



# **Az APEH informatikai szervezetének központosítása**

**Dr. Futó Iván**

**Elnökhelyettes (2000-2006)**

**Budapest, 2003. október 13.**



# Tartalomjegyzék

- A korszerűsítés okainak áttekintése
- Az APEH központi informatikai szervezete
- Az informatikai szervezet korszerűsítésének alapelvei
- Az igazgatósági informatika központosítása



# A központosítás okai

- Stratégiai döntés
  - Elosztott rendszerek helyett központosított architektúra
    - VMS/DSM -> UNIX/ Oracle
- Az informatikai szervezet feleljen meg az új rendszerarchitektúra megvalósításának/működtetésének



# A központosítás okai

- Kétszintű informatikai szervezet
  - Központi: ~ 400 fő
    - Munkáltatói jogok a központban
  - Megyei: ~ 400 fő
    - Munkáltatói jogok a „megyei” igazgatóknál
      - Helyi fejlesztések melyeket egymás között is cseréltek az igazgatóságok
        - » Ezek egy részének továbbfejlesztését, karbantartását át kellett venniük a központi szervezeti egységeknek



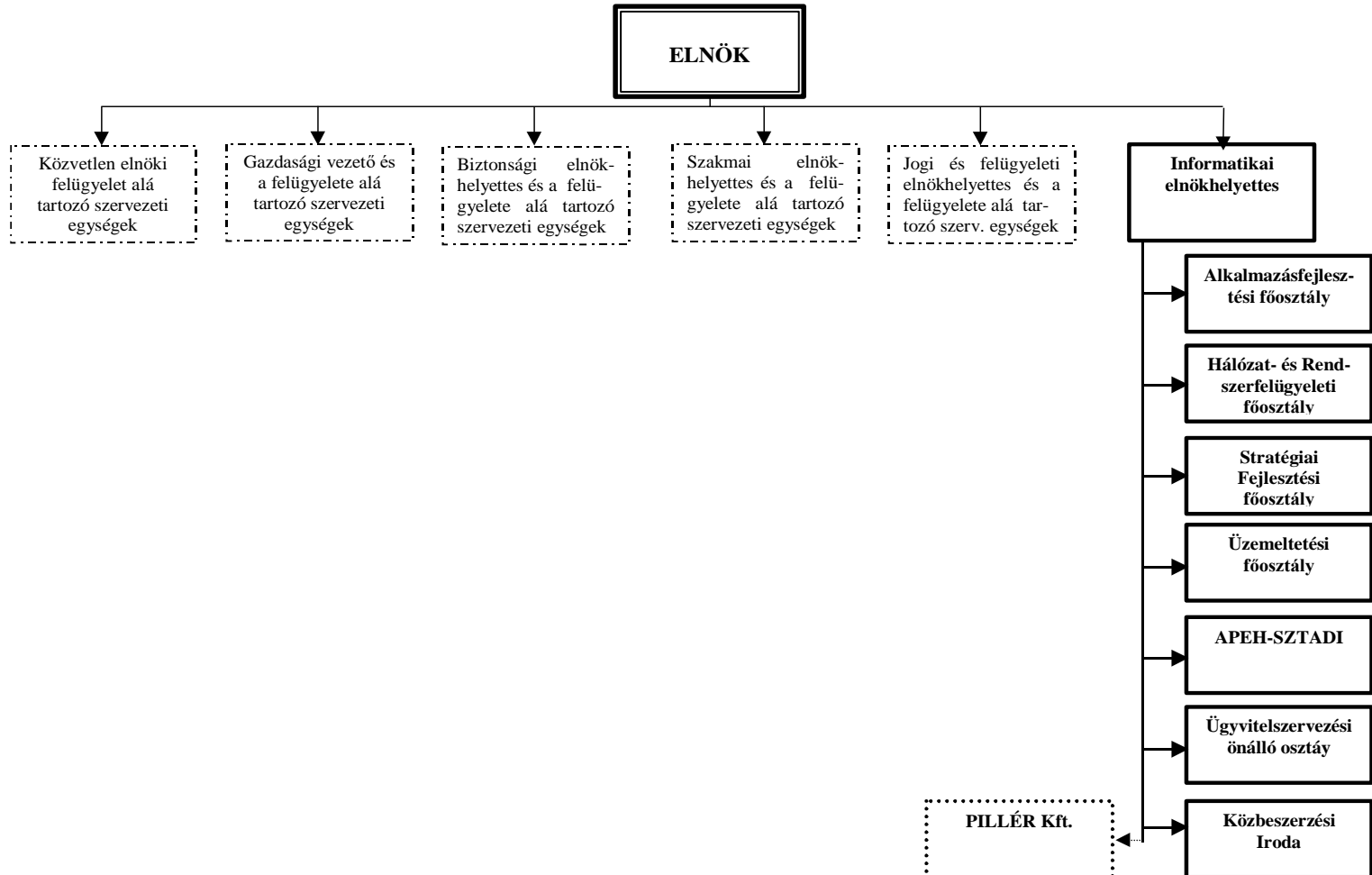
# Az APEH központi informatikai szervezete

- Alkalmazásfejlesztési főosztály (AFO)
  - Feladata az igazgatóságokon működő felhasználói rendszerek, valamint egyes központi rendszerek fejlesztése és karbantartása
- Hálózat- és Rendszerfelügyeleti főosztály (HRFO)
  - Az APEH adathálózatának kiépítése, üzemeltetése, karbantartása, hibaelhárítása, fejlesztése, irányítása és annak teljes körű felügyelete



# Az APEH központi informatikai szervezete

Az APEH szervezeti felépítése (R É S Z L E T) - 2003. május





# Az APEH központi informatikai szervezete

- A feldolgozó gépparkok műszaki és operációs rendszer szintű felügyelete
- Telefonrendszerek fejlesztésével és fenntartásával kapcsolatos műszaki feladatok koordinálása (IP)
- **Stratégiai Fejlesztési főosztály (STRAFO)**
  - Közreműködik az adó- és járulékigazgatási munka informatikai támogatásában (alkalmazások)



# Az APEH központi informatikai szervezete

- A nemzetközi és hazai tudományos kutatásban és műszaki fejlesztésben megjelenő technikai és technológiai újdonságok APEH-en belüli bevezethetőségének és hasznosításának elméleti és gyakorlati tanulmányozása, különös tekintettel a hosszú távú, stratégiai fejlesztések előkészítésére
- Stratégiai projekt vezetés/támogatás





# Az APEH központi informatikai szervezete

- Üzemeltetési főosztály (ÜFO)
  - Országos hatáskörben megtervezi a hardver és szoftver eszközök egységes használatát, szervezi a beszerzésüket és üzembe állításukat
  - Felügyeli és szabályozza a Hivatal és a területi szervek üzemeltetési tevékenységét
  - Ellátja a Központi Hivatal számítástechnikai üzemeltetését



# Az APEH jelenlegi központi informatikai szervezete

- APEH-SZTADI
  - A központi költségvetés, a Nyugdíjbiztosítási Alap, az Egészségbiztosítási Alap, az elkülönített állami pénzalapok javára teljesítendő kötelező befizetések nyilvántartása, kezelése
  - Támogatások, adó-visszaigénylések, adó-visszatérítések nyilvántartása, elszámolása
  - Adó- és pénzforgalmi információk központi feldolgozása
  - Államháztartási számlák kezelése
  - Nagy volumenű nyomtatási, postázási igények kielégítése



# Az APEH központi informatikai szervezete

- Ügyvitelszervezési önálló osztály
  - Az APEH ügyviteli folyamatainak egységesítésének megvalósítása
  - Kialakítja az ügyviteli folyamatok felmérésének módszertanát
  - Végzi a folyamatok felmérését és elemzi azokat
  - Kialakítja az ügyviteli folyamat adatbankot
  - Létrehozza az igazgatói utasítások elektronikus adatbankját



# Az APEH központi informatikai szervezete

- Közbeszerzési Iroda
  - Irányítja az APEH közbeszerzési, központosított közbeszerzési és szabadkézi vételi eljárásait, illetve közreműködik azok lebonyolításában



# Az APEH központi informatikai szervezete munkamegosztás szerint

- „Klasszikus” informatikai funkciók áttekintése:
  - Fejlesztés:
    - Alkalmazásfejlesztési főosztály
    - Stratégiai Fejlesztési főosztály
    - APEH-SZTADI
    - (PILLÉR Kft.)
    - (Igazgatóságok)

# Az APEH központi informatikai szervezete

- „Klasszikus” informatikai funkciók áttekintése:
  - Üzemeltetés, felügyelet:
    - Üzemeltetési főosztály
    - Hálózat- és Rendszerfelügyeleti főosztály
    - Alkalmazásfejlesztési főosztály
    - APEH-SZTADI
    - (PILLÉR Kft.)
    - (Igazgatóságok)



# Az informatikai szervezet korszerűsítésének alapelvei

- A szervezet átalakítás célja:
  - Hatékony működés
  - Szolgáltatás orientáltság
  - Hiányzó, vagy nem megfelelő szinten ellátott funkciók megvalósítása (központi Help Desk)
- Tiszta profilok kialakítása
  - Átlátható irányítás és felelősségi körök
- Az új szervezet illeszkedjen az APEH szervezeti hierarchiájába



# Az informatikai szervezet korszerűsítésének alapelvei

- Néhány sarokpont:
  - A funkcióknak megfelelő „optimális” szervezeti struktúra (nemzetközi ajánlások, szabványok)
    - „Kilógott” a Pénzforgalmi rendszer
  - A vezetők száma nem nőhet
    - Nem személyre szabott szervezet
  - Meg kell tartani a „kulcsembereket”
    - Nem cél a létszám optimalizáció
  - Külső korlátozó feltételek
    - Rövid távú koncepció („meglévő szervezet”)
      - „Lapos” szervezet
    - Hosszú távú koncepció (Informatikai Főigazgatóság)





# Az APEH központi informatikai szervezete

## 2003. július 1-től

- Informatikai elnökhelyettes
  - Dr. Futó Iván
- Informatikai Stratégiai főosztály (ISF)
  - Bakonyi Tibor
- Felügyeleti és Üzemeltetési főosztály
  - (FÜFO) – Dobrovolni Tibor
- Informatikai Fejlesztési főosztály (IFF)
  - Ihász Katalin

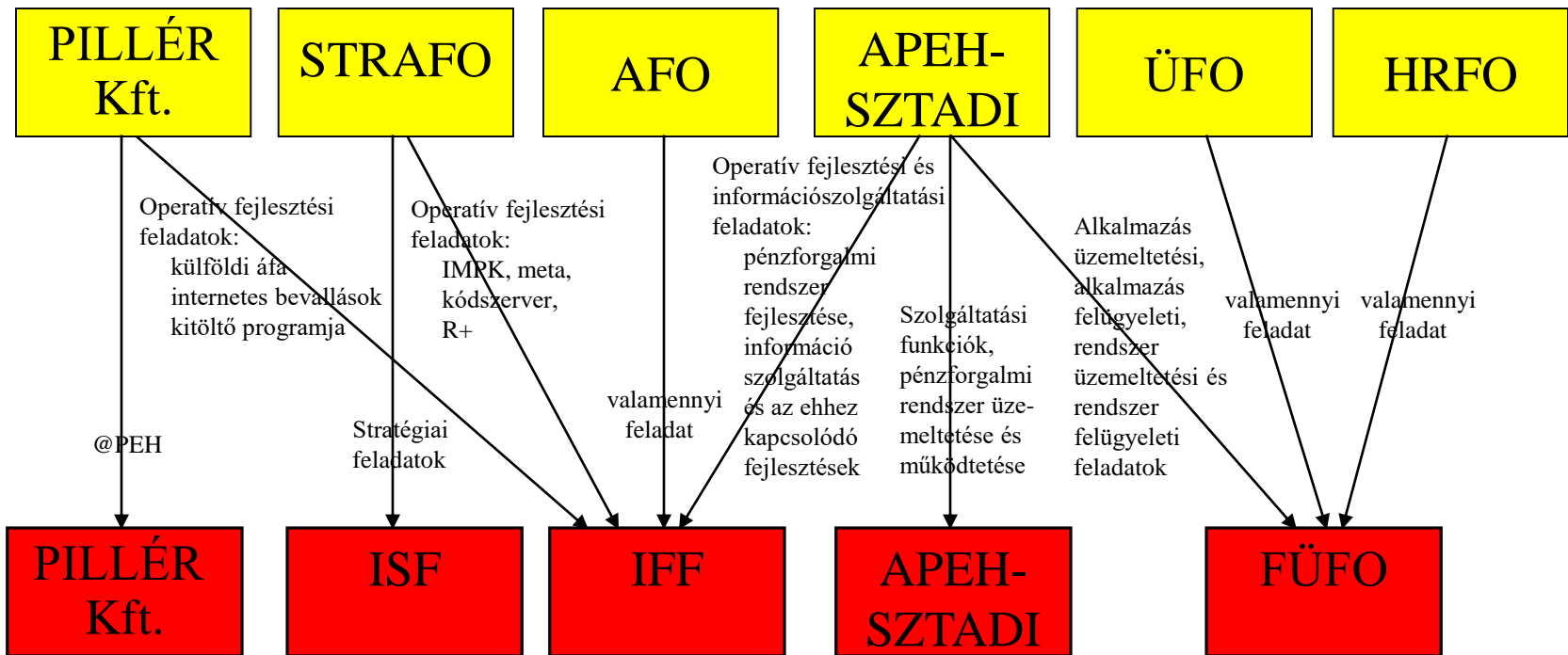


# Az APEH központi informatikai szervezete 2003. július 1-től

- APEH-SZTADI
  - Kertész József
- PILLÉR Kft.
  - Nagy Zoltán



# Központi informatikai szervezet korszerűsítése - 2003. július 1. Funkciók és feladatok átcsoportosítása





# Az igazgatósági informatika központosítása

- 2004 január 1.-től az igazgatósági informatikusok központi állományba kerültek.
  - Megszűntek – elvileg - a helyi fejlesztések
    - Felügyelt hozzáférés a központi eszközökhöz
    - 2700 (10.000 ?) helyi alkalmazás átvétele, valamilyen szintű „túlélés” biztosítása



# Az igazgatósági informatika központosítása

- Biztosítani kell az igazgatósági informatikusoknak a megfelelő szakmai feladatokat a központi rendszereknél.
  - Személyes megbeszélés az igazgatókkal és az igazgatósági informatikusokkal
- Az igazgatók véleményének kikérése
  - Kétnapos megbeszélés az informatikai vezetők – Ihász Katalin vezetésével - és a központosítást leginkább ellenző igazgatók között.
    - » Biztosan minden megoldandó probléma előjön.
  - Az informatikai elnökhelyettes felügyelete alá tartozó igazgatóságok vezetőinek előterjesztése az átszervezés várható problémáiról



# Az igazgatósági informatika központosítása

## **Előterjesztés**

**Az igazgatósági informatika 2004. január 1-el történő  
központi  
állományba történő átszervezése után  
felmerülő működtetési kérdésekről**

**A 2003. november 26-27. regionális értekezlet régiós igazgatói  
kiegészítéseivel összeállított dokumentum**

**Előterjesztő:**

**Dr. Instítóriszné Dr. Kozma Erzsébet  
igazgató**



# Informatikai vezetők

- Török Péter elnökhelyettes (1995-1998)
- Kalmár István elnökhelyettes (1998-2000, 2010)
- Dr. Futó Iván (2000-2006) elnökhelyettes
- Polgár Péter (2006) SZTADI igazgató
- Csekei Tóth Károly (2007-2008) SZTADI igazgató
- Oláh István elnökhelyettes (2009)
- Jacsó Tamás elnökhelyettes (2009-2010)

Köszönet minden munkatársunknak az áldozatos munkájukért.

„E-kormányzat az APEH Informatikája szemszögéből 1998-2010. Fejezetek a magyar e-közigazgatás Történetéből (1998-2010), Primaware Kiadó, Szeged.”

<http://real.mtak.hu/167308/1/46057.pdf>

**Köszönöm a figyelmüket!**