás

- Webes technológia jelenleg a legmodernebb technológia
- A webes erőforrások gazdaságosabb (közös) kihasználásában látják a piacvezetők a továbblépés lehetőségét
- Alkalmazói kb. 4-5 évvel a konkurencia előtt járhatnak

ESTI INTERNATIONAL SYSTEM HOUSE KFT.

2009

Néhány szó az Orgware Kft.-ről

Az Orgware Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. magyar magánszemélyek által 1989-ben alapított, dinamikusan fejlődő, informatikai szolgáltatásokkal foglalkozó vállalkozás. Egyike az 5 legismertebb és legelterjedtebb HR és bérszámfejtő szoftverfejlesztő cégnek Magyarországon.

Az Orgware Kft. a magyar kórházaknál egyedülálló módon 90%-os lefedettséggel rendelkezik, de meghatározó szerepe van a versenyszférában is. Partnereink között vannak 50-100 fős cégek, könyvelőirodák, de nem egyedülálló a 8-9.000 főt foglalkoztató cég / intézmény sem.

A JDolBer rendszert már az indulásától, 1988-tól fogva kifejezetten a magyar jogszabályi elvárásokra, és a magyar igényeknek megfelelően fejlesztjük!

A HR és bérszámfejtés teljes területét lefedjük szoftvereinkkel, a munkaügytől kiindulva a kibővített HR-en keresztül (Munkaidő nyilvántartás, Teljesítményértékelés, Cafeteria, stb.) a Bér-, és TB számfejtésig.

Outsourcing bérszámfejtést is vállalunk, ahol tapasztalt, szakértő kollégáink végzik el hatékonyan a bérszámfejtést és képviselik Partnereink cégét a hatóságok felé, felelősségbiztosítással. Azonnali online adateléréssel, a listák, statisztikák elkészítését nagyban megkönnyítve.

Az általunk fejlesztett **szoftverek Java programnyelven**, grafikus felülettel és **platformfüggetlen (Windows, Linux, Mac) környezetre** készülnek, **Oracle (MS-SQL) támogatással**. Egyedülállóan hatékony a termékeink testreszabhatósága, a cégek néha egészen speciális igényeinek való rugalmas megfelelés, ami egy nagy, honosított külföldi rendszerrel, vagy egy kisebb „dobozos” alkalmazással nehezen megvalósítható, a legtöbb esetben pedig kivitelezhetetlen.

A JDolBer HR rendszer lényege a moduláris felépítés, ahol partnereink igényeinek megfelelően az egészen egyszerű munkaügyi alkalmazástól eljuthatunk a magas fokú integráltsággal rendelkező komplex humánügyviteli rendszerig.

Kiegészítő moduljaink szorosan integrálódnak az alapszoftverekbe azonnali, belső adatkapcsolattal, listázhatósággal.

Országos OEP és APEH engedéllyel, valamint tanúsított ISO 9001 minőségbiztosítási rendszerrel rendelkezünk.

HR szoftverek szerepe a kórházi informatikai rendszerek között

Jámbor Krisztián
Kereskedelmi igazgató

ORWARE

Az elindulás

- 1987: Bruttósítás
- 1988: Dolber Munkaügyi és bér-számfejtési programcsomag
- 1989: A Kft. Megalakulása, 30 cég végzi a munkáját Orgware programmal

ORWARE

Napjaink

- Az Orgware egyike az 5 legismertebb HR szoftverfejlesztő cégnek Magyarországon
- Több mint 350 partner, 400 ezer munkavállaló adatának kezelése
- Idén 20 éves az Orgware Kft.



ORWARE

Napjaink

- 27 főállású munkatársunk csak a JDolBer rendszerrel foglalkozik
- Az Orgware Kft.-nek tanúsított ISO 9001 minőségirányítási rendszere van
- Munkánkért anyagi felelősséget vállalunk, rendelkezünk felelősség-biztosítással

ORWARE

JDolBer HR szoftver

- Platformfüggetlen (Windows, Linux, Mac)
- Internet – Intranet, WEB technológiák
- Sokféle adatbázis motor használható
 - ORACLE 11g,
 - MS SQL,
 - Saját, relációs adatbázis kezelés

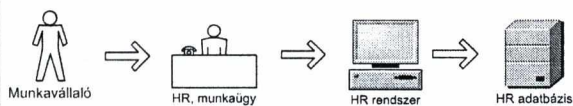
IREWARE

HR szoftverek szerepe

- Új dolgozó felvétele
- Dolgozói adatok nyilvántartása
- Dolgozó menedzsment
- Szervezet menedzsment
- Riportok kimutatások
- Stb.

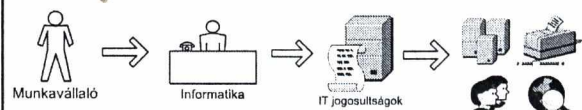
IREWARE

Munkavállaló felvétele

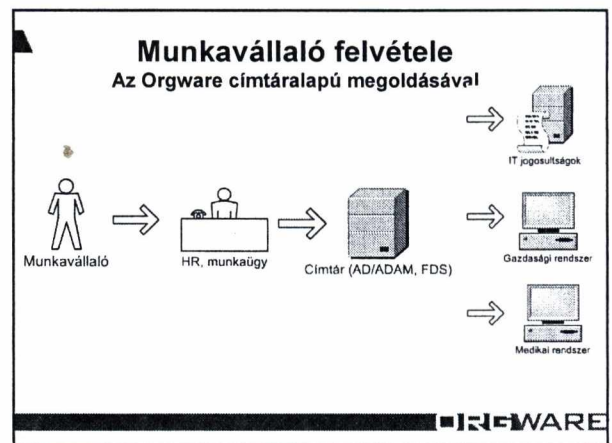
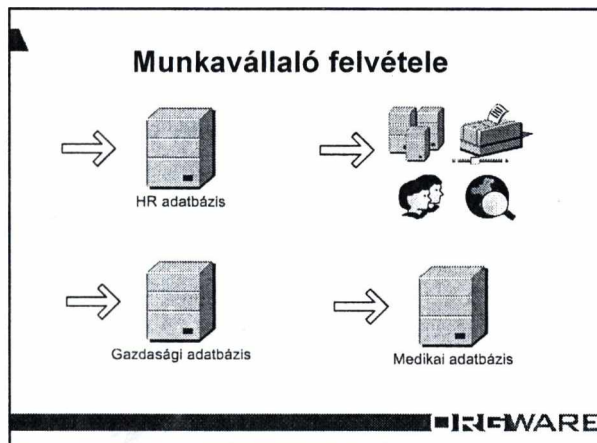
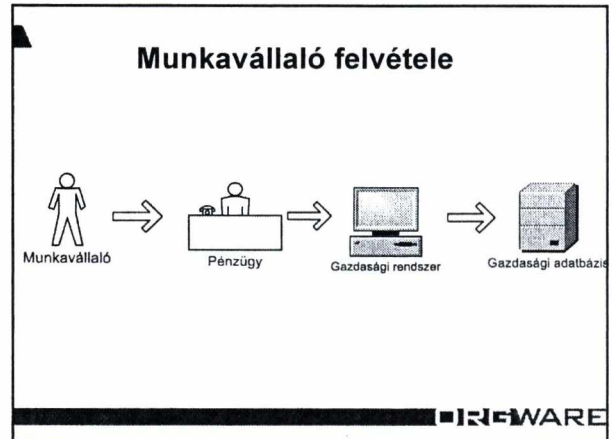
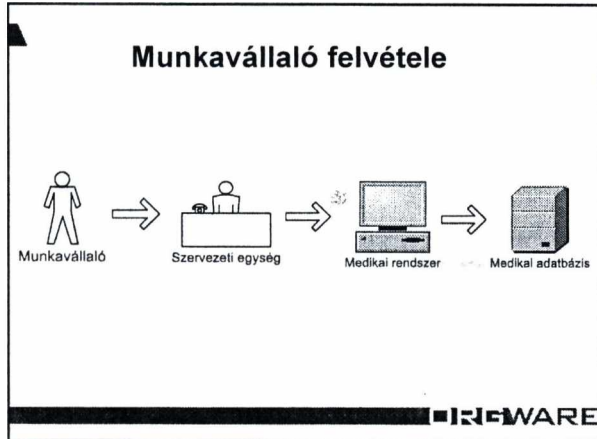


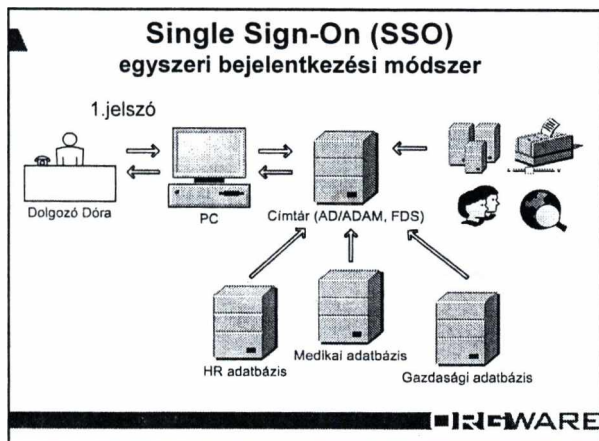
IREWARE

Munkavállaló felvétele



IREWARE





**Köszönöm megtisztelő
figyelmüket**

Internet: www.orgware.hu
E-mail: jambor.krisztian@orgware.hu
Telefon: 470-0062, 20-954-1827

ORGWARE

Dózsa Csaba

Med-Econ Humán Szolgáltató Kft.

JELENLÉGI BEOSZTÁS:

- Med-Econ Humán Szolgáltató Kft., ügyvezető, egészségpolitikai szaktanácsadó

ISKOLAI ÉS SZAKMAI VÉGZETTSÉG

- 1994 Budapesti Közgazdaságtudományi Egyetem, Társadalomtudományi Kar, Társadalompolitikai Elemző-tervező és Szociológia Szakirány
- 1999 Universidad de Barcelona y Pompeu Fabra, Barcelona, Egészség-gazdaságtani master diploma

SZAKMAI PÁLYAFUTÁS

2006. július - Med-Econ Humán Szolgáltató Kft., ügyvezető, egészségpolitikai szaktanácsadó
2005. május -2006. június: Egészségügyi Minisztérium, közigazdasági majd, közigazdasági-ágazatfejlesztési helyettes államtitkár
- 1994-2005. május: Országos Egészségbiztosítási Pénztár, előadó, főosztályvezető, majd egészségügyi és ellátási főigazgató-helyettes

SZAKMAI GYAKORLAT

- Med-Econ Humán Szolgáltató Kft., tanácsadás, az egészségbiztosítási rendszerrel kapcsolatos szakértői munkák, a Nemzeti Fejlesztési Tervhez (NFT) kapcsolódó programok, projektek előkészítése és menedzselése
- Egészségügyi Minisztérium, költségvetés, ágazati stratégiai feladatok, hosszú távú rendszer-átalakítási koncepciók, valamint az ehhez kapcsolódó projektek előkészítése és koordinálása (NFT I.-II.), valamint az egészségügy finanszírozásával, az egészségbiztosítási jogszabályok előkészítésével, valamint az ágazat makro-elemzési kérdéseivel kapcsolatos feladatok
- Országos Egészségbiztosítási Pénztár, költségvetés, az Egészségbiztosítási Alap költségvetésének tervezése és végrehajtása; az egészségügyi szolgáltatók kapacitásainak lekötése, a szolgáltatások finanszírozása és ellenőrzése; a finanszírozási rendszer fejlesztése, az egészségügyi ellátórendszer átalakítására vonatkozó javaslatok kidolgozása, a tb. támogatási rendszerbe történő befogadás transzparens rendszerének kidolgozása;

MedJob Hungary – internet alapú álláskereső és kínáló szolgáltatás

Dózsa Csaba ügyvezető Med-Econ kft
Fuchs Krisztina HR szakértő Med-Econ kft
Bánfi István programozó PPT Consulting kft

MedEcon

Az előadás vázlata

- ⊙ Az egészségügy humánerőforrás helyzete és főbb kihívások
- ⊙ Adatok az egészségügyben dolgozók létszámhelyzetének alakulásáról
- ⊙ Medjob Hungary – álláskeresési portál

Az egészségügy humánerőforrásának kihívásai

- ⊙ A XXI. század első éveit világossá tették, hogy az egészségügyi ágazatban az erőforrás hiány a humán-erőforrás oldalról ugyanakkora, vagy még nagyobb problémát fog okozni, mint a finanszírozhatóság kérdése.
- ⊙ Az elemzések azt is bizonyították, hogy a HR kérdés nem egy kis ország hibás bérpolitikájának és nyitottságának problémája, hanem az egész fejlettebb világ meghatározó és tartósan megoldandó feladata lesz.

ddd

Az egészségügy humánerőforrásának (HR) kihívásai

A hiány fő okai:

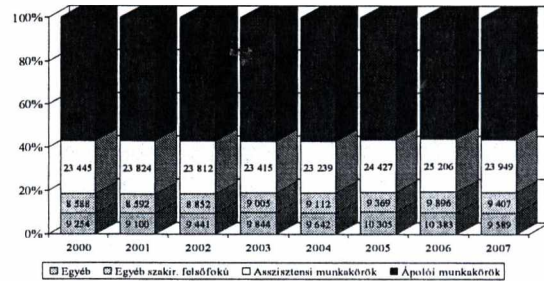
- ⊙ az egészségügyben a technológiai fejlődés nem vált ki élők munkát, ellenkezőleg: növeli a speciális tudású HR igényt,
- ⊙ a képzés merevsége, a tananyag nagyságrendje és a tanulás-gyakorlat szerzés lassú folyamata következtében az ágazat igen nagy késéssel képes reagálni a munkaerő-piaci változásokra
- ⊙ a kínálati oldal rugalmatlan: pl. az „Orvos akarok lenni” kijelentéstől minimum 10 év telik el, amíg önálló orvosi tevékenységet végezhet valaki!
- ⊙ a globális hiány miatt nagy a munkaerő elszívó hatás (nagyságrenddel jobb fizetés), így a gazdaságilag fejletlenebb térségekben a problémák még kiélezettebbek.

Parlament EU Biz. kinyilatkoztatta

Adatok az egészségügyben dolgozók létszámhelyzetének alakulásáról

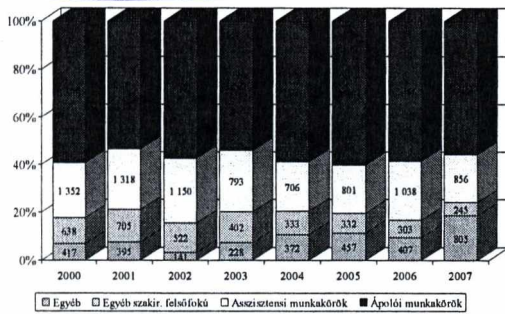
Forrás:
 © az OGY Egészségügyi Bizottsága számára készült tájékoztató anyag – OSAP, KSH, EEKH, OALI, MESZK, OEP
 ©KSH
 ©MESZK

Betöltött szakdolgozói állások száma



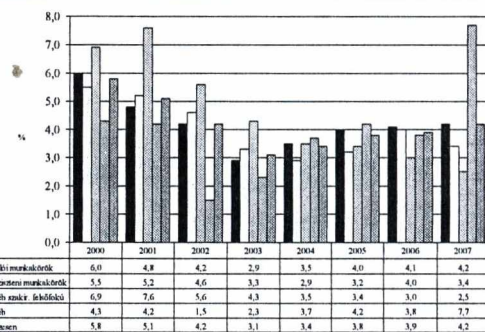
Forrás: KSH, Egészségügyi Statisztikai Évkönyv, 2000-2007.

Üres szakdolgozói állások száma



Forrás: KSH, Egészségügyi Statisztikai Évkönyv, 2000-2007.

Üres szakdolgozói állások aránya



Forrás: KSH, Egészségügyi Statisztikai Évkönyv, 2000-2007.

kb. 6-1000 fő hiány az orvosi szakból

Külföldi munkához igazolást kérők száma

Külföldi munkához igazolást kérők száma

Év:	Orvos (fő)	Szakdolgozó (fő)
2005	604	239
2006	520	113
2007	590	127
2008	728	153

nagy a igény aránya külföldi

MEDJOB HUNGARY *felgyorsítan*

CÉLJA: *kereslet-hirdetést közli kereslet*

- enyhítse az egészségügyi ágazat humán erőforrás gondjait hatékony, naprakész web alapú interaktív eszköz kifejlesztésével és működtetésével (kereslet-kinálat összehangolása)
- megkönnyítse és felgyorsítsa az egészségügyi intézmények részére a hatékony, sikeres munkaerő toborzást
- támogassa a képzett egészségügyi szakemberek, orvosok mielőbbi álláshoz jutását

Megjelenése $\left\{ \begin{array}{l} \text{fellemtől felület} \\ \text{Admin felület} \end{array} \right.$

Felhasználói felület (1) – kereső oldal, főoldal a kiemelt állásajánlatokkal

Felhasználói felület (2) – Egy-egy konkrét állásajánlat részletes megjelenítése

ALAPADATOK

Elnevezés: Orvos
 Szervezeti egység: Egységvezető
 Karrier: Pályakezdő
 Végzettség: Általános
 Jogi viszony: Állásajánlat
 Közzététel: 2008-09-01
 Munkakör száma: 1 fő
 Földrajz: Széchenyi-udvar
 Egyéb juttatások: Utazási költségtérítés, Étkezési pénz

EGYÉB INFORMÁCIÓ

Információk: Munkaerő hírek megtekintése
 Teljesítés: Munkajel

Diszusszió:

Horvát Lajos: Tervek részletese és a gyakorlat

Térész P.: effektív jelölés a szabályozás

↳ konkréten: az eszközökkel
a társadalmi értékek
cél: erőforrás optimalizálás
liberalizáció

Horvát L.: **LDAP**-os(?) megoldás beépítés
jelenléti kártyák: igen → mobiltelefon

Dörse Gábor: Kiszűrt konfliktusok
birtoklás → szabályozás
be lehet lépni.

OSZTRÁK KÁRTYAPROJEKT

WOLFGANG KREUTZER

SVC M.B.H.

— *megye: Kerekes*

Diszussio:

Horvath Gabor: Tervek detalizusa es a gazdasagilag

Ternak P.: eteds. jellemzoi a szakorlatilag

↳ kornutovan: az eszparh laval
a tardenes eseten leve-
cel. eroforsol optimalis
hibeneltre

Horvath L.: **LDAP** (?) megoldas bepitese
jarkes kintis: igen → matemat. egyenlet

Dörse Gabor: kanyu konstanssagot
birtontom → szabalyt bekaprol
be lehet kapni.

Wolfgang KREUTZER

SVC GmbH, Project Management

CURRENT POSITION:

- SVC GmbH, Project Management

SCHOOLS

- 1988 Graduation at the Technical Institute for Electrical Engineering (Linz, Austria)
- 2005 Graduation at Danube University (Krems, Austria)

CAREER/PREVIOUS WORKPLACES

- 2002 - SVC GmbH, Project Management/International Projects
- 2002-2007: SVC GmbH, Product Management e-card
- 1997-2002: Local Government of Upper Austria, IT Management
- 1988-1997: IT Consultant

WORK EXPERIENCES

- Product Manager and International Project Manager/Coordinator at SVC GmbH (Vienna, Austria), a 100% subsidiary of the Hauptverband der österreichischen Sozialversicherungsträger (HVOS, The Main Association of Austrian Social Security Institutions).
- Technical support for the Austrian delegation to the Administrative Commission for the Social Security of Migrant Workers (CASSTM) and Member of the CEN workshop eEHIC and of the Ad Hoc Group for the electronication of the European Health Insurance Card.
- Operational experience in software development and in the management/introduction of client-server-systems, smart card-based systems, standardized automated hard- and software installations, high resolution real time graphical systems, and platform/system-independent data base query systems.

Torulsöggh:

- Ne becnilytil olá a kóvélendy erejét,
- Politikai adomtatásak tárgyát becsülni kell
- Ne becnilytük le az oktatathetőségét (?)
- Intermatlyni kell az
- 15 hónapnál ve keveset hosszabb a proj. bevez.

Wolfgang Kreutzer Man évi 1.-1,5 millió db kártyafeladás
↳ online megtalalható

Szirmai Ákos

AAM VEZETŐI INFORMATIKAI TANÁCSADÓ ZRT.

JELENLÉGI BEOSZTÁS:

- AAM Tanácsadó Zrt.,
Egészségügyi és Oktatási
ágazat vezetője (2008 –)

SZAKMAI PÁLYAFUTÁS

- 2002 – 2007: AAM Tanácsadó Zrt., Szakmai Igazgató
2000 – 2001: AAM Tanácsadó Zrt., Informatikai
Kompetenciaközpont vezetője
1998 – 2000 AAM Tanácsadó Zrt., Y2K üzletágvezető
1995 – 1997 AAM Tanácsadó Zrt., Vezető tanácsadó
1992 – 1995 ELTE TTK, Kutató, oktató

ISKOLAI ÉS SZAKMAI VÉGZETTSÉG

- 2003 Bejegyzett Vezetési
Tanácsadó (CMC)
- 1999 Bejegyzett Információs
Rendszer Auditor
(CISA)
- 1992 Okleveles matematikus
(ELTE; University of
Sussex)

SZAKMAI GYAKORLAT

- Kazah Egészségügyi Minisztérium – országos egészségügyi információs rendszer standardizálási, integrációs és implementációs stratégiájának elkészítése a Világbank megbízásából. Projektigazgatóként irányította a folyamatban levő fejlesztések értékelését, a továbblépés feladattervének elkészítését. Feladata volt a magyar tanácsadókból és kazah résztvevőből álló munkacsoport tevékenységének összehangolása, a szakmai irányok meghatározása valamint a kazah kormányzati szervekkel történő kapcsolattartás (2007 – 2008)
- Országos Egészségbiztosítási Pénztár – Informatikai rendszerek bevezetésének minőségbiztosítása, rendszerek auditja. Minőségbiztosítóként szerepe volt a fejlesztések során elkészült szakmai és projektmenedzsment termékek ellenőrzése és módosítási, kiegészítési javaslatok megtétele. (2005 – 2007)
- Integrált Vállalatirányítási Rendszerek bevezetésének minőségbiztosítása magyarországi nagyvállalatoknál és más szervezeteknél (Dunaferr, Magyar Rádió, Semmelweis Egyetem). Projektvezetőként, illetve projektigazgatóként feladata volt a minőségbiztosítási tevékenységek koordinálása, a projektek során előállított szakmai és projektmenedzsment termékek konzisztencia és megfelelőségi vizsgálatainak elvégzése. (2003 – 2004)
- Több magyarországi vállalat (MOL, MATÁV, Pannon GSM, Tiszai Vegyi Kombinát) számára informatikai biztonsági auditok, szabályozási projektek szakmai irányítása és vezetése. A COBIT nemzetközi keretrendszer adaptálásával irányította az informatikai kockázatok felmérését és kezelési javaslatok kidolgozását, illetve ezek megvalósítását. (1997- 2008)
- Számos magyar vállalat és szervezet (Pannon GSM, FŐTÁV, Dunaferr, Hungaropharma, Országgyűlés Hivatala, Tiszai Vegyi Kombinát) felkészítése a 2000. év problémájának kezelésére. Üzletág-, illetve projektvezetőként feladata volt a felkészítési módszertan kidolgozása és implementálása, vállalati felmérések és kockázatkezelés irányítása. (1998 – 1999)
- Informatikai rendszerek tervezése, bevezetési projektek vezetése, projektműködési rend kialakítása (Pannon GSM, Hungária Biztosító, MATÁV, Invitel, FŐTÁV), Rendszerelemzőként és projektvezetőként részt vett a rendszerekkel szemben támasztott követelmények felmérésében, logikai rendszertervek elkészítésében, az elkészült rendszerek tesztelésében és bevezetésében. (1995 – 1997)
- Semmelweis Orvostudományi Egyetem, Egészségügyi statisztikai adatgyűjtő rendszer fejlesztése. Programozóként feladata volt a rendszer néhány moduljának kifejlesztése. (1994)



AAM GROUP

AAM Csoport

Az AAM Csoport 200 munkatársával, 11 országban 1500-at is meghaladó sikeres projektjével a régió egyik meghatározó független tanácsadó cége. Több mint 15 éves szakmai tapasztalatával a vállalat a régió kiemelkedő közép- és nagyvállalatai, valamint közigazgatási intézményei számára nyújt vezetői és informatikai tanácsadói szolgáltatásokat. A cégcsoport tanácsadói tapasztalata – a technológiai és szoftverfejlesztési kompetenciákkal kiegészülve – komplex projektek sikeres megvalósításának záloga az alábbi fő kompetenciaterületeken:

- folyamatmenedzsment
- működési hatékonyság növelés
- teljesítménymérés, teljesítménymenedzsment
- szervezetfejlesztés és kapacitásbővítés
- stratégiai projektmenedzsment
- projekt és program portfólió menedzsment
- projektfinanszírozás
- projekt audit és minőségirányítás
- kiválasztás és beszerzés
- projekttanácsadás
- szervezeti működés és projektkultúra fejlesztés
- kritikus informatikai rendszerek menedzselése
- vállalati architektúra
- IT szolgáltatásmenedzsment
- vállalati alkalmazásfejlesztés

A tudatos regionális terjeszkedés jegyében a vállalat 2001-ben lépett a romániai piacra, ezt követően 2004-ben megalapította helyi leányvállalatát. Horvátországi irodájának megnyitására idén kerül sor. A cégcsoport megvetette lábát a bolgár piacon is illetve tervei között szerepel évenként egy-egy újabb iroda nyitása. A cégcsoportnak a pénzügyi és közigazgatási területeken többéves meghatározó tapasztalat van, ahol a biztonság és a működési hatékonyság kiemelten fontos. Az itt megszerzett tapasztalatait magas hozzáadott értékű, minőségi szolgáltatások nyújtásával a gyógyszeripar, a telekommunikáció és az energetika szektor területén is kamatoztatja. Tanácsadói nagy tapasztalattal rendelkeznek európai uniós fejlesztési projektek és régiós programok szakértői támogatásában.

Az AAM Csoport célja, hogy minőségi szolgáltatásai, szállítói függetlensége és kulcsrakész megoldásai alapján egyértelműen megkülönböztethessék versenytársaitól. Az AAM Csoport növekedésének záloga üzleti partnereinek sikeressége, melynek eléréséhez nyújtanak a cégcsoport komplex szolgáltatásai hatékony támogatást. Az AAM-et olyan megkülönböztető jegyek teszik a régió egyik vezető tanácsadójává, mint a nagyberuházások professzionális kezelése, a regionális helyismeret, az egyedi kivitelezések és alkalmazásfejlesztések.

Az AAM Csoport elmúlt 15 évben felhalmozott szakmai tudása, valamint gyakorlatias megközelítése a sikeres és minőségi projektek záloga.



AAM CONSULTING

Hogyan hozunk létre ágazati Informatikai rendszereket és hogyan ne.

avagy

Egészségügyi rendszerek minőségbiztosítási és audit tapasztalatai Magyarországon és külföldön

Szirmai Ákos - ágazatvezető

LARIX Infokommunikációs Konferencia 2009. április 29.

AAM Vezetői Informatikai Tanácsadó Zrt.

Miért „kudarcos” sok fejlesztési projekt?

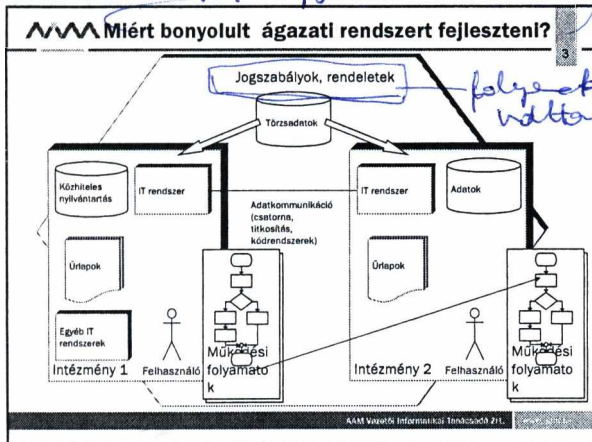
„Az okos ember más kárán tanul, az ostoba még a sajátján sem.”
(népi bölcsesség)

Benyomások:

- Az informatikai fejlesztésekre költött hatalmas összegek ellenére a szervezetek jelentős része elégedetlen a kapott eredményekkel.
- Sok a párhuzamos fejlesztés, folyamatosan mozog a célpont

AAM Vezetői Informatikai Tanácsadó Zrt.

Milyen kudarcsok lehetnek, hogyan kerülhetjük el ezeket.



Bentafó, lepp...

folycsakban változik

Típusos fejlesztési problémák

Kazah Egészségügyi Minisztérium Egészségügyi Menedzsment Rendszere
A 2005 óta zajló fejlesztések áttekintése, standardizálási, integrációs és implementációs stratégia készítése.

- Technikai problémák**
 - Kommunikációs és feldolgozási kapacitások felmérésének hiánya
 - Integrációs tesztek környezetének hiánya
 - Rendszermódosítások elvégzése az élő rendszeren
- Arbitráriumok problémái**
 - Érzékeny adatokhoz való hozzáférések naplózásának hiánya
 - Közhitel adatbázisokhoz való hiányos kapcsolódások
 - Nem validált adatbevitel
- Szabályozási problémák**
 - Egységes fogalomtár hiánya
 - Egészségügyi protokollok nem implementáltak
 - Hiányzó üzemeltetési szabályzások, SLA-k, felhasználó-támogatás
 - Nincsenek kikényszerített tervezési és fejlesztési sztenderdek
- Programmenedzsment, szervezési problémák**
 - Egészségügyi Minisztériumnak nincs IT víziója
 - Változáskézelés (motiválás, oktatás, tájékoztatás)
 - Nincs elfogadott változáskézelési eljárás
 - Programmenedzsment és minőségbiztosítás nincs

AAM Vezetői Informatikai Tanácsadó Zrt.

összefoglaló Példaként a haral: Képesítés rendszer V. Bank-i projekt.

Problémák

2-3 éves részletek: OEP, Hospitály, elhárítókörök



AAM CONSULTING

Kérdés és kérésai topantólal összevetése

Több

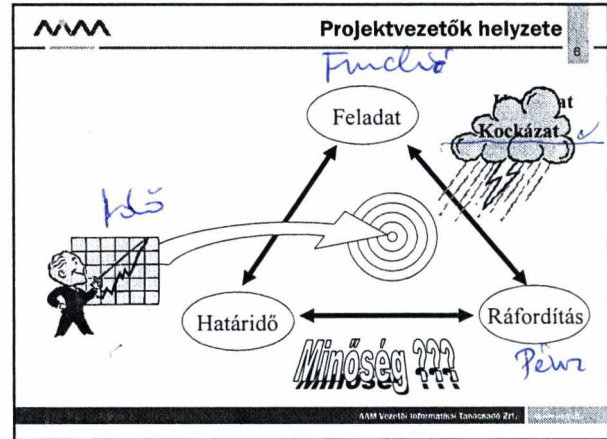
ne hirtelen fel a fejjel

Tipikus fejlesztési problémák

Magyarországi fejlesztések
Több fejlesztési projekt minőségbiztosítása és projektmenedzsmentje

- Hosszadalmas válaszdők
- A rendszerek ergonómiaja nem megfelelő
- Társintézmények nehézkes bevonása az integrációs tesztekbe
- Tesztelés többnyire az éles rendszeren történik
- Hiányos biztonságazervezés
- Ágazati közhiteles nyilvántartások elégtelensége
- Egyéb rendszerekkel történő integráció hiánya
- Ügyleti szabályozások nem mindig készülnek el a rendszerrel
- Adatszolgáltatási kötelezettségek be nem tartása
- A rendszerek dokumentációja nem naprakész
- Kiszolgáltathatóság a fejlesztőknek
- A költségkeretek alacsonyabbak a funkciók által igényeltéknél
- Elégtelen kapacitások a megrendelő oldalán
- Irreális határidők (szabályzási háttér, közbeszerzés)

AAM Vezetői Informatikai Tanácsadó Zrt.



Minőségbiztosítás szerepe

Fejlesztési termékek minőségellenőrzése

Az elkészült termékek (követelményspecifikáció, architektúraterv, rendszerterv, tesztelési terv, bevezetési terv, stb.) követelményeknek való megfelelését ellenőrzi.

Fejlesztési folyamat minőségbiztosítása

A termékek elkészítése során alkalmazott módszerek és folyamatok megfelelését ellenőrzi, olyan szempontból, hogy alkalmasak-e a kívánt eredmények elérésére.

Fejlesztési folyamat minőségbiztosítása

A projektvezetési folyamatok meglétét és megfelelését ellenőrzi, hogy a megvalósítási kockázatok időben kezelve legyenek.

AAM Vezetői Informatikai Tanácsadó Zrt.

Minőségbiztosítás fókuszterületei

- Termékek minőségbiztosítása
 - Termék koncepciójának és tartalmának rögzítése
 - Belső konzisztencia ellenőrzése
 - Elvárásoknak történő megfelelés vizsgálata
- Termékkészítési folyamat minőségbiztosítása
 - Termékekkel kapcsolatos elvárások előre rögzítése
 - Megelőző termékekkel kapcsolatos nyitott kérdések rendezése
 - Megfelelő kompetenciájú munkatársak részvétele
 - Jól tervezett, szakmailag megalapozott módszerek alkalmazása
 - Egyértelmű elfogadási folyamatok definiálása

AAM Vezetői Informatikai Tanácsadó Zrt.

feltétel teljesítése
projektvezetési folyamat



AAMCONSULTING

Ha értépre fordul a dologból

Minőségbiztosítás fókuszterületei

- **Projektfolyamat minőségbiztosítása**
 - Tervek aktuálításának vizsgálata
 - Fejlesztési projekt kapcsolódása más projektekhez
 - A fejlesztés során az egyes felek felelősségének egyértelműsége
 - Projekt működési folyamatainak (kommunikáció, változáskezelés, kontrollig, elfogadás, stb.) definiáltsága
 - Ráfordításbecslések megalapozottsága
 - Ütemezés realitása
 - Egyértelműen rögzített projektszerepek
 - Projekten kívüli elfoglaltságok, felelősségek figyelembevétele
 - Projektszereplők információs igényének ismertsége, teljesítettség
 - Naprakész kockázati lista és érdemi kockázatkezelés

AAM Vezetői Informatikai Tanácsadó Zrt.

Mit hoz és mit visz a minőségbiztosítás?

AAM Vezetői Informatikai Tanácsadó Zrt.

És végül a reklám helye:

„Tell me and I forget.
Teach me and I remember.
Involve me and I learn.”
(Benjamin Franklin)

AAM Vezetői Informatikai Tanácsadó Zrt.

Köszönöm a figyelmet!

Szirmai Ákos

AAM Vezetői Informatikai Tanácsadó Zrt.

Alföldi István

NJSZT (Neumann János Számítógép-tudományi Társaság)

JELLENLEGI BEOSZTÁS:

- Ügyvezető igazgató

ISKOLAI ÉS SZAKMAI VÉGZETTSÉG

ISKOLAI VÉGZETTSÉG:

- Villamosmérnök -
Budapesti Műszaki Egyetem
(1972)
- Mérnök-tanár -
Budapesti Műszaki Egyetem
(1972)
- Mérnök-közgazdász -
Budapesti
Közgazdaságtudományi Egyetem
(1975)

CGEIT – (ISACA minősítés)
(2009)

SZAKMAI PÁLYAFUTÁS

1972-1990: Központi Statisztikai Hivatal - Számítóközpont
Többek között a KSH osztott adatkezelő rendszerének tervezése és fejlesztése, országos informatikai hálózat felépítése és működtetése és
1986-1990: Fejlesztési igazgató

1990: KFKI-MSZKI, Kormányzati informatikai projekt megalapozása
1990-1993: ISYS Számítástechnikai Kft. - Többek között a büntetés-
végrehajtás országos informatikai rendszerének megtervezése

1993-1995: BULL Magyarország Kft. - Kormányzati üzletág-vezető,
vezérigazgató-helyettes –Intelligens kártya magyarországi bevezetésének
kezdeményezése

1995-1996: KOPINT-DATORG Rt., Informatikai igazgató -
Egészségügyi, kormányzati informatika

1997-től: Neumann János Számítógép-tudományi Társaság, ügyvezető
igazgató – többek között az Európai Számítógép - használói Jogosítvány
bevezetés (projekt-igazgató)

- ALDA Tanácsadó Bt., Ügyvezető - Projektszervezés és
tanácsadás

→ hielt nakeri tanogokja e rendszerok
 NJSZT.
 → ephindette e digitális eselyegyenloreg
 filiben mutatja be az eHealth mai lehetosegeit
 "Emberi életminőségét növelő"



VII. Országos Infokommunikációs Konferencia - 2009.04.29. eVITA

A helyzet ①

- előregedő társadalom
- eltartók-eltartottak arányának változása
- egészségügy előtt álló kihívások, szűkös kapacitások
- társadalmi feszültségek
- szociális ellátórendszer válsága
- non-compliance

VII. Országos Infokommunikációs Konferencia - 2009.04.29. eVITA

A helyzet ②

- szigetszerű kutatás-fejlesztési eredmények
- növekvő felügyeleti, gondozási és ápolási kapacitás igény
- szabványosítás hiánya
- egészség-vagyonmérleg hiánya
- statisztikai mérések és módszerek hiánya (pl. népegészségügyi adatok monitorozása)

VII. Országos Infokommunikációs Konferencia - 2009.04.29. eVITA

A küldetés

eVITA

eVITA = életet segítő infokommunikációs technológiák és alkalmazások, melyek magukban foglalják többek között a prevenció, az egészség-tudatosság, a monitorozás, a nyilvántartás, a gyógyítási protokollok, a rehabilitáció és az időskori teljes értékű élet területeit.

EGÉSZ-ség = az eVITÁban kitűzött célok megvalósítása, az egyén egészségének, életvitelének, életminőségének javításán keresztül a társadalom legszélesebb értelemben vett közérzetének jobbítása

új jelölés

J.

VII. Országos Informatikai Konferencia - 2009.04.29. eVITA

EGÉSZ-ség célok ①

- egészségesebb, gazdaságosabb és kényelmesebb életvitel
- időskorúak, betegek és fogyatékkal élők segítése
- integrált egészségügyi és szociális rendszerek
- ösztársadalmi szemléletváltozás
- élethosszig tartó egészségmenedzsment
- élethosszig tartó stabil egészségállapot
- érdekvezérelt egyéni öngondoskodás
- egészséges életmód

VII. Országos Informatikai Konferencia - 2009.04.29. eVITA

EGÉSZ-ség célok ②

- prevenció
- helytől és időtől független kapcsolattartás
- betegadatok egységes kezelése, védelme, biztonságos tárolása
- szigetszerű fejlesztések szinergiája (pl. GE, Silvergate, MM Cluster, Artemis)
- egészségügyi eszközök és technológiák szabványosítása
- nemzeti stratégia és programok
- állampolgárok egészségtudatos magatartása

Főbb célkitűzés

neh felelték

VII. Országos Informatikai Konferencia - 2009.04.29. eVITA

Az eVITA platform feladatai ①

- a kutatóműhelyek, a befogadók, a szabályozók és a piac elvárásainak és lehetőségeinek összehangolása széleskörű, hatékony kommunikáció által
- mediatori szerep betöltése, elősegítve az iparági szereplők közötti információ-, tudás- és technológiatranszfer költséghatékony, gyors és átlátható áramlását
- nemzeti stratégiai program kidolgozása és végrehajtásának támogatása
- lobb- és érdekérvényesítő szervezetté válás
- komplex K+F tevékenységek stratégiai koordinálása

adatok belső forrás

VII. Országos Informatikai Konferencia - 2009.04.29. eVITA

Az eVITA platform feladatai ②

- a nemzetközi és magyar szabályrendszer átalakításának előkészítése
- kommunikációs és ismeretterjesztő akcióorozatok a társadalmi csoportok aktivizálására, bevonására
- a módszerek, eszközök alkalmazását biztosító oktatási programok előkészítése
- hosszú távú együttműködés kialakítása (pl. Continua Health Alliance, e-inclusion, AAL JP, AALiance, European Association of Health IT Managers)
- részvétel erősítése nemzetközi szervezetekben (pl. European Federation for Medical Informatics, International Medical Informatics Association, European Association of Healthcare IT Managers)

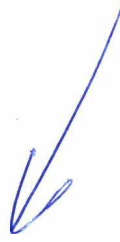


Csatlakozási felhívás

Az eVITA platform vár minden csatlakozni kívánó szervezetet.

Neumann János Számítógép-tudományi Társaság
Igazgatói Titkárság
Telefon: 472-2730
Fax: 472-2739
E-mail cím: titkarsag@njszt.hu
Web: www.njszt.hu
<http://evita.njszt.hu>

„Adjunk lehetőséget az embereknek, hogy saját egészségük felelős gazdái legyenek!”



Szabadhegyi Csaba

IQ-MEDicina Zrt.

JELLENLEGI BEOSZTÁS:

- IQ-MEDicina Zrt.
informatikai és
rendszerfejlesztési igazgató

SZAKMAI PÁLYAFUTÁS

- 1987 - : ELTE TTK, majd IK műszaki tanár
2004 - : IQ-MEDicina Zrt. informatikai vezető

ISKOLAI ÉS SZAKMAI VÉGZETTSÉG

- 1983-1988
Eötvös Loránd
Tudományegyetem
Természettudományi Kar
Matematika – Fizika -
Számítástechnika Szak

SZAKMAI GYAKORLAT

- IQ-MED orvos szakmai döntés előkészítő és irányító rendszer.
Háziorvosok, belgyógyászok számára információs rendszer (2004-,
fejlesztő, projekt irányító)
- DataMed egészségügyi közműfejlesztés: Egészségügyi
kommunikációs rendszer fejlesztése 2005 (2006-, project vezető)
- Magyar Telemedicina és e-Health Egyesület (2006, alapító tag)
- IVSZ E-Health Munkacsoport Adatvédelmi jogi témacsoportjának
vezetője (2009)



IQ-MED HOLDING bemutatkozás

Az IQ-MED HOLDING jelenleg 3 cégből áll: a holdingvezető **IQ-MEDicina Zrt** és két projektcége az **IntelliMentor Kft**, valamint az **EcoLife Kft** alkotja a cégcsoportot. Bővebben most „zászlóshajónkról” szólunk.

Az **IQ-MEDicina Zrt** a közel évtizednyi fejlesztés eredményeként az egészségügyi szolgáltatások több szegmensét is lefedi.

A mintegy 10.000 példányban rendszeresen megjelenő, orvosok számára biztosított *IQ-MED Intelligens Klinikai Döntéstámogató és Orvossalakértői Rendszerek*™ CD-ROM sorozat az orvos-informatikai szolgáltatás-család részeként a gyógyítási folyamat döntéskényszereit hivatott szakmailag segíteni, automatizálni.

Az orvosi verzió tapasztalataira alapozva hamarosan megjelenik a lakossági prevenciót, tájékoztatást, komplex állapotfelmérést-értékelést és egyénre szabott tanácsadást nyújtó *IQ-MED Digitális HáziDoktor*™ szolgáltatás, valamint az orvosi és lakossági termékeket adatkommunikáció szempontjából integráló *DataMed Egészségügyi Adatkommunikációs Rendszer*.

Már használatban van az *IQ-MED Szív- és Érbetegség Prevenció (SZÉP-)*™ Program is, amely egyéni szív- és érrendszeri kockázatelemzést végez, valamint a rizikók vizualizálását követően a kapott értékek alapján megadja a felhasználóknak a szükséges teendők legfontosabb irányelveit, és grafikusán ábrázolja a kockázatváltozás kimenetelét is.

Cégünk közösen a Pannon GSM Zrt-vel és az Eötvös Loránd Tudományegyetem Informatikai Karával immár 3 éves fejlesztési eredményeként olyan informatikai kommunikációs technológiát dolgozott ki, amely egyszerűségével, rugalmasságával méltán példa értékű a nemzetközi porondon is.

Az IQ-MEDicina Zrt. több különböző és fajsúlyos iparági (telekommunikáció, gyógyszeripar, biztosítás, egészség pénztár, szakmai szervezetek) partnerével együtt felismerte az életmódváltásban, az egészséges életvitelre vonatkozóan 1-2 éven belül bekövetkező változásokat és azoknak az élére állt!

Az IQ-MEDicina Zrt. úgy szervezi tevékenységét, hogy projektjei, termékei megfeleljenek az üzleti élet elvárásainak, de sosem téveszti szem elől azt a célt, hogy az egészségügyi informatika területén megvalósult fejlesztései összetársadalmi szinten is érezhető előnyöket és újdonságokat nyújtsanak.

Amennyiben a kedves Olvasónak kérdése merül fel, keresse Ügyfélszolgálatunkat! Együttműködési lehetőségekkel, partneri kapcsolatok tekintetében ugyanitt elérhetők vagyunk.

Köszönjük a figyelmét!

IQ-MEDicina Zrt.



**Egészségügyi adatkommunikáció
a XXI. Században
(A munkára fogott információ)**

DATA MED

Szabadhegyi Csaba
IQ-MEDicina Zrt. Budapest

2009. április 29.



Az előadásom céljai

- Szeretném érzékeltetni a mai egészségügyi informatika szélsőségeit
- Pár gondolattal utalok az egészségügy hatékonysága és a kommunikáció kialakításának kapcsolatáról
- Végül szeretnék mutatni egy olyan adatközvetítő modellt, amely
 - a résztvevők részéről folyamatos integrációt tesz lehetővé,
 - Tervezhetően kevés illesztési munkával integrálható,
 - minden egészségügyi szereplő részére nyújt előnyöket (megfelelő motivációval bír),
 - adatvédelmi szempontból maximálisan megfelelő.

2009.04.29.

DATA MED

Beintertotta a jelenlegi

et és az ebből levezető



Szélsőségek

(csak röviden, hisz mindenki ismeri)

Élvonal

- **Hardver**
 - Képkalkoló rendszerek
 - Mérőműszerek
- **Szoftver**
 - 4D-s animációk
 - Internetes vezérlés
 - Robosztus adattárházak
 - Mesterséges Intelligencia eredmények
- **Ember**
 - ☺

Kullogók

- **Hardver**
 - 20 éves eszközök
 - Papír alapú adatkezelés
- **Szoftver**
 - „Öskövület” programok
 - Kommunikáció teljes hiánya
 - Rosszul szervezett archiválás
 - Semmi féle szoftveres támogatása sincs
- **Ember**
 - ☹

2009.04.29.

DATA MED



Tanulság


- Heterogén rendszerek közötti adatcserét kell megvalósítani.
- Nehézkes olyan erőt találni, aki ennyiféle probléma megoldását egy időben be tudná vállalni.
- Szélsőséges emberi hozzáállások nehezítik a széleskörű bevezetést

DATA MED


4/45


olaj, orvoslás és infokommunikáció

kérdésfeltevénél foghatóan segíde


 **Lehet-e ilyen körülmények között RENDSZERBEN gondolkodni?** ✓

- Persze, hogy lehet! 😊
- Többen meg is tették:
 - Egészségügyi kártya projekt(ek) indultak, zárultak sikeres informatikai megoldásokkal
 - Adattárházias megoldások szerveződtek központi nyilvántartással, vagy központi irányítású adatelérési lehetőséggel
 - Lokális megoldások születtek adatkommunikációs feladatokra


2009.04.29.  5

 **Miért nincs igazán nagy áttörés?**


- Nagy kezdeti beruházásra van szükség
- Egyéni érdekek szem előtt tartása miatt a „konkurencia harc” nem tud nagy erőket összpontosítani
- Gyenge az állami szerepvállalás
 - Nincs mihez igazodni,
 - Hiányoznak a kulcs fontosságú, egységes, közhiteles törzsadatok
- Az egyes szereplők nincsenek igazán motiválva a rendszerek használatára


2009.04.29.  6

Más út is létezik


 **Van egyéb út, mint amit eddig láttunk?**

- Kell hogy legyen, különben még nagyon sokáig várni kell egy hatékony egészségügyre!
- Mi az összefüggés a kommunikáció és a hatékonyság között?
 - IDŐ:
 - várakozási, utazási idő csökkentése
 - PÉNZ:
 - Vizsgálatok felesleges ismétlésének elkerülése
 - Drága eszközök beruházása a jobb diagnosztikák felállításának érdekében
 - Papírfelhasználás-csökkentés

2009.04.29.  7

 **Egy javasolt új modell alap gondolatai**

- Minden egészségügyi informatikai rendszer maradjon ahogy van, de egészüljön ki egy biztonságos kommunikációs modullal!
- Minden modul alapvetően az alábbi feladatokat végezze:
 - Felhasználó-regisztráció,
 - Adatcsomag-összeállítás, -titkosítás és -küldés
 - Adatcsomag-fogadás, visszafejtés és beépítés

2009.04.29.  8



Konverziós feladatok

- Ha egy csomag érkezik, akkor azt a fogadó rendszernek értenie kell! Ez nem gond, ha
 - vagy a saját „nyelvén” íródott,
 - vagy az importáló rendszer érti a feladó nyelvét.
- Ez csak akkor hatékony, ha létezik egy közös nyelv!
 - Így csak egy fordító modult kell készíteni, ha küldeni szeretnénk valamit,
 - és egy másikat, ha fogadunk egy idegen csomagot.

2009.04.29.

DATAMED

9



Követelmények a központi rendszerrel szemben

- Egyszerű, egységesen elfogadott, rugalmas adatstruktúra
 - EGYSZERŰ: ne kelljen hónapokat fejleszteni az illesztéshez
 - EGYSÉGES: hogy a fordítómodulokat minden csatlakozó rendszergazda elő tudja állítani!
 - RUGALMAS: hogy ne kelljen MINDEN ADATOT az induláskor definiálni!
- Jól kialakított, anonim felhasználói rendszer az adatvédelmi szempontok miatt
- Sokoldalú kommunikációs lehetőség (WEB, mobil)

2009.04.29.

DATAMED

10

Alkalmi orvosai márkában dőlített



Nézzük egy ilyen rendszer előnyeit

- A végfelhasználók alig érzékelik a változást, hisz a régi szoftverüket használják.
- Sokféle egészségügyi szereplő gyakorlatilag egyszerre tud a közösség tagja lenni, hisz a fejlesztőknek csak kevés munkát kell a fejlesztésbe beletenni, azt is tudják szakaszosan.
- A szereplők sokszínűsége már induláskor színes pezségést hoz az adatáramlásba.

2009.04.29.

DATAMED

11



Bevonható szereplők köre

- Mindazok, akiknek egészségügyi mondanójuk van! (Nincs korlátozás!)



2009.04.29.

DATAMED

12



Adatvédelemről (1)

- LEGFONTOSABB: A modell szerint **nem lehet** sehonnan adatot **letölteni!**
- Csak az adatkezelő felhasználó aktív közreműködésével juthat adat a rendszeren át egy másik címzethez!
- Az alkalmazott adattitkosítás olyan megbízható, hogy a kódok ismerete nélkül gyakorlatilag megfejthetetlen.
- Minden érintett értesülhet azon adatcsomagokról, amelyekben érintett. (értesítő SMS-ek)

2009.04.29.

IQ-MED

13



Adatvédelemről (2)

- Az adattulajdonos engedélyező SMS-hez kötheti a róla szóló adatok letöltését.
- A kommunikációs rendszernek nem is kell tudnia, hogy egy konkrét felhasználó azonosító mögött ki is a konkrét személy.
- Az egyes szerepkörnek megfelelő felhasználókat megkülönböztetjük, ezért könnyen meggátolhatók a páciensek „zaklatásai”
- A rendszer részletes naplózást végez, ezért minden hálózati folyamat pontosan nyomon követhető.

2009.04.29.

IQ-MED

14



Kényelmi funkciók, automatizmusok

- Mobil értesítő SMS-ek az információ mozgásokról
- MMS küldési lehetőség, amelynek multimédiás tartalma a címzett felhasználó adatbázisába érkezik.
- Automatikus adatcsomag másolatok az adattulajdonosok szándékai szerint.
- Az integrálódott rendszergazdáknak jó elszámolási felületek, jól skálázható szolgáltatási szintek állnak rendelkezésükre
- Költség mentes üzemeltetés az orvos szakmai szervezetek részére.

2009.04.29.

IQ-MED

15



Végezetül, számunkra a legfontosabb

- Az imént elhangzottak egy **meglevő, működő rendszer** elemei voltak, azaz még csak várni sem kell a megvalósítására!

2009.04.29.

IQ-MED

16



DataMed, fejlesztése

- 2006-ban indult.
- Pannon GSM Zrt. kutatás-fejlesztési keretein belül valósult meg
- Eötvös Loránd Tudományegyetem Informatikai Kar tudományos partner
- IQ-MEDicina Zrt a fejlesztés ötletadó irányítója, fejlesztője
- Több külső partner cég volt bevonva
- Kb.: 120 emberév fejlesztési munkája kellett a jelen állapot eléréshez

DATAMED

2009.04.29.

17



**Köszönöm megtisztelő
figyelmüket!**

Szabadhegyi Csaba
szabadhegyi.csaba@iqmed.hu
+36 20 502 2239

DATAMED

2009.04.29.

18

Bur Emma

Aquilis-Rendszerház Információtechnológiai Kft.

JELLENLEGI BEOSZTÁS:

- ügyvezető igazgató

ISKOLAI ÉS SZAKMAI VÉGZETTSÉG

- 1984 okl. villamosmérnök
- 1997 gazdasági mérnök
- 2008 jogi szakoklevél
- 2009 CGEIT
(Certified in the Governance of Enterprise IT)

SZAKMAI PÁLYAFUTÁS

2007 -	Aquilis-Rendszerház Információtechnológiai Kft.
2000-2007	Bull Magyarország Kft. Megoldások üzletágvezető
1999-2000	Gazdasági Minisztérium, Informatikai főosztályvezető
1997-1999	Munkaügyi Minisztérium, Informatikai főosztályvezető
1994-1997	Ipari és Kereskedelmi Minisztérium, Informatikai főosztályvezető-helyettes
1989-1993	Microsystem Kft.
1976-1989	Államigazgatási Számítógépes Szolgálat

SZAKMAI GYAKORLAT

- Aquilis-Rendszerház – Informatikai és közbeszerzési szaktanácsadás, rendszerszervezés, projektirányítás, minőségbiztosítás
- Bull Magyarország Kft. - Rendszermegoldások üzletág vezetése, szakmai irányítása, elsősorban közigazgatási szférában kereskedelmi feladatok ellátása, projektek tervezése, irányítása
- Államigazgatás – Közigazgatási projektek irányítása, közigazgatási ügyviteli, ügyvitel-szervezési, igazgatásszervezési, stratégiai és operatív tervezés, projektirányítás

Megvalósult funkciók 2.

- **Betegrendelkezések kezelése** *— vebéris*
 - A betegek a betegségeik adatairól általánosan, vagy specifikusan, másrészt az adat keletkezésékor, de utólag is rendelkezhetnek. E rendelkezések az adatokkal együtt kerülnek tárolásra, hiánya esetén a hatályos jogszabályokból következő kezelési szabályokat kerülnek alkalmazásra. Korlátozás lehetséges a forrás, címzett, ellátási esemény, időszak, vagy a dokumentum tartalma tekintetében.

5

2009. április 29.

VII. Országos Infokommunikációs Konferencia

Megvalósult funkciók 3.

- **Jogosultságkezelés** *— jól megoldható*
 - A rendszer jelenleg az intézményi felhasználók számára HEFOP közreműködői vagy MOK kártyával, tanúsítvány alapú azonosítással használható
- **Portálfunkciók** *— betegnek mindenre lehetnek fontosak, de másképp*
 - Különösen a betegek számára fontos, rajta keresztül megtekinthetik saját adataikat, illetve vizsgálatokra vonatkozó előjegyzést tehetnek

6

2009. április 29.

VII. Országos Infokommunikációs Konferencia

Megvalósult funkciók 4.

- **Adattárház**
 - A rendszer a valid egészségügyi adatok depersonalizált gyűjtése és feldolgozása segítségével adattárházat hoz létre, mely képes jövőbeni trendek előre jelzésére is.
- **Elszámolóház**
 - A szolgáltatók közötti megállapodások alapján létrejövő tevékenységek elszámolását végzi olyan esetekben, amikor - pl. a távdiagnosztika, telemedicina szolgáltatásoknál - külön válik a beteg és az aktuális egészségügyi ellátást megvalósító intézmény földrajzi helye

7

2009. április 29.

VII. Országos Infokommunikációs Konferencia

Megvalósult funkciók 5.

- **Háziorvosi modul** *— 3 rendszer lenne, de nem*
 - Az IKIR rendszerhez csatlakozó háziorvosok számára a rendszer mind webes, mind lokális kliens eléréseken keresztül korszerű háziorvosi rendszert biztosít. Ezen kívül a régiókban legelterjedtebb háziorvosi rendszerek illesztését is megoldja, ugyanis egy lokális IKIR interfész segítségével bármely háziorvosi szoftver csatlakoztatható a rendszerhez

8

2009. április 29.

VII. Országos Infokommunikációs Konferencia

*rossz a valószínűségi a nem állás
múlthoz*

Megvalósult funkciók 5.

- Telemedicina *szolgáltatás*
 - Három eleme került bevezetésre a projekt során:
 - DICOM alapú teleradiológia rendszer, amellyel az orvosok és betegek a róluk készült képeket megtekinthetik
 - telemedikai megoldás kardiovaszkuláris monitoring és otthonápolást segítő rendszer
 - internet alapú konzultációs rendszer = *elektronikus konzultáció*

9 2009. április 29. VII. Országos Infokommunikációs Konferencia

TIOF 2.3.3. fejlesztés célja *tovább* *országos kiterjesztés* *fejlesztési képtelen*

- Intézmények belső költséghatékonyságának javítása
 - központi rendszer továbbfejlesztése, a rendszer szolgáltatásainak optimalizálása;
 - az intézményközi kapcsolatok országos kiterjesztése, fekvőbeteg intézmények csatlakozásának támogatása;
 - folyamat alapú minőségbiztosítás technikai feltételeinek megteremtése;
 - limitált, de a törvényi előírásoknak megfelelő funkcionalitású kórházi rendszerszolgáltatások nyújtása;

10 2009. április 29. VII. Országos Infokommunikációs Konferencia

Bemutatta a

Fejlesztendő területek

- Betegregisztráció dokumentációjának pontosítása
- Betegnyilatkozat egyszerűsítése
- Betegtájékoztató bővítése
- Elektronikus előjegyzés bővítése
- Intézményközi elszámolás továbbfejlesztése
- Egyszerű bővíthetőség lehetőségének megteremtése

jelentőségű, melyből kiemelte a

11 2009. április 29. VII. Országos Infokommunikációs Konferencia

Szakpolitikai ajánlások *ajánlások, amelyek* *2.14.11R rendszer*

- Források koncentrált felhasználása
- Kommunikációs feladatok erősítése, használat *erősítése*
- Objektív, számszerűsíthető eredmények meghatározása
- Fenntartási költségek biztosítása, *mivel nem lehet ki a saját*

12 2009. április 29. VII. Országos Infokommunikációs Konferencia

Végrehajtással összefüggő javaslatok

- Gyorsabb átfutást eredményező kedvezményezetti struktúra kialakítása
- Követelményrendszer egységesítése és azonos esélyek biztosítása
- Adminisztrációs terhek csökkentése, de a megmaradók szigorúbb ellenőrzése
- Projektmenedzsment tevékenység erősítése
- Felhasználói tájékoztatás erősítése

13

2009. április 29.

VII. Országos Infokommunikációs Konferencia

Köszönöm a figyelmet!



Bur Emma, CGEIT
AQUILIS-Rendszerház
emma.bur@aquilis.eu

döntés az IMR-t.
svajci társaság
2-3 éve
Mo-n

14

2009. április 29.

VII. Országos Infokommunikációs Konferencia

Bognár Attila – a legnagyobb e-ri informatikai projekt

General Electric Healthcare – Hungary/ Home Health

↳ Telemedicina

JELLENLEGI BEOSZTÁS:

- General Electric Healthcare, *Home Health Engineering Manager*

ISKOLAI ÉS SZAKMAI VÉGZETTSÉG

- 2000 **MBA**
- 1996 **Mérnök Informatikus**

SZAKMAI PÁLYAFUTÁS

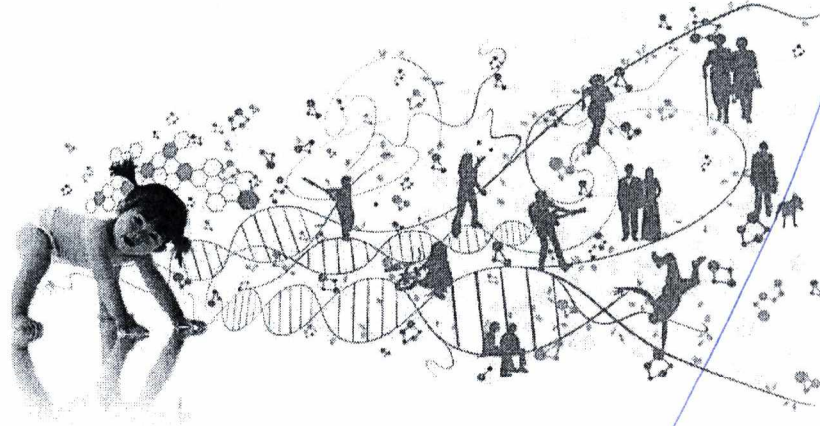
- 2008 - General Electric Healthcare, *Home Health Engineering Manager*
- 2002 - 2008 General Electric Healthcare, *Innovation Leader, Safety/Regulatory*
- 2001-2002: Transwide (Belgium), *QA Manager*
- 2000-2001: Entirem Oy (Finland), *Lead Software Engineer*
- 1998-2000: Euronet Worldwide (Hungary), *Technical Project Manager*
- 1996-1998: Philip Morris (Hungary), *Sales Systems Development Executive*

SZAKMAI GYAKORLAT

- Telemedicinás technológia K+F tevékenységek vezetése (csoport és szakmai vezetés). EU-s üzletfejlesztés és piacosítás előkészítése.
- Üzleti innovációs tervek kidolgozása. Technológiai, marketing, értékesítési és egyéb elvárások összehangolása induló projekteknél.
- Sebészeti röntgen berendezések valamint klinikai szoftverek: kockázatelemzés, regulációs megfeleltetés, minőségbiztosítási követelmények felülvizsgálata..
- Nemzetközi tapasztalat szoftveripari tevékenységek számos területén valamint számos iparágban (, Orvosi műszerek, FMCG, Banking, e-Business).

2 rénről bevált:
- Telemedicine technológiai oldalról forr?
- ALPHA projekt

Egészségmegőrzés, Otthonápolás Informatikai Támogatása



Bognár Attila
GE Healthcare – Home Health

Hol tart a telemedicina technológia?
Hol tart az iparág?
Mire van szükség?
Az ALPHA projekt

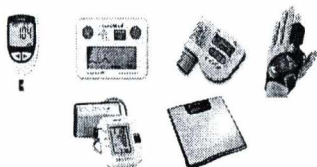


otthoni nívó

Hol tart a telemedicina technológia

A technológiák adottak – a piac ellenben fragmentált

Otthoni mérőeszközök



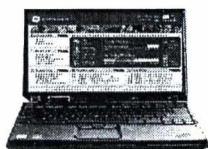
Interaktivitás



Mobilitás



Intelligens szoftver – Riasztások, Algoritmusok



Fizikai aktivitás



Hol tart a telemedicina iparág?

Ki fogja üzemeltetni-Ki fog fizetni érte?

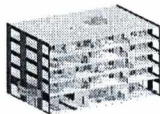
- * A technológiák adottak
- * A társadalmi igények szorítóak

* A finanszírozás/egészségbiztosítás nem megoldott

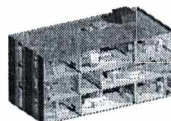
* A szolgáltatási oldal nem kiépített



Kórház - Klinika



Idősek otthona



Otthon



imagination at work

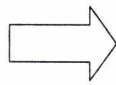
/
GE /

Mire van szükség?

Paradigma váltás

Technológiák integrációja
Finanszírozási modellek validációja
Szolgáltatási modellek kiépítése

Társadalom
Orvosszakma
Ipar



Elfogadás

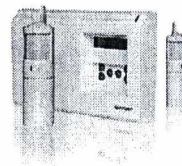


telemedicina iparosság
"Blissson"
"Sed" "köttyű"
"kés van, de nincs"
"értékelhető"
"eredmény"

Előzetes
"Préjel"
"monitortól a depón"
"Orvosi robotoktól"
"integrál a tele"

A magyar program

- Kutatás a következő generációs telecare – "intelligens" rendszerek kifejlesztésére
- Egészségügyi/orvosi szaktudást integrál a ma elérhető telehealth technológiákba
- Felhasználja a már meglévő magyar szaktudást és szakértelmet ezen a területen



6 tagú Konzorcium

GE Healthcare



Meditech



MEDNET 2000



BUDAPEST TECH
Project Management

Építői
Pamorty
Egyéb
Szegedi

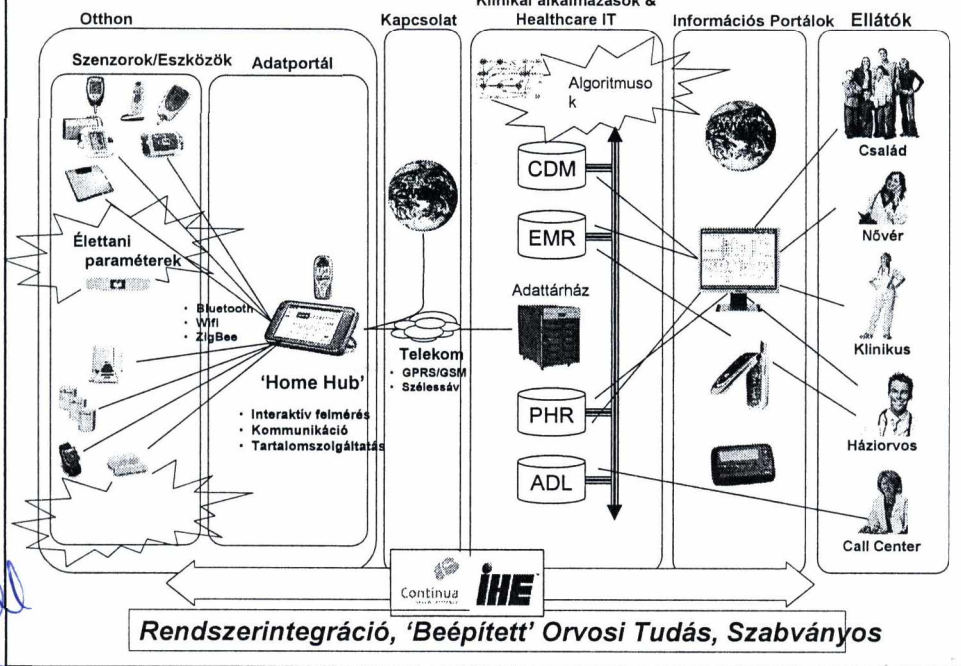
Célterületek: Demencia, Depresszió, Stroke, Alzheimer, Parkinson



imagination at work

GE

ALPHA PROJEKT



Milyen üzleti modellel mellett valósul meg?



dr. Zajzon Gergely

Országos Egészségbiztosítási Pénztár, Ártámogatási
Főosztály

JELENLÉGI BEOSZTÁS:

- gyógyszerügyi informatikai szakértő

ISKOLAI ÉS SZAKMAI VÉGZETTSÉG

- 2008 Corvinus Egyetem KTI Egészségügyi Menedzsment Szak
- -2007 OKJ Számítástechnikai Programozó Pentaschool
- 2006 Semmelweis Egyetem, Budapest Általános Orvostudományi Kar
- 2005 OKJ Rendszerinformatikus Pentaschool

SZAKMAI PÁLYAFUTÁS

- 2008-: Országos Egészségbiztosítási Pénztár, Ártámogatási Főosztály, szerződéses gyógyszerügyi informatikai szakértő
- 2005-: ZAZAcom Kft. Házi orvosi szolgálat, ügyvezető igazgató
- 2006-: Semmelweis Egyetem, Általános Orvostudományi Kar, Egészségügyi Informatikai, Fejlesztő és Továbbképző Intézet, egyetemi tanársegéd
- Országos Gyógyszerészeti Intézet:
 - 2002.-2006. Adatbázis koordinátor
 - 2006.-2008. Fejlesztési és Adatbázisüzemeltetési Osztályvezető
- OGYI-nál végzett fő tevékenységek:
 - Gyógyszeradatbázis, Klinikai vizsgálat nyilvántartás és Ügymentkövető rendszer fejlesztése és üemeltetése
 - 2002 - EMEA Delegate – kiküldöttként felelős az Eudra Telematics projektekért
 - 2003 – 2005 K-NET Projekt: EüMin., OEP és OGYI közös adatbázis fejlesztésében OGYI részről aktív részvétel
 - 2006 – Kofax OCR techonógiát alkalmazó Dokumentum archiváló projekthez az OGYI adatbázis kapcsolódáshoz szükséges fejlesztések végzése
 - 2007 - MedDRA magyar nyelvű fordítás – IT koordinátor
 - 2007 –2008 EMEA Reference Data Model – szakértő
 - 2007 –2008 OEP-OGYI együttműködésben a Pupha gyógyszer törzs fejlesztése

Dr. Meckl Orsolya

Országos Egészségbiztosítási Pénztár

Ártámogatási Főosztály - Ártámogatási Informatikai Osztály

JELLENLEGI BEOSZTÁS:

- Országos Egészségbiztosítási Pénztár, Ártámogatási Informatikai Osztály, osztályvezető

ISKOLAI ÉS SZAKMAI VÉGZETTSÉG


- 2003 Számítástechnikai programozó
- 2001 Szakközgazdász
- 1996 Általános orvos

SZAKMAI PÁLYAFUTÁS

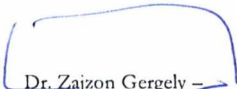
2009-	Országos Egészségbiztosítási Pénztár, Ártámogatási Informatikai Osztály, osztályvezető
2006-2007	update Hungary Kft., CRM tanácsadó
2004 -	eEgészség Programiroda, ill. Egészségügyi Stratégiai Kutatóintézet, Dr.Info projektmenedzser
2003-2004	Cegedim Hungary Kft., üzletágvezető
2003	Synergon Informatika Nyrt., tanácsadó
2001	Szent István Kórház és Rendelőintézet, kontrolling-igazgatóhelyettes
1999-2000	OTP-Garancia Biztosító Zrt., egészségbiztosítási termékmenedzser
1997-1998	Allianz-Hungária Biztosító Zrt., egészségbiztosítási kockázatelbíráló
1997	Organon Hungary Kft., Zeneca Hungary Kft.

SZAKMAI GYAKORLAT

- eEgészség Programiroda, Dr.Info projekt, internetes és telefonos egészségügyi lakossági tájékoztató szolgáltatás kialakítása
- Cegedim Hungary Kft., egy OLAP technikán alapuló, gyógyszercegek számára értékesített, a ráfordítási és forgalmi adataikat egyben monitorozó döntéstámogató rendszer kialakítása, testreszabása
- Synergon Informatika Nyrt., Kórházi betegadminisztrációs rendszer bevezetése
- OTP-Garancia Biztosító Rt., Egészségbiztosítási termékek kialakítása, fejlesztése, irányított betegellátási modellkísérletben való részvétel

 OEP


A PUPHA-sztori, avagy úton az ágazati kompatibilitás felé



Dr. Zajzon Gergely –
Dr. Meckl Orsolya

OEP Ártámogatási Főosztály

1


 OEP

PUPHA

- Publikus PHArma, vagyis:
- **PUBLIKUS GYÓGYSZERTÖRZS**, vagyis:
- Az OEP honlapján elérhető, az OGYI és az OEP nyilvántartásán alapuló, havonta frissülő, teljes magyar gyógyszerkincset tartalmazó adatbázis.

www.oep.hu/gyogyszer

2


 OEP

PUPHA-sztori

Előzmények:

- OEP Rendszergazdai törzs
- K-NET projekt (2004-2006):
 - Közhiteles Nemzeti Egészségügyi Törzs
 - Eü. Min. – OGYI – OEP – MGYK együttműködés
 - Jelentősége: OGYI adatbázis TK-számai és OEP Rendszergazdai törzs TIT kódjainak összekapcsolása (2008-ban újra kellett kapcsolni, de már könnyebb volt)

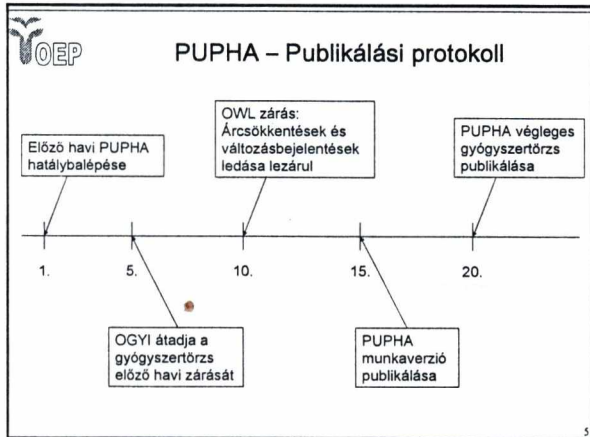
3

 OEP

PUPHA-sztori

- 2007. ~~április~~: PUPHA törzs 1. publikálása
- 2007. november: 1. PUPHA nyílt nap
- 2008. január: adatbázis szintű elektronikus adatsere megvalósulása az OGYI és OEP között
- 2008. június: alapanyagok bekerülnek a törzsbe
- 2008. november: 2. PUPHA nyílt nap
- 2008. december: nem támogatott gyógyszerek bekerülnek a törzsbe
- 2009. február: egységes gyógyszer + GYSE PUPHA
- 2009. április: automatikus letöltés lehetősége

4



VOEP PUPHA – Automatikus letöltés

Automatikus betöltés céljából standard helyről érhető el a gyógyszer és GYSE közös publikus törzs:

http://site.oep.hu/pupha/aktualis/pupha_kozos.zip
 Azonos helyen és néven elérhető egy xml formátumú leíró fájl is:
http://site.oep.hu/pupha/aktualis/pupha_kozos.xml
 ?xml version="1.0" encoding="utf-8"?

```




  Pupa
  <hatalybalepes_idopontja>20090401</hatalybalepes_idopontja>
  <struktura_verzio>2.0</struktura_verzio>
  <md5>438f1816600180c19b61187f6f1b7817</md5>
  < megjegyzes > </ megjegyzes >
  /pupa
  
```

Aktuális hónap 20-tól letölthető a következő hónaptól hatályos törzs is:
http://site.oep.hu/pupha/kovetkezo/pupha_kozos.zip
http://site.oep.hu/pupha/kovetkezo/pupha_kozos.xml

kereset lezárás

VOEP PUPHA – Felhasználói felület

• 2009. január óta, az mdb formátumú PUPHA állomány részeként letölthető, felhasználóbarát kezelői felület

- VOEP Melyik a kakukktojás?**
- 1 - bagoly OWL 
 - 2 - teve PUPHA 
 - 3 - bálna ORKA 
 - ~~4 - moly MOJ~~

*Bemutató/ismertető
Az OEP oldalairól*



A

Dr. Mechl Orvolya



- OEP**
- ### Legfontosabb ágazati adatbázisok/adattörzsek
- Egészségügyi szolgáltatók: ÁNTSZ – OEP
 - Ügyeleti adatbázis (volna, ha lenne): ÁNTSZ – OEP
 - Gyógyszertárak: ÁNTSZ – OEP
 - Orvosok: EEKH – OEP – OEP (a duplázás nem véletlen, csak egy kis önkritika ☺) – ÁNTSZ
 - Gyógyszerek: OGYI – OEP
- Kisebbség, a saját házuk tájáról, ahol van még mit tenni:
- Nagykereskedők: OGYI – EüM – OEP
 - Eü. pontok: EüM – OEP

Nézetese hűtő adóra a
problémák, amelyek

YOEP **Ágazati adatbázisok jellegzetességei**

- Intézmények közötti, egymásra épülő adatbázisok
- Szervezeteken átívelő folyamatokkal kell(ene) karbantartani

13

YOEP **Ahogy nem lehet I.**

- Defenzív bürokrata hozzáállással, megspékelve a többi szereplő folyamatos hibázatásával
- Párhuzamosan létrehozott és karbantartott adattörzsekkel - de önmagában mindegyik hiányos vagy hibás
- Ha nincs definiálva és üzemszerűen betartva a szervezetek közti adatbázis életút (keletkezés – adathozzáadás – felhasználás)
- Közös nevezőben (azaz a közös azonosítóban) való megegyezés képtelensége esetén
- Ideáltípus hajsolásával, 1. komolyabb problémánál való megtorpanással

14

Továbbá az is véletlen
alagya

Lehetővé teszi

YOEP **Ahogy nem lehet II.**

- Elméletben, megbeszélésekkel, de gyakorlati lépések nélkül
 - Kerülendő szavak: bizottság, munkacsoport, projektterv, koncepció, javaslat, stb. ☹
- Hibás, de széles körben elterjedt gyakorlattal: nem az adatforrásnál (elsődleges adatgazdánál) javítatjuk, hanem a saját adatbázisunkban gyorsan átírjuk
 - lehet, hogy az első változatnál a hibalista előállítás és az elsődleges adatgazdának való megküldése több macera, de enélkül sosem lesz konzisztens, ágazati szinten egységes adatbázisunk, a párhuzamos adatbázisok fenntartását, az adatbázis divergációt mi magunk segítjük elő – ez egyesek szerint nem hiba, hanem Btk. kategória... ☹

15

YOEP **Ahogy lehet I.**

- Entrepreneur típusú közgazdasági vezető, ha lehet, messiás tudattal ☺
- Gyakorlati műfaj, tehát gyakorlat felől indítva (elabortált tanulmányok, projektek tucatjait hozhatnám fel példának)
- Legalább középvezetői támogatás szükséges, de ami még fontosabb és előrébbvaló: a középvezetői felismerés!
- Önkritika (annak a képessége, hogy bevalljuk, eddig rosszul csináltuk)
- Önkorlátozás képessége (adatgazdai szerepről való lemondás képessége - az „enyém az adat, enyém a hatalom” ill. az „enyém a jobb adat, ezért nem veszem át a másét” hibás beidegződésekről való lemondás)

16

YOEP **Ahogy lehet II.**

- Résztevő szervezetek közötti partnerség és kooperáció deklarálása, adatbázis átadási-átvételi protokollban való megegyezés
 - Kitől mit kinek mikor
 - Ki mit hogyan módosíthat
- Neki kell állni! Kicsiben és hibásan is érdemes elkezdni („a 0-nál minden végtelenszer több”)
- A hibalisták és az adattisztítási művelet fontosságának felismerése (az egyik leghasznosabb tevékenység, amit általában mindenki alábecsül)
- Külső, motivált, folyamatos adattisztító kontroll becsatornázása az adattörzs áramlási folyamatba

17

Zajong

YOEP **PUPHA sikerének okai I.**

- Kell egy katalizátor (motiváló ember)
 - Amikor megérzik az emberek, hogy egy ügy elkezd működni, további lelkes résztvevőket vonz magához a kezdeti mag
- A két szervezetben motivált kompetencia pár alakult ki középvezetői szinten
- Egyféle adathoz egy, azt módosítani hivatott adatgazda deklarálása (országos szinten)
- Nyilvánosság bevonása: állandó, motivált külső felhasználói kontroll az adattisztításhoz (patikai rendszergazdák, gyógyszerforgalmazók, vényíró szoftverek fejlesztői)

18

YOEP **PUPHA sikerének okai II.**

- Deklarált időszak és lehetőség a hibajavításra
- Kimondható: nem pénz- hanem akaratfüggő (a PUPHA-t 0 Ft-ért, kizárólag OGYI-OEP-es belső erőforrással csináltuk meg)
- Saját magunk számára felállított elvárások deklarálása a felhasználók felé is (publikációs protokoll és annak bármilyen áron történő betartása)
 - egyszerűen cikinek érezzük, ha 20-án még nincs ki publikálva a PUPHA törzs az OEP honlapján
- A szakma diktált, az informatika meg (lelkesen) kiszolgált (és nem fordítva)

19

*javorlatal
további*

YOEP **Mire kérem Önöket? I.**

- Cselekvésre
 - azokat, akik helyzetben vannak
- Nyomásgyakorlásra
 - akik szenvedő alanyai a jelenlegi helyzetnek

Nézzünk szét a saját házunk táján!

20



Mire kérem Önöket? II.

1. Vizsgáljuk meg, hogy tulajdonosai/karbantartói vagyunk-e egy ágazati adatbázisnak.
2. Ismerjük fel, ha tehetünk valamit a hibás helyzet megváltoztatásáért.
3. Gondoljuk végig, hogy duplikáltan keletkeztetünk-e adatokat, holott a keletkeztetett adatok hozzáférhetőek lennének adatbázis átadás-átvétellel, egy deklarált adatbázis életút részeként.
4. Ha igen, vegyük fel a kapcsolatot a józan ész által diktált elsődleges adatbázisgazdával vagy az adatbázis életút másik szereplőjével.
5. Legyünk meggyőzőek, magával ragadóak, karizmatikusak amikor leülünk tárgyalni a másik szervezet képviselőjével.
6. Ne törekedjünk azonnal a tökéletes megoldásra! (A tett halála.) El kell kezdeni, ha hibásan, akkor hibásan.
7. Keressük a külső, motivált kontroll lehetőségét (adatbázisban szereplő entitások adatjavítási érdekében megtalálása, javunkra fordítása).

21



Nem működő szlogenek

- „DE eddig is így szoktuk, így csináljuk évek óta és működik”
- „DE jó ez így is, ne bolygassuk a dolgokat”
- „DE ha túlzottan belenyúlunk, az káoszhoz vezet”
- „DE minek vegyem át a másik adatbázisát, amikor az enyém jobb”
- „DE miért tisztítanám én a másik adatbázisát, amikor az a ő dolga”
- „DE nincsenek meg a hibalista átadásának szabályai, és a másik úgysem kezdene vele semmit”

22



Nem működő szlogenek II.

NINCS DE ☺

rajtad is múlik

zajzon.g@oep.hu

meckl.o@oep.hu

23

reklám is jól ismert

Somody Gertrud

ORSZÁGOS GYÓGYSZERÉSZETI INTÉZET

Gazdasági Igazgatóság

JELLENLEGI BEOSZTÁS:

Országos Gyógyszerészeti
Intézet/
Gazdasági főigazgató-helyettes

SZAKMAI PÁLYAFUTÁS

2007 - Országos Gyógyszerészeti Intézet / Gazdasági főigazgató-helyettes
1996-2007: Somody Befektetési és Vagyonkezelő kft. / ügyvezető igazgató, cégvezető, gazdasági igazgató
1991-1996: Apport Vagyonkezelő kft. / tanácsadó
1973-1991: Vas megyei Építőipari Vállalat / kontrolling osztályvezető / szervezési osztályvezető-helyettes / könyvelő

ISKOLAI ÉS SZAKMAI VÉGZETTSÉG

1980 MKKE – közgazdász
1988 MKKE – szakközgazdász
1995 Ingatlanszakértő
2008 SOTE – Egészségügyi menedzser

SZAKMAI GYAKORLAT

• Vas megyei Építőipari Vállalat:

- Könyvelő: A több mint 20 építésvezetőséggel, ill. üzemmel rendelkező vállalat számviteli részterületéinek könyvelése, mérleg készítésében való részvétel.
- Szervező, szervezési osztályvezető-helyettes: A vállalatnál komplex vállalatirányítási rendszer bevezetésében részvétel
- Kontrolling osztályvezető: A havi beszámolók és a pénzügyi tervek készítésének irányítása, a tervtől való eltérések elemzése.

• Apport Vagyonértékelő kft.

- Tanácsadó: Állami vállalatok gazdasági társaságokká történő átalakításában tanácsadóként vagyonértékelések, átalakulási vagyommérlegek, hitelkérelmek készítése, az átalakulás lebonyolítása. Privatizációs tanácsadóként az önprivatizáció keretében cégek értékesítésének önálló lebonyolítása az ÁVÜ nevében különböző ágazatokban.

• Somody Befektetési és Vagyonkezelő kft.

- Ügyvezető igazgató, cégvezető, gazdasági igazgató: 6-8 leányvállalattal rendelkező holding összefogása, irányítása, pénzügyi-gazdasági menedzsmentjének teljes körű ellátása. Cégek alapítása, vásárlása, működtetése és értékesítése. Projektmenedzsment az üzleti élet és az egészségügy különböző területein.

Haraszi Csaba

Országos Gyógyszerészeti Intézet, Koordinációs Főosztály

JELLENLEGI BEOSZTÁS:

- Országos Gyógyszerészeti Intézet (Koordinációs Főosztály), Főosztályvezető

SZAKMAI PÁLYAFUTÁS

- 2006 - Országos Gyógyszerészeti Intézet (Koordinációs Főosztály), Főosztályvezető
- 2006-2006: Országos Gyógyszerészeti Intézet (Koordinációs Főosztály/Európai Eljárások Osztály), Osztályvezető
- 2005-2006: Országos Gyógyszerészeti Intézet (Koordinációs Főosztály/Európai Eljárások Osztály), Koordinátor
- 2003-2005: Országos Gyógyszerészeti Intézet (Gyógyszerminőségi Főosztály/Gyógyszerkönyvi Osztály), Gyógyszerkönyv-szerkesztő

ISKOLAI ÉS SZAKMAI VÉGZETTSÉG

- 2003 gyógyszerész
- 2007 gyógyszerész-közgazdász

SZAKMAI GYAKORLAT

- Országos Gyógyszerészeti Intézet, Gyógyszerkönyv-szerkesztő, Az Európai Gyógyszerkönyv fordítása, a VIII. Magyar Gyógyszerkönyv szerkesztése és írása, körvizsgálatok, minták analízise, új gyógyszerkönyvi mérési módszerek kifejlesztésében történő részvétel, adatbázisok létrehozása.
- Országos Gyógyszerészeti Intézet, Koordinátor, A kölcsönös elismerési (MRP) és decentralizált eljárások (DCP) RMS folyamatainak OGYI-n belüli és európai szinten történő koordinálása, belső munkafolyamatok kidolgozásában, bevezetésében, valamint a támogató adatbázisok tervezésében és felépítésben való részvétel.
- Országos Gyógyszerészeti Intézet, Osztályvezető, A kölcsönös elismerési és decentralizált eljárások, módosítási kérelmek koordinációjának összefogása és irányítása, szakmai projektek vezetése.
- Országos Gyógyszerészeti Intézet, Főosztályvezető, A forgalombahozatali engedélyezéssel kapcsolatos eljárások koordinációjának összefogása és irányítása, szervezetfejlesztési projektek vezetése, stratégiai, üzleti tervek készítése.

A rendszerfejlesztéshez szükséges projektek

- Folyamatfelmérés/modellezés/optimalizáció
- Szervezetfejlesztés
- Iktatási rendszer átalakítása
- Archiválás
- HR felmérés, teljesítményértékelés
- BERNET felmérés
- Egyéb projektek...

Mi szükséges a projekt megvalósításához?

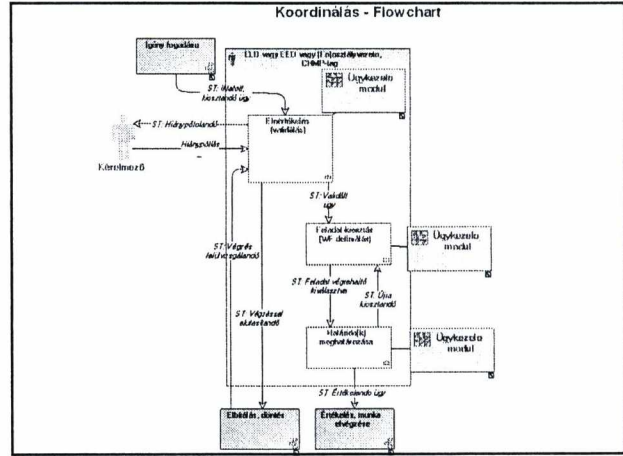
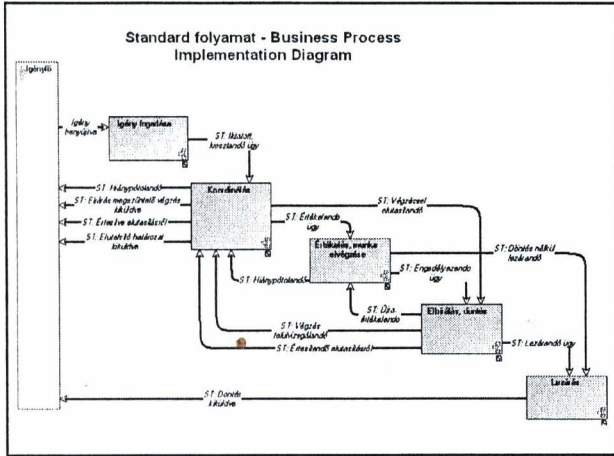
- A felsővezetés eltökéltsége
- A menedzsment elkötelezettsége
- Priorizálás
- Változáskezelés

Folyamatmodellezés projekt

- A projekt időtartama:
2008.08.08. - 2008.09.29.
- A projekt teljes átfutási ideje: 36 nap
- Csúszás mértéke: 0 nap
- Csoportmunkák száma: 31 db (19 nap alatt)
- Elkészített folyamatleírások száma: 75 db

Folyamatmodellezés, optimalizáció

- Webes / letölthető Application Form kitöltő program használata
- Beszélő vonalkód használata a beérkezett, iktatott dokumentumokon
- Validálási check-lista alkalmazása
- EMEA, EUs rendszerek monitorozása
- Ügyfélkapu használata a kommunikációban
- Elektronikus űrlapok használata az értékelési riportok elkészítésekor
- Automatikus határidő-figyelés és értesítések



Rendszerfejlesztés

- Követelményspecifikáció készítése
- Rendszerterv készítése
 - Logikai rendszerterv
 - Migrációs és tesztelési terv
 - Integrációs terv
- Fejlesztés
- Bevezetés (oktatás!)

Tapasztalatok összefoglalása

- Elkötelezettség, a napi teendők projekt alá rendelése
- Kommunikáció, a projekt fontosságának megértetése
- Gyors döntések, kompromisszumkészség
- Határidők betartása, dokumentálás
- Szervezeten belüli konfliktusok kezelése
- Nem lehet tökéleteset alkotni! - mindig lesznek a módosítással kapcsolatos járulékos költségek
- A hatékonyság a rendszerfejlesztés és a bevezetés ideje alatt romlani fog!

Köszönjük a figyelmet

Haraszti Csaba – haraszti.csaba@ogyi.hu

Somody Gertrud – somody.gertrud@ogyi.hu

Solti Árpád

HyperTeam Kft, Ügyvezető igazgató

JELENLÉGI BEOSZTÁS:

- HyperTeam Kft, Ügyvezető igazgató

ISKOLAI ÉS SZAKMAI VÉGZETTSÉG

- 1998 Gödöllői Agrártudományi Egyetem
Okleveles Gépészmérnök
- 2004 Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem
Master of Business Administration
- 2004- Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem
PHD képzés PMP (Project Management Professional) minősített projektmenedzser

SZAKMAI PÁLYAFUTÁS

2003 – HyperTeam Kft, Ügyvezető igazgató

SZAKMAI GYAKORLAT

- E.ON Hungária Rt. Folyamatmenedzsment bevezetés
- Sopron Holding Vagyonkezelő Zrt., gazdálkodási folyamatok kidolgozása
- Budapesti Corvinus Egyetem, felsőoktatási Normatív modell kialakítása
- Diákhitel Központ Zrt., folyamatfelmérési projekt
- Educatio Kht, folyamatfelmérési projekt
- Malév Rt. Folyamatmenedzsment bevezetés
- ATEV Rt. ISO dokumentumkezelő rendszerfejlesztés és bevezetés
- e-közigazgatási IT stratégia készítése Sopron – Fertőd kistérség
- Zirc város Portál tervezés
- Oktatási Minisztérium Felsőoktatási folyamatmodell kialakítása
- Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzata:
szakértői közreműködés „Szeged integrált e-önkormányzat rendszerének fejlesztése” c. projektben alvállalkozóként, 17 hónap
- Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Polgármesteri Hivatal:
szervezetfejlesztést elősegítő folyamatlemező munkák, a szervezeti kultúraváltás támogatása céljából iktatási és dokumentumkezelés folyamatok felmérése, továbbá a testületi munka hatékonyságának növelése a folyamatok újraszervezése által, 4 hónap
- Hajdúböszörmény Polgármesteri Hivatal:
Iktatás, panaszkezelési folyamatok modellezése pilot projekt – 1 hónap
- Hajdúböszörmény Polgármesteri Hivatal:
SharePoint – Workflow alapú folyamat – automatizálás, 6 hónap

A **HyperTeam** elkötelezett híve a jelen és a jövő működésfejlesztési trendjeinek.

A stratégiaalkotástól a teljesítmény-értékelésen keresztül a folyamat-szabályozásig, az újfajta üzleti specifikus IT tanácsadásig terjed szakértelmünk, mellyel Ügyfeleink hatékonyabb működését támogatjuk.

Versenyelőnyt jelentő szakértői szolgáltatások szállítójaként aposztrofáljuk magunkat.

Értjük ezalatt, hogy kiemelt hangsúlyt fektetünk a piaci igények folyamatos figyelemmel kísérésére, és tudatos innovatív működésünknek köszönhetően folyamatosan szem előtt tartjuk a legújabb technológiai irányvonalakat, melyeket Ügyfeleink igényeivel összhangban fejlesztünk és építünk be projektjeinkbe.

Az elmúlt évek során többek között folyamat menedzsment rendszereket vezetettünk be, BPR projekteket koordináltunk, folyamatokat definiáltunk, vállalatirányítási rendszer bevezetésénél optimalizáltuk Ügyfeleink folyamatait.

A **HyperTeam** több szakmai szervezetnek tagja, illetve támogatója. Aktív az együttműködésünk az egyetemi felsőoktatással, munkatársaink több tanszéken tartanak órákat, vagy vendégelőadásokat. Emellett folyamatosan több egyetemi-főiskolai hallgató dolgozik cégünkönél gyakornokként, írja szakdolgozatát szakértőink támogatásával.

Lépjen be a HyperTeam nyújtotta modern, kezdeményező módszertanok, képzések és projektek világába, hogy megfelelő időben és eszközzel reagálhasson az üzleti élet kihívásaira!

- Folyamat alapú költségcsökkentés
- Folyamatracionalizálás (BPR)
- LEAN & Six Sigma
- Folyamatmenedzsment
- Szervezetfejlesztés, képzés
- SOA és IT Architektúra menedzsment

H HYPERTEAM
TANÁCSADÓ A MŰKÖDÉSFEJLESZTÉSBEN

**HyperTeam Üzleti és
Informatikai Tanácsadó Kft.**

H – 1126 Budapest, Derkovits u. 8.

Tel: +36 1 279 0720

Fax: +36 1 209 3086

info@hyperteam.com

www.hyperteam.com





HYPERTTEAM
TANÁCSADÓ A MŰKÖDÉSFEJLESZTÉSSEN

Solti Árpád
ügyvezető

OGYI hatósági nyilvántartó- és ügyviteli
kezelőrendszer folyamat alapú
specifikációjának módszertani háttere

HyperTeam Üzleti és Informatikai Tanácsadó Kft.
1126 Budapest, Dinkovics utca 1. telefon: +36 1 237 0720 e-mail: info@hyperteam.com

A projekt céljai www.hyperteam.com

A projekt célja, hogy az OGYI szakembereivel közösen a HyperTeam tanácsadói egységes modellezési szabályokat követve, megtervezzék az OGYI jövőbeli hatósági nyilvántartó- és ügyviteli – kezelőrendszerének működési folyamatait és a szükséges rendszerfejlesztési dokumentációt.

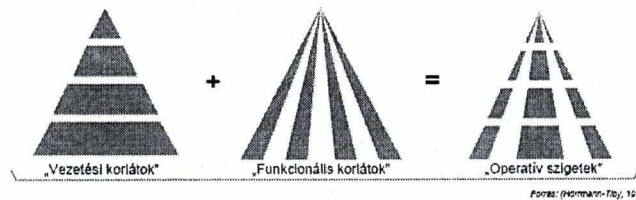
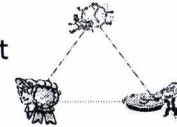
A **HyperTeam** tanácsadói a H3 folyamatmenedzsment módszertan segítségével a SOA (Service Oriented Architecture) elveknek megfelelően definiálják a jövőbeli rendszerszállítók felé az OGYI-val közösen meghatározott igényeket.

2009.04.27. OGYI hatósági nyilvántartó- és ügyviteli kezelőrendszerének folyamatmenedzsment felmérése **2**

Miért van szükség a folyamatok irányítására?

www.hyperteam.com

- ☒ Folyamatokért senki sem felelős (működési zavarok)
- ☒ Szervezeti széttagoltság, funkcionális „kiskirályságok”
- ☒ Optimalizálásra csak a funkcionális egységen belül kerül sor
- ☒ Sok az összehangolatlanságból adódó hibalehetőség
- ☒ Vevőkkel teljes körűen senki sem foglalkozik
- ☒ Innovációs nehézségek a többi terület ellenállása miatt
- ☒ Magas koordinációs költségek



2009.04.27.

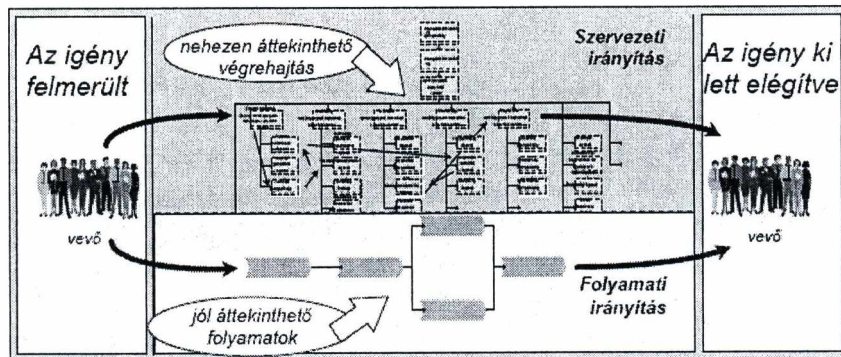
OGYI hatósági nyilvántartó- és ügyviteli kezelőrendszerének folyamatmenedzsment felmérése

3

Folyamatmenedzsment

www.hyperteam.com

A vállalati működés javításának eszköze a folyamatok tudatos irányítása révén




2009.04.27.

OGYI hatósági nyilvántartó- és ügyviteli kezelőrendszerének folyamatmenedzsment felmérése

4

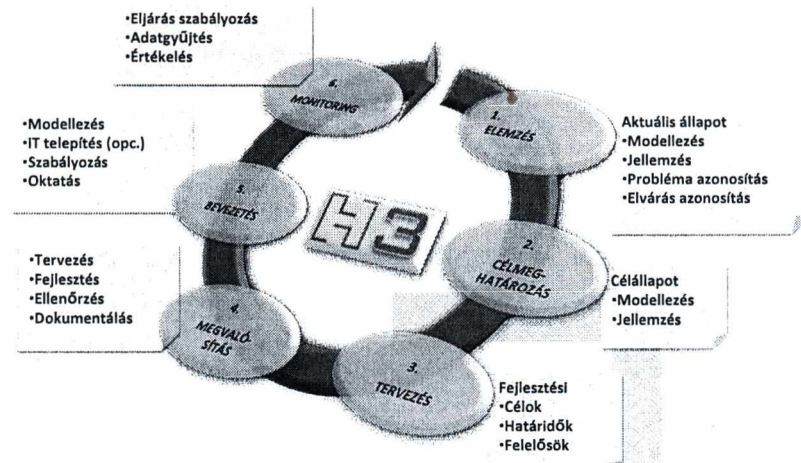
Folyamatmenedzsment szintek www.hyperteam.com

- ☒ **Informálisan végzett:** alapvető munkafeladatok ellátása, munkafolyamatok nincsenek dokumentálva
- ☒ **Dokumentált:** rögzített folyamat, egyértelmű felelősségek, működés a folyamatok szerint folyik
- ☒ **Optimalizált:** célokhoz igazodó folyamatok kialakítása, dokumentálás, végrehajtás ez alapján
- ☒ **Ellenőrzött:** célok teljesülésének mérése, teljesítmények értékelése, célrendszer időszakos felülvizsgálata
- ☒ **Folyamatosan javuló:** célok ösztönzési rendszerbe illesztése, folyamat alapú irányítás



2009.04.27. OGYI hatósági nyilvántartó- és ügyviteli kezelőrendszerének folyamatmenedzsment felmérése 5


Folyamatmenedzsment rendszer www.hyperteam.com



- 1. ELENZÉS**
 - Eljárás szabályozás
 - Adatgyűjtés
 - Értékelés
- 2. CÉLMEG-HATÁROZÁS**
 - Modellezés
 - IT telepítés (opc.)
 - Szabályozás
 - Oktatás
- 3. TERVEZÉS**
 - Tervezés
 - Fejlesztés
 - Ellenőrzés
 - Dokumentálás
- 4. MEGVALÓSÍTÁS**
 - Aktuális állapot
 - Modellezés
 - Jellemzés
 - Probléma azonosítás
 - Elvárás azonosítás

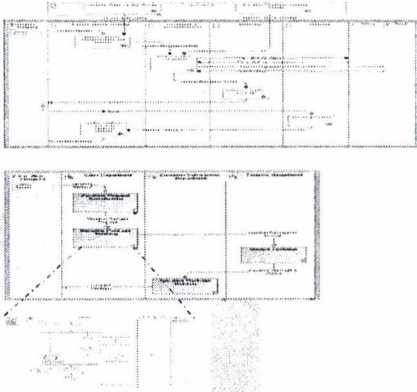
2009.04.27. OGYI hatósági nyilvántartó- és ügyviteli kezelőrendszerének folyamatmenedzsment felmérése 6

Folyamatok és a szervezet www.hyperteam.com



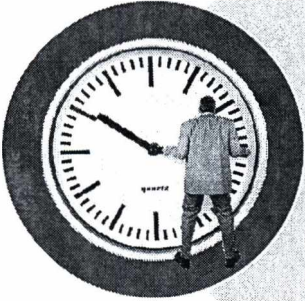
PROCESS & ORGANIZATION

- **Üzleti folyamatok rögzítése**
 - Mint funkcionális értékláncok
 - Szervezettől független nézet létrehozása
 - Iparági standard referencia modellel összekapcsolás, vizsgálat (pl. ITIL, eTOM)
 - Mint szervezett folyamatok
 - Meghatározni és fejleszteni az értéklánc alkalmazását egy szervezetnél
 - Pontosán meghatározni az emberi, IT és anyagi erőforrások használatát



2009.04.27. OGYI hatósági nyilvántartó- és ügyviteli kezelőrendszerének folyamatmenedzsment felmérése 7

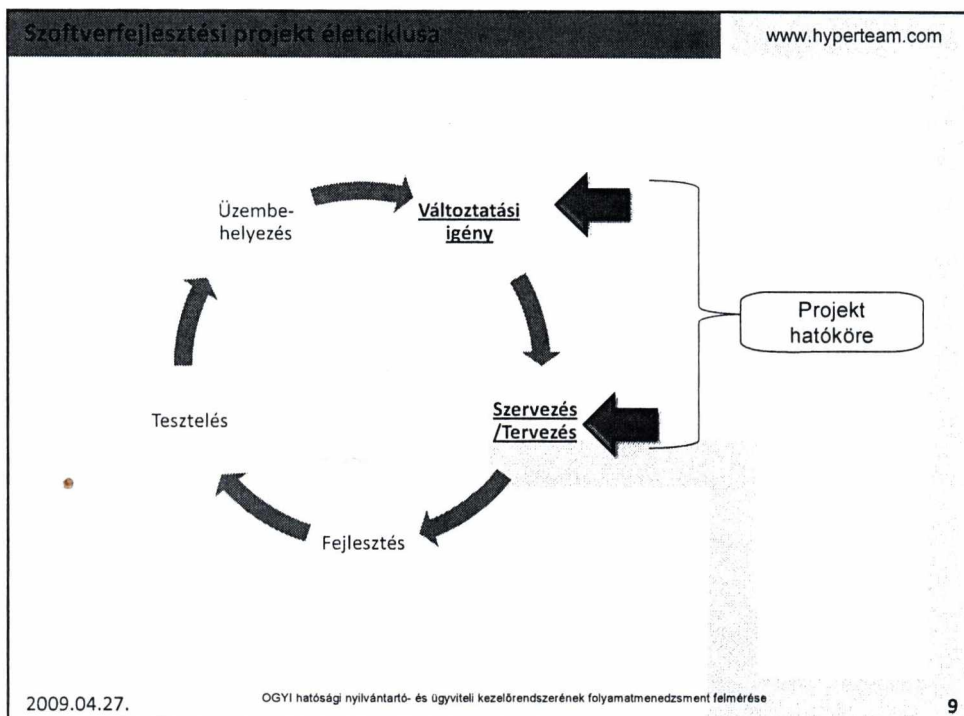
Folyamat optimalizálás www.hyperteam.com




Optimalizációs irányelvek

- Redundancia csökkentés
- Párhuzamosítás
- Feladat áthárítás
- Adminisztráció csökkentés
- Automatizáltság növelése
- Delegálás
- Előrehozott ellenőrzés
- Ellenőrzés helyett megelőzés
- Folyamat-hurkok csökkentése
- Szűk keresztmetszetek kezelése
- Készletek, korlátok csökkentése

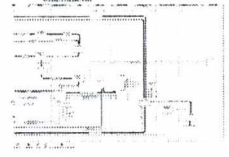
2009.04.27. OGYI hatósági nyilvántartó- és ügyviteli kezelőrendszerének folyamatmenedzsment felmérése 8



Projekt eredmények – optimalizálási javaslatok www.hyperteam.com



A projekt módszertana



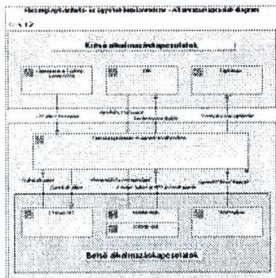
Standard folyamat riport

Javaslatok csoportosítása folyamatlépésenként

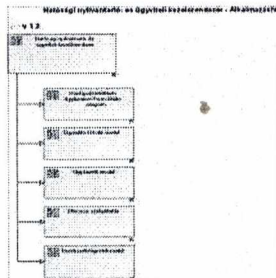
- Webes / letölthető Application Form kitöltő program használata
- Automatikus ügymenet-létrehozás – online benyújtott kérelem esetén
- Papír alapú kérelmek és dokumentáció szkennelése
-
-
-
-
- Automatikus publikáció
- Automatikus rögzítés az adatbázis(ok)ban
- További intézkedés, követő ügy rögzítése az eljáráshoz
- Ügymenet-archiválás

2009.04.27. OGYI hatósági nyilvántartó- és ügyviteli kezelőrendszerének folyamatmenedzsment felmérése 11

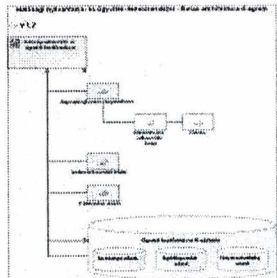
Projekt eredmények – rendszerterv www.hyperteam.com



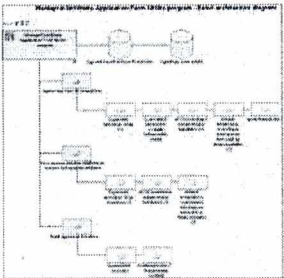
V1.1



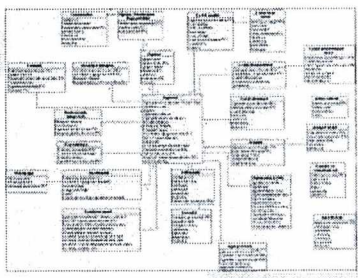
V1.2



V1.3



V1.4



V1.5

2009.04.27. OGYI hatósági nyilvántartó- és ügyviteli kezelőrendszerének folyamatmenedzsment felmérése 12

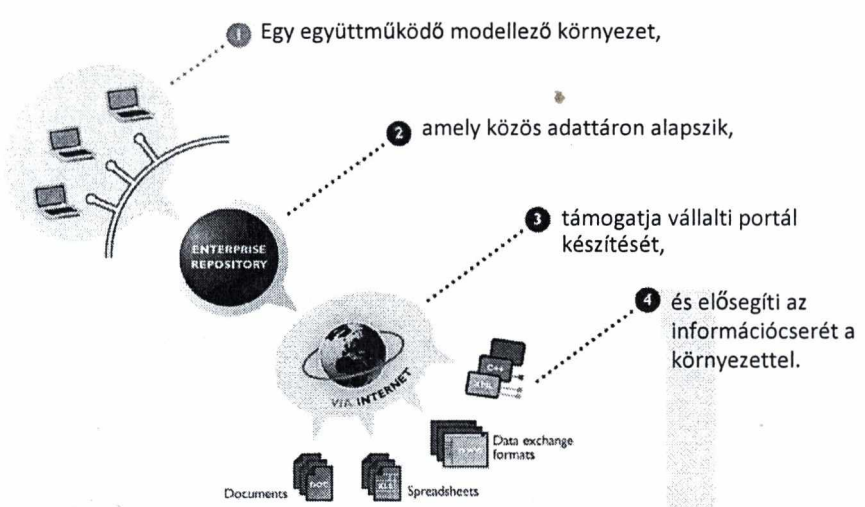
MEGA - FM összefoglalás www.hyperteam.com



- ☒ Folyamat-dokumentálás
- ☒ Folyamatelemzés, optimalizálás
- ☒ Folyamatszimuláció
- ☒ Folyamatfejlesztés, megvalósítás (vezérléstervezés)
- ☒ Folyamatbevezetés

2009.04.27. OGYI hatósági nyilvántartó- és ügyviteli kezelőrendszerének folyamatmenedzsment felmérése 13

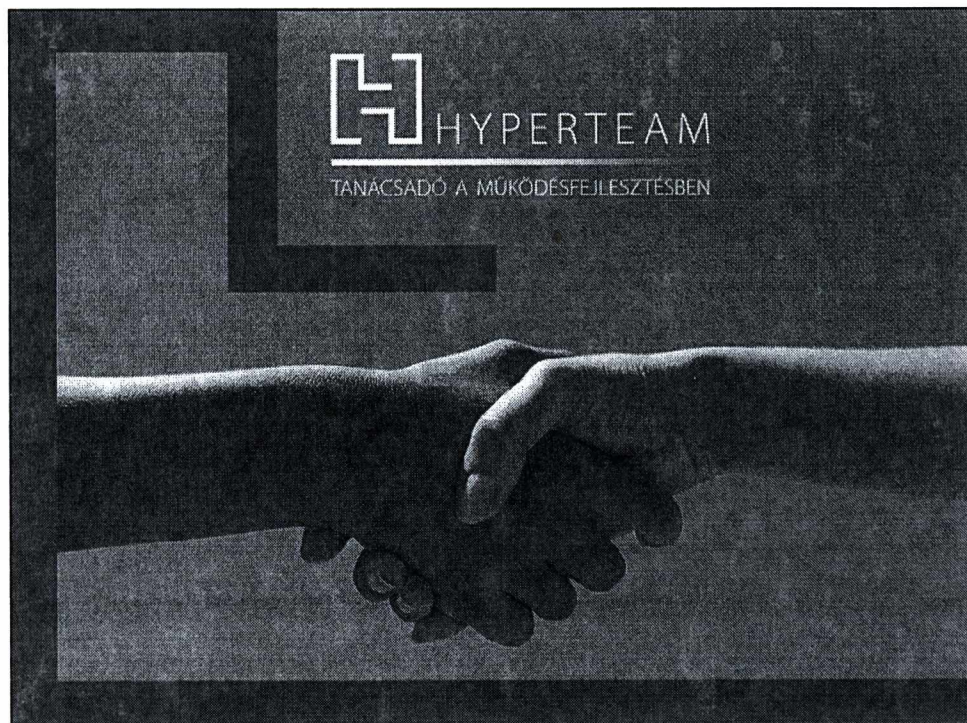
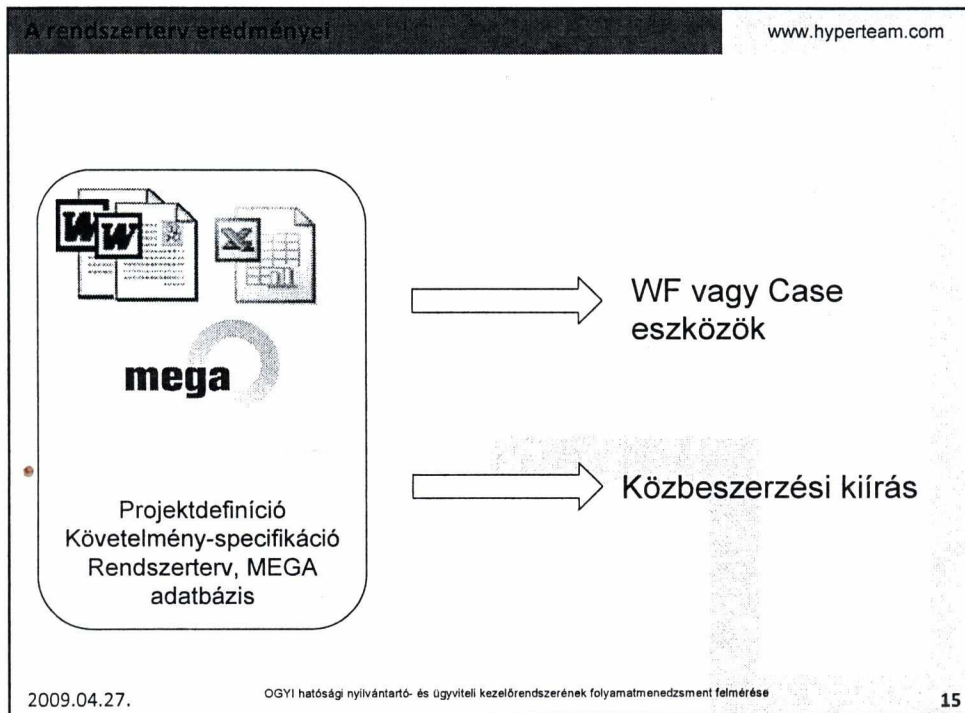
MEGA platform architektúra www.hyperteam.com



- 1 Egy együttműködő modellező környezet,
- 2 amely közös adattáron alapszik,
- 3 támogatja vállalati portál készítését,
- 4 és elősegíti az információcserét a környezettel.

2009.04.27. OGYI hatósági nyilvántartó- és ügyviteli kezelőrendszerének folyamatmenedzsment felmérése 14

OGYI hatósági nyilvántartó- és
ügyviteli kezelőrendszerének
folyamatmenedzsment felmérése



Dr. Nagy Sándor

Országos Vérellátó Szolgálat, Budai Regionális Vérellátó
Központ

JELENLÉGI BEOSZTÁS:

- Budai Regionális Vérellátó Központ, intézet igazgató

ISKOLAI ÉS SZAKMAI VÉGZETTSÉG

- 1993: Általános orvos
- 2000: Transzfúziológus szakorvos
- 2003: Okleveles egészségügyi szakmenedzser

SZAKMAI PÁLYAFUTÁS

- 1995 - 1999 Budai Regionális Vérellátó Központ, részlegvezető
1999 - 2008: Országos Vérellátó Szolgálat Központja, osztályvezető
2008 - : Budai Regionális Vérellátó Központ, intézet igazgató

SZAKMAI GYAKORLAT

- **OVSz, Vérgazdálkodás, Az országos vérgazdálkodás egységes elveinek és szabályainak kidolgozása, Projektvezető, Az OVSz megalakulását követően szükség volt az egyes vérellátók vérkészletének a mindenkori országos készlettel függő meghatározására, a vérkészítmények átcsoportosításának szabályozására. A projekt eredményeként életbe léptetett szabályozás ma is érvényben van.**
- **OVSz, Humán erőforrás menedzsment, Az OVSz intézményei munkarendjének egységesítése az EU követelményeinek megfelelően, Projektvezető, Az EU munkaidőre vonatkozó szabályozása értelmében az ügyeleti forma helyett a megszakítás nélküli munkarendre kellett áttérnünk, figyelembe véve a vérellátók különböző méretét, tevékenységi profilját. Az OVSz vérellátói jelenleg is a projekt eredményeként kialakított munkarend szerint dolgoznak.**
- **OVSz, Szakmai informatikai rendszerek, Az OVSz egységes informatikai rendszerének bevezetése, Projektvezető, Korábban az OVSz-ben 2 szakmai informatikai rendszer működött, 60 egymással nem kommunikáló adatbázissal. A projekt célja az országos adatbázis létrehozása és az egységes elveken alapuló, közös szabályozás szerint működő szakmai informatikai rendszer bevezetése volt. A projekt sikerrel zárult, az egész OVSz ezt az informatikai rendszert használja.**

Dr. Nagy Sándor *benfoglalás OVSZ*

A vérellátás és az OVSz informatikai rendszere

Az eProgesa rendszer a magyar vérellátásban

Előadó: Dr. Nagy Sándor, Országos Vérellátó Szolgálat és Juhász György, Navigator Informatika Zrt.

Az Országos Vérellátó Szolgálat feladatai

- Véradások szervezése és bonyolítása
- Nemzeti vérkészlet felügyelete, az azzal való gazdálkodás
- Preparatív transfúziológia
- Klinikai transfúziológia
- Hemovigilancia

*— új fogalom
= vizsgáló és "vérátvitel-vérendő"*

Az OVSz felépítése

- Országos központ
- 6 regionális központ
- 18 területi vérellátó

amikor nem tartoznak a közbizalomhoz.

Előzmények

- Két különböző rendszer *←*
- Egymással nem kommunikáló programok
- Elszigetelt adatbázisok
- Eltérő felhasználói gyakorlat
- Korlátozott információáramlás

szükség volt egy új rendszerre

Szükség volt...

- Egységes, az egész országot lefedő rendszerre, amely a korábban említett valamennyi feladat ellátásához megfelelő informatikai támogatást nyújt, megfelelően az Európai Unió elvárásainak is.

pi

A választásánál meghatározó szempontok

- Adat- és működési biztonság
- Szakmai szabályok leképezhetősége
- Gyorsaság
- Fejlesztettség
- Bővíthetőség
- Felhasználóbarát kezelhetőség és megjelenítés

Non fejlesztett, hanem a piacon kapható közül választ.

Az eProgesa transzfúziológiai szoftver

- EU irányelveknek megfelel
- Országos hálózatba integrálja a beteg- és donoradat-nyilvántartást
- Támogatja az egységes vérkészítmény-előállítást és -gazdálkodást

*Bevezette ezt a kéres
folyamatot, ami foglalkozik*

Átállás az új rendszerre

- Több éves folyamat (2004 – 2008)
- Szakmai előkészítés
- Oktatás és vizsga minden felhasználónak (gyakorlati és elméleti)
- Validáció
- Régióenkénti bevezetés

Felépítés, hozzáférés

- Moduláris rendszer
- Egyéni hozzáférési kód
- Hozzáférések szintekre bontottak
- A hozzáférések személyre és feladatkörre szabottak

Funkciók

- Donorok/recipiensek adatainak, vizsgálati eredményeinek nyilvántartása
- Közvetlen kapcsolódási lehetőség laboratóriumi automatáinkhoz
- Elektronikus kompatibilitási ellenőrzés
- *Ország* Vérékészlet-nyilvántartás *in -ezelőmel*
- Vérékészítmény-igénylés, -elosztás
- Transzfúzió, dokumentálása
- Hemovigilancia

Modulok

- Véradó/véradás
- Laboratóriumi kivizsgálás
- Feldolgozás
- Készletgazdálkodás
- Beteg
- Minőségbiztosítás

Donor nyilvántartás

- Minden véradó egy rendszerben
- Egyedi azonosító
- Minden előzmény elérhető
- Maximális visszakereshetőség
- Szabályozott hozzáférés

Véradás szervezés

- Speciális igények kielégítésének segítése, akár országos szinten
- Szervezéshez segítségnyújtás, donorselekció lehetőségei
- Országosan követhető vérvételi tervek, azok teljesülése

Beteg nyilvántartás

- OVSZ intézményeken belül egységes betegadatbázis
- Egyedi azonosító
- Transzfúziós nyilvántartás
- Betegek követése
- Fölösleges vizsgálatok kiiktatása

*minden betegre
hívni minden eler
nyilvántartásba*

Vérgazdálkodás

- Teljes kép az aktuális országos készletről
 - korrektebb tájékoztatás a felhasználók felé, igényük kielégítésének lehetőségéről
 - eszköz a koordinációhoz és átcsoportosításhoz
- Igény-készlet alakulásának követése

Az eProgesa rendszer működésének informatikai háttere

- Háromrétegű architektúra, webalkalmazás
- Redundáns központi kiszolgálók
- Oracle adatbáziskezelő, RAC
- Sun Java System alkalmazásszerverek
- Linux alapú terhelésmegosztó rendszer, tűzfalal
- Redundáns háttértárak
- Teljes körű archiválás – 30 éves adatmegőrzési kötelezettség biztosítása

Kerekesné Kretzer Éva

Országos Egészségbiztosítási Pénztár

Finanszírozási Informatikai Főosztály

JELLENLEGI BEOSZTÁS:

- Gazdasági Informatikai osztályvezető

ISKOLAI ÉS SZAKMAI VÉGZETTSÉG

- 1984 Élelmiszeripari mérnök
- 1985 Minőségbiztosító
- 1996 Középfokú angol nyelvvizsga
- 1998 Gazdasági informatikus


SZAKMAI PÁLYAFUTÁS

- 2004. OEP FIFO osztályvezető
- 1998. Egészségügyi Minisztérium Gyógyító Ellátás Információs Központja (GYÓGYINFOK) közgazdasági osztályvezető helyettes
- 1984. Szekszárdi Húsipari Vállalat, minőségbiztosítási felelős export raktár vezető

SZAKMAI GYAKORLAT


- 1998-2008.
 - A ráfordítás adatgyűjtési projektben való részvétel
 - Kódkarbantartási feladatok ellátása. A HBCs rendszer kialakításához, karbantartásához szükséges munkák elvégzése. Adatgyűjtés, elemzés, módszertan kialakításában való részvétel.
 - A jövőben bevezetésre tervezett KBCs rendszer és Ambuláns csoportok kialakításában szükséges feladatok elvégzése.
 - Kalkulációk, ráfordítás adatgyűjtés törzsállományainak karbantartása. (BNO, OENO, HBCs, gyógyszer-törzs, műtéti anyag-és eszköztörzs, analitikai törzs)
 - A kemoterápiás kezelések protokoll szerinti finanszírozásának kialakításában való részvétel
 - OSAP és egyéb statisztikai elemzések készítése
 - Kórházi fekvőbeteg teljesítmény elszámolás, elemzés
 - A Finanszírozási és Kódkarbantartási Munkabizottság munkájában való részvétel
- 1984-1998.
 - A minőségi paraméterek nyilvántartását, elemzését segítő számítógépes vállalati rendszer szervezése, bevezetése.
 - A HACCP és az ISO rendszerek bevezetése

→ nem volt kioldóva a felelős
a köznevelési intézményben
hirdetve
Dr. Fülöp Rudolf
Bepattolta a projekt
belérégekél: Késsul és más helyre.



A ráfordítás gyűjtés értékelése informatikai szempontból

Dr. Fülöp Rudolf főigazgató Tüdőgyógyintézet Törökbálint	Kerekes Éva osztályvezető Országos Egészségbiztosítási Pénztár Finanszírozási Informatikai Főosztály
--	--



Tervek, elképzelések az induláskor

- Mintakiválasztás fő szempontjai**
 - Egységes intézményi számviteli-és pénzügyi nyilvántartások, hatékony controlling rendszer alkalmazása
 - A körhízi informatikai rendszerek tartalmazzanak olyan modult, mely biztosítja az adatok egységes rendszerben való megjelenítését
 - A körhízi számviteli és controlling biztosítsa a költségek üzemgazdasági szempontok szerinti vizsgálatát, amely elengedhetetlen a finanszírozási paraméterek kalkulációjánál
 - A körház-és az OEP informatikai rendszerének kapcsolata megvalósítható legyen
- A projektet befolyásoló környezeti feltételek megteremtése**
 - Az adatgyűjtési munkához szükséges elemi feltételek, ösztönzők kialakítása
 - Szükséges a rendeleti szabályozás
 - Egységes számviteli elvek
 - A pontszám-illetve súlyszám meghatározás egységes módszertana
 - Évente elkülönített költségvetési fedezet biztosítása
- Az OEP feladatai**
 - Az adatgyűjtés háttérállományainak létrehozása
 - Adatgyűjtő-, ellenőrző-feldolgozó programok készítése
 - Módszertani anyagok közzététele
 - Ellenőrzési módszerek, ellenőrzési gyakorlat kialakítása
 - Nyilvánosság biztosítása (internetes felület, levelező lista, help desk funkciók)
 - Az eredmények strukturált tárolása, közvetlen hozzáférés biztosítása a szolgáltatóknak és a szakmai szervezeteknek (megfelelő jogosultság biztosítása, adatvédelmi szabályok betartása)

Köveloni kötelező
Műszaki főnök elmentel, lejárta van,



A jelenlegi helyzet, nehézségek

- **Mintakiválasztás fő szempontjai**
- Minden munkahelyet lefedő integrált rendszer ritka
- Betegszintű ráfordítások gyűjtése kórházi informatikai támogatással, az ellátási folyamatba építve nincs jelen (esetleg önálló alrendszerként működnek a laboratóriumi, röntgen, egyéb diagnosztikai leletkészítés, gyógyszerelés, stb.)
- Egyes rendszerek elvileg alkalmasak, többlet fejlesztési igények lépnek fel
- Üzemgazdasági könyvelés, kontrolling rendszer hiánya
- A rendszert magas szinten használni képes felhasználók, folyamatos továbbképzés szükséges
- Egyeztetés az informatikai szolgáltatókkal, sok kórház, több rendszer, költségek, átfutási idők



A jelenlegi helyzet, nehézségek

- **A projektet befolyásoló környezeti feltételek megteremtése**
- A rendelkezésre álló pénzügyi forrás nem biztosít fedezetet az informatikai fejlesztésekre
- Az informatikai háttér hiánya jelentős többletterhet jelent (manuális adatrögzítések)
- A megértés, elfogadás és az érdeklődés hiánya
- Az információ mindig jusson el arra a szintre, ahol szükség van rá
- A vezetés kellően motivált legyen
- A gyűjtés erőforrásigényét és elvégzését egy jogszabály által garantált automatizmussal kell biztosítani
- Döntésben résztvevő szervezetek merev, lassú reagáló képessége a környezeti kihívásokra
- Az egyes munkafázisok időszükségletének korrekt meghatározása, tekintettel a résztvevők erőforrásaira és felkészültségére
- Határidő betartási fegyelem
- Munkaszervezési tapasztalatok
- Kódolási fegyelem, finanszírozási szabályok ismerete, alkalmazása
- Folyamatos párbeszéd a projekt résztvevői között
- Rendszeres továbbképzések, tájékoztatók, konzultációk



OEP

A jelenlegi helyzet, nehézségek

- **Az OEP feladatai**
- Központi adatbázis hiánya, szolgáltató specifikus nyilvántartások (intézményi-és feldolgozó többletterhek)
- Pontosan definiált, nemzetközi szabványokon, normákon alapuló egységes nyilvántartás (jogi szabályozás is szükséges)
- Fel kell készülni az adatszolgáltató által kezdeményezett, az adatgyűjtés során felmerült jelentősnek minősíthető anyag, eszköz, eljárás, stb. felvételére a törzsadat állományokba
- Aktuális árinformációk biztosítása
- Átláthatóság, nyitottság, szállító-független bővíthetőség, termék semleges, közbeszerzési eljárásokat kiszolgáló specifikálás
- Gyógyszer- és anyagjellegű felhasználások valós intézményi beszerzési átlagárait figyelő rendszer kiépítése
- Monitoring rendszer a közvetett költségekre is



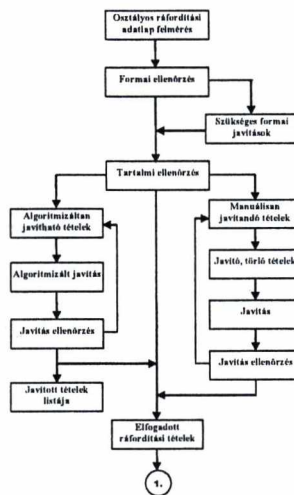
OEP

A jelenlegi helyzet, nehézségek

- **Adatgyűjtő-, ellenőrző-feldolgozó programok készítése**
- Az informatikai fejlesztés alapküldetése a fizikai és logikai rendszerterv (ez a lépcső kimaradt)
- Az ütemezésnél figyelembe kell venni a rendszerfejlesztés és a programírás időszükségletét
- Tesztfuttatás biztosítása (a hatalmas mennyiségű adat és a bonyolult adatkapcsolatok miatt nagy jelentősége lenne)
- Gyakran változó jogszabályi környezethez kell alkalmazkodni
- Különböző szolgáltatói igények „azonnali” kiszolgálása
- A szolgáltatónál már rögzítésre került adatok átimportálásának igénye (probléma: itt is különböző struktúrák léteznek)
- Több alrendszer egyidejű működése (számvitel, osztályos ápolás, műtét, anesztézia, ambuláns ellátás, laboratóriumi eljárások adatainak gyűjtése, feldolgozása, értékelése)
- „Változáskezelés”: jelen helyzetben az eredeti elképzelésektől jelentősen eltérő, elsősorban új igények megvalósítását jelenti.



Ellenőrzés informatikai támogatása



Ellenőrzés informatikai támogatása

Az adatellenőrzés alapvető módszerei

- **Ellenőrzés algoritmizált hibakereséssel, javítással** (azokra a tételekre alkalmazható, ahol a logikai kapcsolatok egyértelműsége miatt, a szakmai, validitási előírások alapján egyértelműen meghatározható egy elfogadható érték, vagy értékhatar)
- A kiszűrést követően orvos-szakértők végzik el az adatok minősítését (eredménye lehet az, hogy az adat megfelelő, de lehet az is, hogy elírás, rögzítési hiba történt, az adat nem releváns a felsorolt diagnózisokkal, stb.)
- **Tételes ellenőrzés statisztikai módszerek igénybevételével** (átlagtól való eltérés, eloszlásfüggvények, kvantilisek, homogenitás vizsgálatok)
- **Ellenőrzés különböző összegzési szinteken** (teljes minta, intézetek, HBCs, ellátási esemény)
- **Ellenőrzés helyszíni véletlen mintavétellel**



OEPE

Ellenőrzés informatikai támogatása

Az adatminőség legfontosabb problémái

- Formai hibák (kitöltöttség, kód, mértékegység, stb.)
- Nincs összhang a kórházi bázisadatok és a ráfordítási tételek között
- Kódolási hiba a kórházi bázis adatokban
- Protokoll szerinti ráfordítási adat meghatározás
- Kódolási és értelmezési hibák a ráfordítási adatgyűjtésben

Az adatminőség javításának technikái

- Adatgyűjtő program ellenőrzési funkcióinak szélesítése
- Alkalmazott kódrendszerek egyértelmű szétválasztása, teljessé tétele
- Módszertani útmutatók javítása
- Adatgyűjtők munkájának javítása, betanítás, folyamatos konzultáció biztosítása
- A számítógépes on – line rendszerek információinak nagyobb arányú felhasználása
- Ellenőrzési és hibajavító algoritmusok javítása, alkalmazása
- Helyszíni ellenőrzések (orvosi dokumentációk és adatlapok összehasonlítása). Egy megfelelő ellenőrzési rendszer legalább a jelentett esetek 4–5 %-át tételesen ellenőrzi.



OEPE

Megoldásra váró feladatok

- Informatika: passzív hozzáállás szerint csak költségnövelő tényező, de fontos lehetőség, mint: pénzügyi segéderő, elszámolást támogató, innovatív, aktív, előremutató
- Egészségügyi technológiák, orvostechnikai eszközök befogadási eljárásrendjét meg kell valósítani
- Biztosítani kell a karbantartás során keletkezett, használt számítógépes adatállományok olyan formai és minőségi állapotát, hogy több karbantartási cikluson keresztül is feldolgozhatóak legyenek
- Integrált egészség-gazdasági informatikai rendszer továbbfejlesztése, üzemeltetése és ezen keresztül folyamatos adatszolgáltatás
- A napi munka során folyamatosan keletkező és rögzített teljes körű hiteles és tényleges adatokra kell alapozni
- „Melléktermékként” az intézményeknél egységes költség kontrolling rendszer kerül kialakításra, ami korszerű intézmény-gazdálkodást segítő eszközt ad a vezető kezébe



Elvárások a felméréssel kapcsolatban

- Biztosítani kell, hogy a különböző egészségügyi szolgáltatások finanszírozási paramétereit a normatív ráfordítás igényvel arányosan, azonos jövedelmet biztosító szinten, az elvárható költségtakarékosság alapján határozzák meg.
- A finanszírozási rendszer támogassa a költség-hatékony ellátás megvalósítását
- Biztosítsa a rendszeres karbantartás lehetőségét, a felméréssel párhuzamosan teremtsük meg a kiemelt kórházakban a folyamatos adatgyűjtést
- A felmérési eredmények rendszer szintű karbantartása
- A finanszírozási díjparaméterek karbantartási feladatait biztosító programrendszerek összekapcsolása a teljesítmény-elszámoló rendszerekkel
- A beszerzési önköltségek és a szervezeti egység költségek változásának a követése és a változások rendszeres beépítése a megfelelő betegsámla sorokba
- Finanszírozási döntések, befogadások hatásának vizsgálata
- Az ellátási feladatokból következő rendelkezésre állás költségei, valamint az elvárható kihasználtsági szintnek megfelelő fedezet biztosítása
- Protokoll változások követése, a felmért költségek összevetése az elfogadott szakmai protokollok igényével
- Az új eljárások protokoll alapú beépítésének lehetősége
- Szakmai-finanszírozási protokollok, minimumrendelet összhangja
- A jelenlegi rendszer nem tartalmazza a tőkeköltségek, ezen belül a tőkemegtérülést biztosító amortizációs költségek fedezetét (távlati szakmapolitikai célként kezelni kell)



Köszönöm a figyelmet !

Dr. Fülöp Rudolf

Törökbálinti Tüdőgyógyintézet, főigazgató

JELENLÉGI BEOSZTÁS:

- Törökbálinti Tüdőgyógyintézet, főigazgató

ISKOLAI ÉS SZAKMAI VÉGZETTSÉG

- 1998 Egészségügyi Menedzser
- 1981 Jogász
- 1974 Államháztartási Szakértő
- 1969 Mérlegképes Könyvelő

SZAKMAI PÁLYAFUTÁS

- 1998 - Törökbálinti Tüdőgyógyintézet, főigazgató
- 1991-1998: Törökbálinti Tüdőgyógyintézet, gazdasági igazgató
- 1988-1991: Péterfy Sándor Utcai Kórház, főigazgató gazdasági-műszaki helyettese

SZAKMAI MEGBÍZATÁSA

- Finanszírozási Kódkarbantartó Bizottság Elnöke
- Magyar Kórhákszövetség Elnökségi tagja
- Egészségügyi Gazdasági Vezetők Egyesületének Elnökségi tagja
- Országos Egészségbiztosítási Pénztár és az Egészségügyi Minisztérium szakértője
- Péterfy Sándor Utcai Kórház főigazgatójának főtanácsadója

A HBCS ráfordítás- adatgyűjtés értékelése

Dr. Fülöp Rudolf
Finanszírozási Kódkarbantartó
Bizottság Elnöke

2009. április 29.

- A legutóbbi, költségfelmérésen alapuló átfogó kódkarbantartás időpontja: **1999. év** (azóta eltelt 9 év)
- Az adatgyűjtés megkezdése előtt kulcsfontosságú az intézményi kör kiválasztása
 - Terv: 40 intézmény kapott felkérést adatgyűjtésre
 - Tény: 28 intézmény vállalta a felkérést

➤ Ami elmaradt:

- Egységes **számviteli rend** kialakítása
- Egységes **törzsek** kialakítása
 - közvetlen gyógyító tevékenységhez kapcsolódó gyógyszerek, anyagok, eszközök, vegyszerek, stb. törzseinek (adattörzsek) kialakítása
 - ártörzsek kialakítása

➤ Határidők kérdése

- Osztályos, járó, műtéti, labor, számviteli adatszolgáltatás
- Javítás és ellenőrzés

• **Köszönöm megtisztelő
figyelmüket!**

Lássuk mi is a valóság!

Dr Racskó Péter

EüM szakértő

JELENLÉGI BEOSZTÁS:

- Egyetemi docens

ISKOLAI ÉS SZAKMAI VÉGZETTSÉG

- 1970 matematikus
- 1978 a matematika tud. kandidátusa

SZAKMAI PÁLYAFUTÁS

1970 - 84	SZÁMALK Főv
1984-1991:	ELTE Tud. főmunkatárs
1991	UNI Paderborn vendégoktató
1991-1998	ÁOTE tanszékvezető
1998-1999	OM Informatikai igazgató, miniszteri biztos
1999-2000	Corvinus Egyetem docens
2001-2008	MATÁV Üzleti Intelligencia Igazgató
2008-	Egyetemi docens, EüM szakértő

SZAKMAI GYAKORLAT

- SZÁMALK főosztályvezető, számítástudományi oktatás
- ELTE oktatás, posztgraduális informatikai iskola vezetője
- UNI Paderborn – fraktálgeometria, káoszelmélet oktatás
- ÁOTE – Biomatematika és informatika képzés megszervezése
- OM – Sulinet Program vezetése, diákigazolvány miniszteri biztos
- MATÁV – informatikai stratégia, üzleti intelligencia terület vezetése
- EüM: elektronikus TAJ kártya projekt vezetése

2008. dec. -ben
döntött a kormány, hogy
be kell vezetni.
2011. évi
törvény

Először a kórházak az
EU-ban bevezették a kártyát

Az e-TAJ kártya rendszere



Romano Prodi

Anna Diamantopoulou

Az európai intelligens egészségügyi kártya

2009.04.29

Racsó P.: Az e-TAJ kártya
Infokommunikációs konferencia

1

Az e-TAJ kártya az EU-ban



Az osztrák egészségbiztosítási kártya két oldala



A szlovén egészség-biztosítási és orvosi kártya



A német e-TAJ kártya



A francia e-TAJ kártya

Az európai kártyák a kártya tulajdonosát – beteget és orvost – megbízhatóan azonosítják a rendszer számára, kulcsként szolgálnak egészségügyi adatok eléréséhez és tanúsítják a tulajdonos elektronikus aláírását. Ezzel az orvos-beteg találkozók és az elvégzett szolgáltatások dokumentációja valós időben és utólagosan is ellenőrizhető.

A kártyarendszer biztosítja az egészségügyi adatok megfelelő védelmét és felhasználását és lehetőséget ad az ellátás színvonalát emelő szolgáltatások bevezetésére.

2009.04.29

Racsó P.: Az e-TAJ kártya
Infokommunikációs konferencia

2

Néhány példa EU-s egészségügyi kártyákra

Ország	Franciaország	Szlovénia	Ausztria	Németország	Svájc	Macedónia
Egészségügyi kártya	Sesame Vitale II	HIC	eCard	PDC	VK	PHID Card
Kibocsájtott millió db	59	2	11	80	7,5	2
Alkalmazás	Azonosítás, eü. adatok on-line lekérdezés, EU egészségügyi kártya	Azonosítás, eü. adatok on-line lekérdezése, EU egészségügyi kártya	Azonosítás, eü. adatok on-line lekérdezése, EU egészségügyi kártya, Állampolgári kártya	E-recept, digitális aláírás, sürgősségi adatok	Azonosítás, eü. adatok online elérése	Azonosítás, EU egészségügyi kártya
PIN kód	van	van	van	van	van	van
Fénykép	nincs	nincs	nincs	van	nincs	nincs

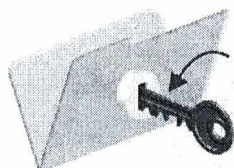
2009.04.29

Racsó P: Az e-TAJ kártya
Infokommunikációs konferencia

3

*bevezetése az e-Recept-elgyűlt.
Beteg kórosok
Amor (moldágora)
Tennid*

Hogyan használjuk majd az e-TAJ kártyát az egészségügyben?



Az e-TAJ kártya kulcskártya, nyitja a biztonságosan lezárt adattárolókat.



beteg-kártya

orvosi kártya

Az orvos és a beteg egyidejűleg azonosítja magát.
Az azonosítás alapján a rendszer rögzíti a tranzakcióban résztvevőket, az ellátás helyét, ellenőrzi a beteg jogviszonyát, az orvos vagy szakdolgozó jogosultságait, lehetővé teszi a megfelelő nyilvántartások és egészségügyi alkalmazások használatát.

2009.04.29

Racsó P: Az e-TAJ kártya
Infokommunikációs konferencia

4

Alkalmazások az egészségügyben

- Valamennyi ügyfél-szolgáltató tranzakció real-time regisztrációja és tárolása. -> Teljes körű és automatikus jogosultságellenőrzés.
- A tranzakciók mindkét fél által hitelesítettek
- A biztosított hitelesítetten feljogosíthatja az orvost arra, hogy az egyik ellátó intézményben lekérje a másik intézményben felvett és elektronikusan tárolt egészségügyi adatokat (leleteket, felvételeket, zárójelentéseket, stb.)
- Az orvosi/szakdolgozói jogosultságokat nem csak a személyhez, hanem a személy adott környezetben betöltött funkciójához is lehet kötni.
- Megalapozza olyan további alkalmazások fejlesztését, melyekhez elektronikus azonosítás szükséges

Alkalmazások:

- e-Recept
- Közgyógyellátási jogosultság ellenőrzése
- Lokális (Intézményen belüli) azonosítás
- e-kórlap
- Betegút-követés
- Sürgősségi adatok tárolása
- Beteggyesületek szolgáltatásai
- Telemedicina szolgáltatások
- Határokon átnyúló adatkerés

Indulnak:

- Bevezetéskor
- Bevezetéskor
- Középtávon
- Középtávon
- Középtávon
- Középtávon
- Középtávon
- Középtávon

2009.04.29

Racsó P: Az e-TAJ kártya Infokommunikációs konferencia

5

A hazai e-TAJ kártya bevezetésének céljai

Távlati cél: *me is*
 Magasabb szintű OEP biztosítói szerepkör, avagy megalapozott igénybevételi jogosultság (beavatkozási jogosultság – teljesítmények ellenőrzése).

Magyarázat: Az OEP jelenleg utólag értesül az ellátási eseményekről. Az e-TAJ kártya alkalmazása során olyan tranzakciós rendszer alakulhat ki, melyben „near time”, azaz az ellátás valódi időpontjához kellően közeli időpontban az OEP már nem csupán az ellátás eseményéről értesül, hanem annak eredményeiről, állapotairól, erőforrás felhasználásairól is.

Eszközrendszer: A távlati cél eléréséhez teendő első lépésként az elszámolási bizonylat átvételekor az e-TAJ kártyával igazolja annak tényét az érintett személy. A létrejövő adatkommunikációban az OEP részére átadásra kerül az elszámolási bizonylat tartalma. Ezen adattartalom a későbbi kiállítású számla folyamatának egyik sarkalatos pontja, így fontossága kiemelt a biztosítói szerepkör szempontjából.

2009.04.29

Racsó P: Az e-TAJ kártya Infokommunikációs konferencia

6

Beteg-orvos találkozás igazolása

A hazai e-TAJ kártya bevezetésének céljai

Általános célok: Letagadhatatlanul igazolt egészségügyi ellátási esemény a szolgáltatót igénybe vevő és szolgáltató közt létrejövő „találkozás”.

Magyarázat: Az orvos-beteg találkozás, a gyógyászati segédeszköz kiváltás, a recept felírás (e-recept), vény kiváltás eseménye során az e-TAJ kártya jelenléte igazolja a szereplőket és az általuk végrehatott műveletet.

Eszközrendszer: e-TAJ kártya és a köré épített infrastruktúra azonosítja az egészségügyi események szereplőit, beleértve az egészségügyi szolgáltató egyértelmű azonosítását is.

A biztosító célja: Magasabb szintű azonosíthatóság, online ellenőrzési mechanizmus, kevesebb invalid ellátási esemény

Magyarázat: A kártyahasználat biztosítja, hogy a kártya birtokosa, illetve az ellátási eseményben részt vevő személy valóban az akinek mondja magát, illetve akinek a rendszerek nyilvántartják. Az egyes események összefüggéseit on-line lehet ellenőrizni, például egy aktuálisan fekvőbeteg ellátásban részt vevő személy nem jelenhet meg járóbeteg-ellátáson.

Eszközrendszer: Az eseményeket leíró formális matematikai elemző rendszerre épülő, paraméterezhető vizsgálati célszoftver.

2009.04.29

Racskó P.: Az e-TAJ kártya
Infokommunikációs konferencia

7

A hazai e-TAJ kártya bevezetésének céljai

Biztosítási cél: Az (elektronikus) azonosítási rendszer egységesítése

A TAJ kártya, Közgyógyellátási igazolvány, EU-s egészségügyi azonosítás céljaira egységesen alkalmazható megoldás szükséges.

Eszközrendszere: A fizikai kártyán vizuálisan az Európai Unió azonosításhoz szükséges elemek is szerepelnek. A chipen tárolt adatok alkalmasak a közgyógyellátási azonosításra is.

Az ellátórendszer célja: egyszerűbb és gyorsabb adminisztráció, rövidebb ellátási idő

A kártya használatával a beteg személyes adatai automatikusan megjelennek az ellátó rendszerében, és ez értékes időt jelent a szolgáltatónak.

Eszközrendszere: A kártyán tárolt természetes azonosítók

Az ellátórendszer célja: elektronikus aláírás az egészségügyben - elektronikus, a TAJ számhoz kapcsolódó tanúsítvány használata az

Az ellátási események hiteles igazolásához, vagy a beteg beleegyezéséhez elektronikusan alá kell írni elektronikus dokumentumokat.

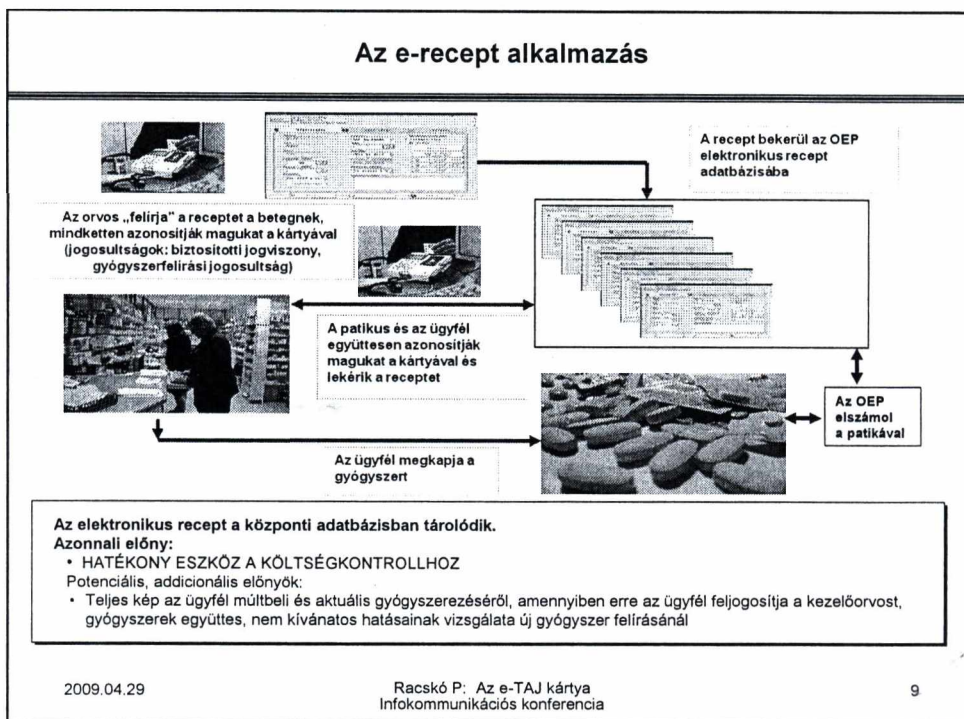
Eszköz: elektronikus aláírás/tanúsítvány a kártyán. Az elektronikusan aláírt dokumentumok letagadhatatlanok, erősítik az egészségüggyel szembeni társadalmi bizalmat.

2009.04.29

Racskó P.: Az e-TAJ kártya
Infokommunikációs konferencia

8

Az e-recept alkalmazás



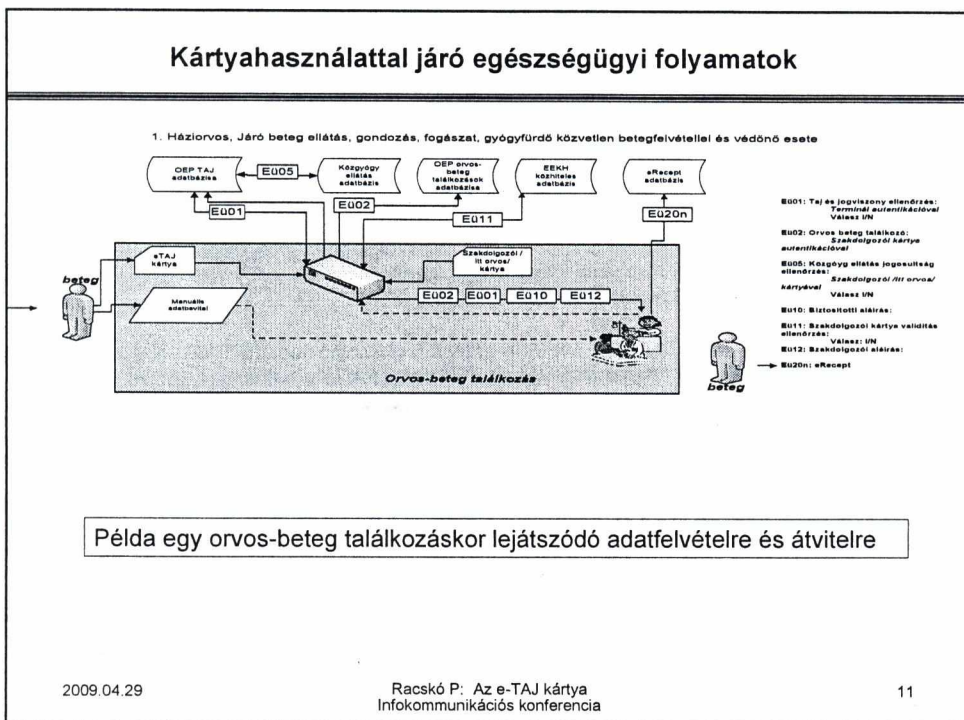
Kártyahasználattal járó egészségügyi folyamatok

- háziorvosi ellátás
- fogászati ellátás
- védőnői szolgálat
- házi betegápolás
- ifjúsági egészségügyi ellátás
- foglalkozás egészségügyi szolgáltatás
- sürgősségi ellátás
- betegszállítás
- mentés

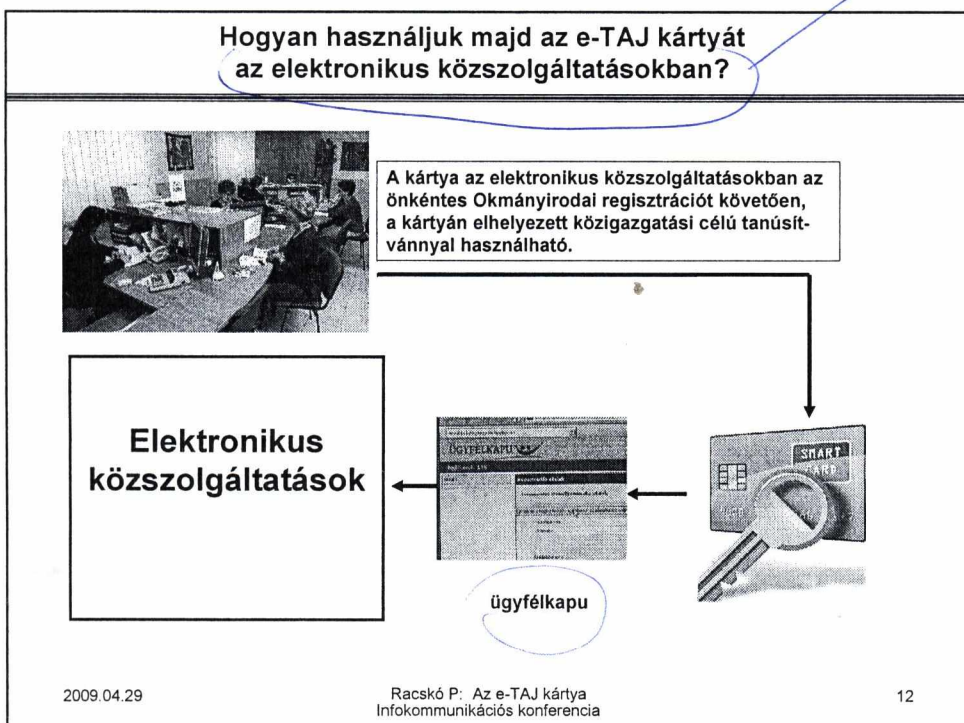
- szakrendelés gondozás és beteg jelenlétét igénylő diagnosztika
- magánorvosi ellátás
- gyógyfürdő
- beteg jelenlétét nem igénylő diagnosztika
- mozgó szakorvosi ellátás
- fekvőbeteg-ellátás
- gyógyszerkiváltás
- segédeszköz-kiváltás

A beteget nem érintheti hátrányosan, ha egy alkalommal nincs nála az e-TAJ kártya, vagy nem ismeri a saját kártyája PIN kódját, vagy nem képes azt alkalmazni. Ezekre az esetekre is ki kell alakítani a szabályozást és a folyamatokat.

Kártyahasználattal járó egészségügyi folyamatok



Hogyan használjuk majd az e-TAJ kártyát az elektronikus közszolgáltatásokban?



Az elektronikus közszolgáltatási aláírás és tanúsítvány felhasználási területei

Közigazgatási cél: az állampolgárok maga szintű, elektronikus azonosítása az elektronikus közszolgáltatási rendszerekben, elektronikus aláírás használata

Példák:

- A cégeljárások során a cégekkel kapcsolatos adatszolgáltatás a cégbíróságok felé
- Erkölcsei bizonyítvány elektronikus igénylése és küldése
- Anyakönyvi kivonat elektronikus kérése és küldése

- A Biztonságos Elektronikus Dokumentum-továbbítási Szolgáltatás (BEDSZ) a 182/2007. sz. Kormányrendeletben megteremtette az állampolgárok és a hatóságok közötti biztonságos dokumentumküldés jogi és informatikai alapjait, így a magasabb biztonsági szintet megkövetelő igénylési és küldési folyamat – az e-Taj kártyára épülő azonosítás segítségével - gyorsan megvalósulhat.

- Az e-Taj kártya és a közigazgatási tanúsítvány lehetővé teszi az állampolgár és az önkormányzat közötti ügyintézés a jogszabályoknak megfelelő elektronizálását. Sok önkormányzat már egyes ügyekben részleges elektronikus ügyintézés alkalmaz, de minden rendszerből hiányzik az egységes, törvényileg szabályozott elektronikus azonosító eszköz, ezért az EU e-government 4-5. szintjének megfelelő ügyintézés nem valósítható meg.

2009.04.29

Racskó P: Az e-TAJ kártya
Infokommunikációs konferencia

13