

# Egységes információkezelés



**FileNet<sup>®</sup>**

**A papír probléma.** A különböző szervezetek képzeltetés iránti érdeklődése úgy növekszik, ahogy szembesülnek azal, hogy milyen időrabló, rossz hatásfokú és nehézkes a papíron rögzített információ kezelése. Tanulmányok kimutatták, hogy az egyes szervezetek működéséhez szükséges információ 95%-a kívülről érkezik – mégpedig papíron.

A papírokat osztályozni, kézbesíteni, feldolgozni, iktatni, kikeresni, majd újra iktatni szükséges. Olyan gazdasági környezetben, ahol az ügyintézési idő, a hatékonyság és az ügyfél kiszolgálás fontos versenyképességi tényezők, a rendre ismétlődő, időigényes teendők komoly terhet jelentenek.

A papír azonban csak egy része a problémának. A mai üzletemberek gyorsan és könnyen akarnak hozzájutni a papíron rögzített információkhoz, nagygépes adatállományaikhoz és azt is igénylik, hogy megszokott PC-s programjaik kezelhessék ezeket.

#### A WorkFlo® megoldás

A több információforrást használó, papírigényes ismétlődő folyamatok automatizálásának kulcsa a WorkFlo® Üzleti Rendszer. A WorkFlo-val a papírt felváltja annak „digitalizált fényképe”, míg a PC-s munkaállomás ( az irodai környezet megfelelője ) integrálja a munkafolyamatba a nagygépes adatokat, a PC-s programokat és az iratok képeit.

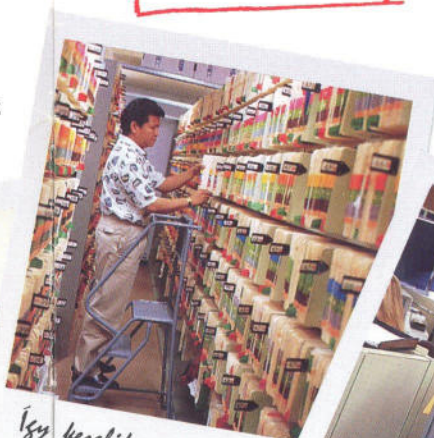
A WorkFlo Üzleti Rendszer lehetővé teszi üzleti folyamatainak átszervezését a hatékonyság növelése érdekében. Ezáltal nő a termelékenység, csökken az ügyintézési idő, és lehetőség nyílik a folyamatok módosítására és az eredmények ellenőrzésére.

#### Akar erről többet tudni?

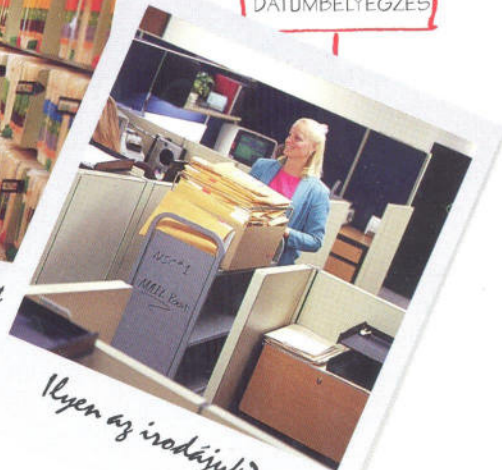
Ha kíváncsi arra, hogy a FileNet WorkFlo rendszer hogyan javíthatja az Önök papírkezelését, akkor keresse fel a Computer Media Rt-t (tel.: 201-6852, fax: 201-6370). Készséggel állunk rendelkezésére videóval, előadással, demonstrációval vagy igénye szerinti konzultációval.



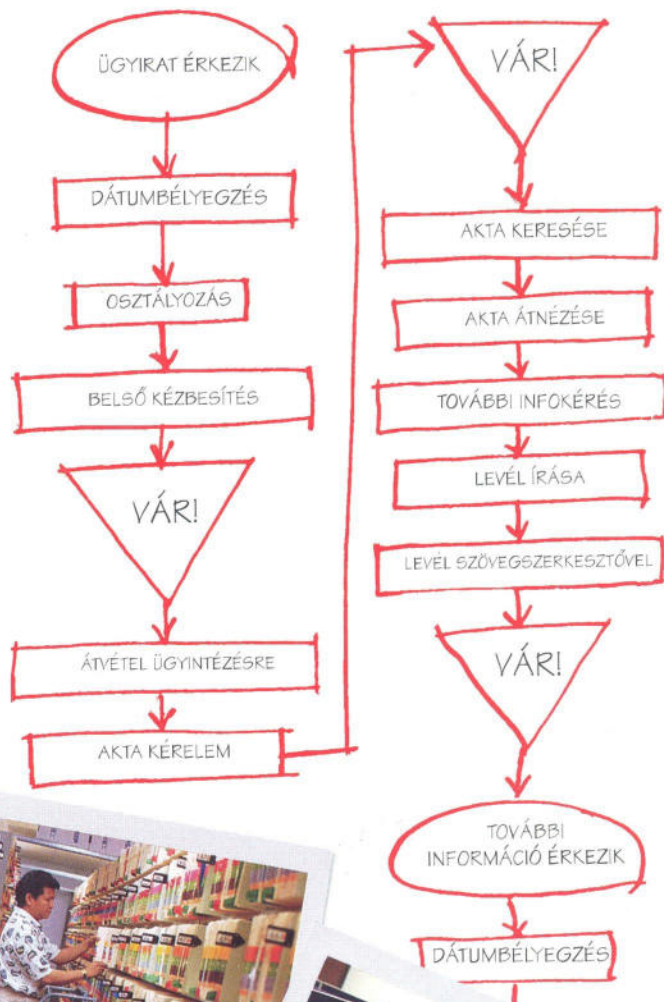
*Ilyen Önöknél az iktatás?*



*Igy kezelik az irattárukat*



*Ilyen az irodájuk?*



**A WorkFlo Üzleti Rendszer szoftvere.** A FileNet képkezelő rendszere a WorkFlo szoftverrel biztosítja intézménye számára az üzleti szempontból kritikus folyamatok kezeléséhez és ellenőrzéséhez szükséges eszközöket.

A WorkFlo az első forgalmazott szoftver, amely automatizálja a üzleti folyamatokat, ma a világ legkedveltebb képkezelő szoftvere.

A WorkFlo felgyorsítja az információ feldolgozását a szervezetben belül. Automatikusan összekapcsolja, sorrendbe állítja és menedzseli a munka végzéséhez szükséges valamennyi információ letárolását, előkeresését, feldolgozását, megjelenítését, továbbítását, kinyomatását és kézbesítését. A WorkFlo elektronikusan összekapcsolja a dokumentumokat, így azok véglegesen összetartoznak. Prioritás vagy munkaterhelés szerint besorolja az iratképeket és automatikusan várakoztatja őket, míg az összes szükséges információ beérkezik. Lehetővé teszi egy sor feladat egyidejű végrehajtását a másolatok létrehozásának és felügyeletének lidércnyomása nélkül.

Egy gombnyomásra elérhető információ révén az alkalmazott gyorsan válaszolhat az ügyfél kérdésére és hatékonyan végezheti munkáját. A WorkFlo ugyanakkor pontos és aktuális információval látja el a vezetést az üzletmenetről. Az eredmény egy jobb munkakörnyezet, amely a dolgozók minden szintjén új ösztönzést ad a minőségi munka végzésére.

A FileNet WorkFlo képkezelés jobb lehetőséget biztosít intézményeknek a papír kezelésre, sőt az üzletvitelnek irányítására. Az ügymenet automatizálásával a FileNet rendszer lerövidíti a kritikus üzleti folyamatok idejét.

## A WorkFlo Üzleti Rendszer

ÜGYIRAT BEVITEL	IRODAI SZOLGÁLTATÁSOK	KÉPMEGJELENÍTÉS ES SZERKESZTÉS	ADATBÁZIS SZOLGÁLTATÁSOK
Ügyirat beolvasás	Szövegszerkesztés	Képmegjelenítés	Adatbázis lekérdezés
Indexelés	Számológéptábla	Képszerkesztés	Relációs adatbázis
Ügyirat archiválás	Grafikus űrlap	Megjegyzés	Mappák
Számítógépes listák archiválása optikai lemezen	Windows környezet	Képfarmatukok	Adatbázis karbantartás

RENDSZER-VEZÉRELT TÁROLÁS	WORKFLO NYELV	HELYI KOMMUNIKÁCIÓ	TÁVOLI KOMMUNIKÁCIÓ
Képpuffer kezelés	WorkFlo interpreter	Novell NetWare támogatás	Fax
Ügyiratkezelés	WorkFlo irányítás	Token Ring támogatás	SNA támogatás
Biztonság	C támogatás	Ethernet támogatás	Távoli kötegelt feldolgozás
Archiválás	WorkFlo karbantartás	Terminálemuláció	Nyomatás



A FileNet egy sor szoftver révén a képkezelés csodáját nyújtja PC-n.

**Megsokszorozzuk PC-je erejét.** Az IBM- vagy kompatibilis PC-ket használó intézményeknek a FileNet azt a szakértői tudást nyújtja, amely szabvánnyá tette a WorkFlo Üzleti Rendszert is.

A FileNet IBM- és kompatibilis PC-kre kidolgozott WorkFlo szoftver termékei a WorkForce Desktop<sup>TM</sup> és a Workshop<sup>TM</sup> fejlesztői környezet. Ezek a termékek az MS-DOS<sup>R</sup> és Microsoft<sup>R</sup> Windows<sup>TM</sup> 3.0 és 3.1. alatt működethetők. Teljeskörű képzelési és ügyvitelszervezési szolgáltatásokat biztosítanak.

### WorkForce Desktop

A WorkForce Desktop kulcsfontosságú összetevője az Image Display for Windows, amely a Windows operációs rendszer szolgáltatásaira épül. Ez a termék lehetővé teszi, hogy Ön úgy kezelhesse a szükséges információt a képernyőn, mint ahogy az íróasztalon tenné. Például, megjeleníthet a baloldalon egy iratot, a jobb felső sarokban egy számológépet, a jobb alsó részt pedig egy szövegszerkesztővel való levélvázlat készítésre használhatja. A WorkForce Desktop segítségével tökéletes képezhető munkaállomássá változtathatja PC-jét.

### WorkShop az alkalmazásfejlesztéshez

A WorkFlo alkalmazások létrehozását segítő Workshop fejlesztői környezettel könnyedén írhatók úgynevezett forgatókönyvek, amelyek az egyes feladattípusok elvégzéséhez szükséges információ irányítását és feldolgozását vezérik. A forgatókönyvek irányítják az iratképeket a szervezet munkatársai között, vezérik az egyes munkahelyeken végzendő munkát és összesítik a különböző forrásokból származó információt a PC képernyőjén.

### AutoForm<sup>TM</sup>

A Workshop másik kulcsfontosságú eleme, az AutoForm, elektronikus űrlapokat generál. Az űrlapok használhatók adatbevitelre, menük összeállítására, naplókészítéshez vagy nagygyépes feldolgozások barátságos kezelői felületeként. Az AutoForm-al a felhasználók sablonokat készíthetnek kódolt adatok behívásához, ellenőrzéséhez vagy tárolásához.



*A WorkForce lehetővé teszi, hogy a PC-n úgy szervezze az információt, mint ahogy az íróasztalon tenné... több ablak tartalmazza a munkája elvégzéséhez szükséges alkalmazásokat.*

**Kliens-szerver architektúra.** A FileNet rendszer a képezelő megoldásokhoz legjobban illeszkedő szerkezetre, a kliens-szerver architektúrára épül. A kliens-szerver architektúra kipróbált a legjobb rendszer munkaállomások és számítógépek csatlakoztatására egy olyan hálózathoz, amely több szállító termékeiből épül fel.

A kliens-szerver architektúra különösen alkalmas üzleti folyamatok automatizálására. Lehetővé teszi, hogy nagyteljesítményű mikroprocesszor vezérelt munkaállomások és szerverek gyorsan és gazdaságosan kezeljék a különböző méretű alkalmazások tranzakciós igényeit. Az olyan funkciókat, mint az iratbevitel, képezés, lekérdezés vagy nyomtatás, a helyi hálózat nagyteljesítményű szerverei látják el. A munkaállomások nem csupán az információ megjelenítést végzik, de az üzleti tevékenységét támogató alkalmazások is rajtuk futnak. Ez az architektúra pontosan oda koncentrálja a számítógép teljesítményét, ahova szükséges.

#### Az Ön változó igényeire tervezték

Igen fontos előnye a kliens-szerver architektúrának a logikus bővíthetőség. Egy kis rendszerrel indíthat, amelyet hatalmassá, az egész szervezet átfogóvá növelhet ... anélkül, hogy kockáztatná a már meglévő hardver, szoftver beruházásait. Sőt, a WorkFlo lehetővé teszi a növekedést a alapalkalmazás, vagy feldolgozás módosítása nélkül.

#### Illeszkedés a szabványokhoz

A FileNet a nyílt képezelő megoldások elkötelezettje. A nyílt rendszerek szabványokra épülnek. A FileNet igen nagy gondtal tervezte rendszerét a legnépszerűbb hardver és szoftvertermékek köré, a nagyvolumenű, alkalmazások számára.



A kliens-szerver architektúra különösen alkalmas üzleti folyamatok automatizálására. Lehetővé teszi, hogy nagyteljesítményű mikroprocesszor vezérelt munkaállomások és szerverek gyorsan és gazdaságosan kezeljék a különböző méretű alkalmazások tranzakciós igényeit. Az olyan funkciókat, mint az iratbevitel, képezés, lekérdezés vagy nyomtatás, a helyi hálózat nagyteljesítményű szerverei látják el. A munkaállomások nem csupán az információ megjelenítést végzik, de az üzleti tevékenységét támogató alkalmazások is rajtuk futnak. Ez az architektúra pontosan oda koncentrálja a számítógép teljesítményét, ahova szükséges.

**A FileNet rendszerfamilád.** A FileNet olyan képkézeli rendszerfamiládot kínál, amely kielégíti a nagymennyiségű papíral dolgozó intézmények szeriteágazó igényeit. Sikeres alkalmazások automatizálhatják néhány dolgozó papírmunkáját, vagy egy egész intézmény számára képkézeli megoldásokat.

A FileNet rendszerek:

### 1000-es Sorozat

Az 1000-es sorozat két mérsékelt árú, teljes funkciókörű rendszerből áll: az 1100-es és az 1500-as rendszerből. Mindkét rendszer az 5,25"-os optikai lemez technológiát alkalmazza, ami gazdaságos és könnyen használható képkézeli megoldást ad egy kis vállalatnak, fiókéntzetnek vagy részlegnek.

Az 1100-as rendszer egy induló, kompakt megoldás, amely legfeljebb 16 munkaállomást támogat.

Az 1500-as rendszer több szerveres, amely legfeljebb 8 db OSAR-48-at (optikai lemeztár) támogat, mely összességében több, mint 4 millió A4-es kép tárolását biztosítja.

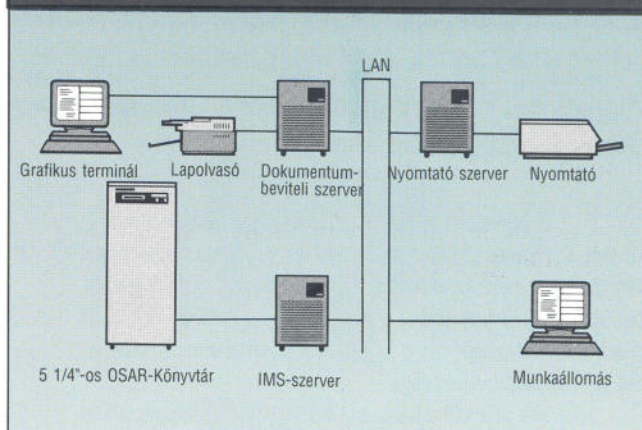
### 4000-es Sorozat

A 4000-es sorozat a 4100-as és a 4500-as rendszerekből áll. Ezek a 12"-os optikai lemez technológiát használják és olyan nagy volumenű papírt feldolgozó intézmények számára készültek, amelyek naponta több ezer dokumentumot rögzítenek és több millió iratot tárolnak, amelyeket gyakorta kell kikeresni, továbbítani és feldolgozni.

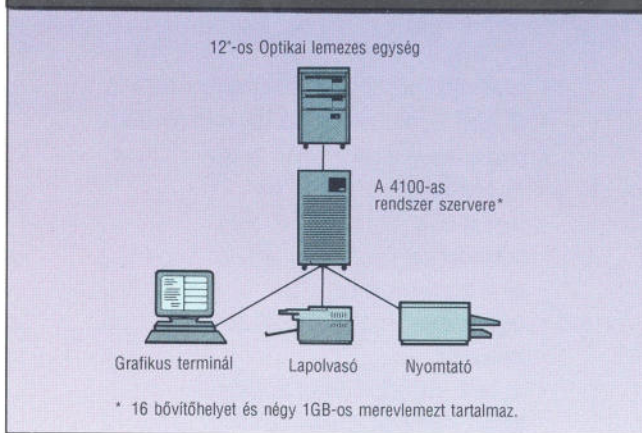
A 4100-as egy mérsékelt árú teljes funkciókörű rendszer, amely az összes képkézeli szolgáltatást - beleértve a rögzítést és a nyomtatást is - egyetlen szerverrel biztosítja. A 4100-as rendszer könnyedén átépíthető - további szerverek hozzáadásával - 4500-as rendszerre.

A 4500-as rendszer olyan szervezetek számára készült, amelyek naponta több tízezer dokumentumot olvasnak be, amelyekkel intenzív - napi több tízezer tranzakció - feldolgozást végeznek. A 4500-es rendszerek akár több ezer munkaállomásig is kiépíthetők.

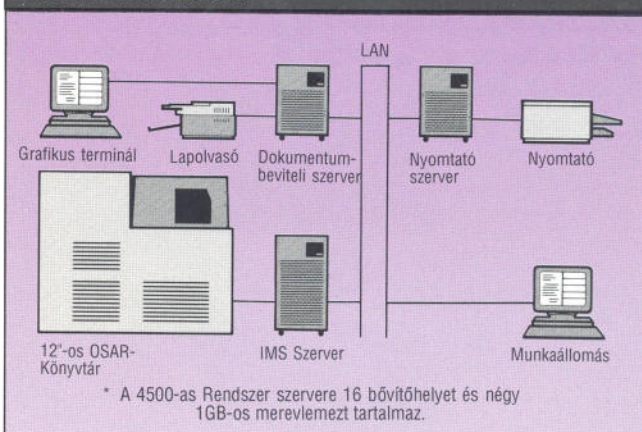
### Az 1500-as rendszer



### A 4100-as rendszer



### A 4500-as rendszer



**Üzleti előnyök.** A 90-es években egyre több és több vállalat épít a FileNet-re az emberek, a folyamatok és a technológia összekapcsolásában, hogy hatékonyabbak, termelékenyebbek, versenyképesebbek, s nem utolsósorban nyereségesebbek legyenek.

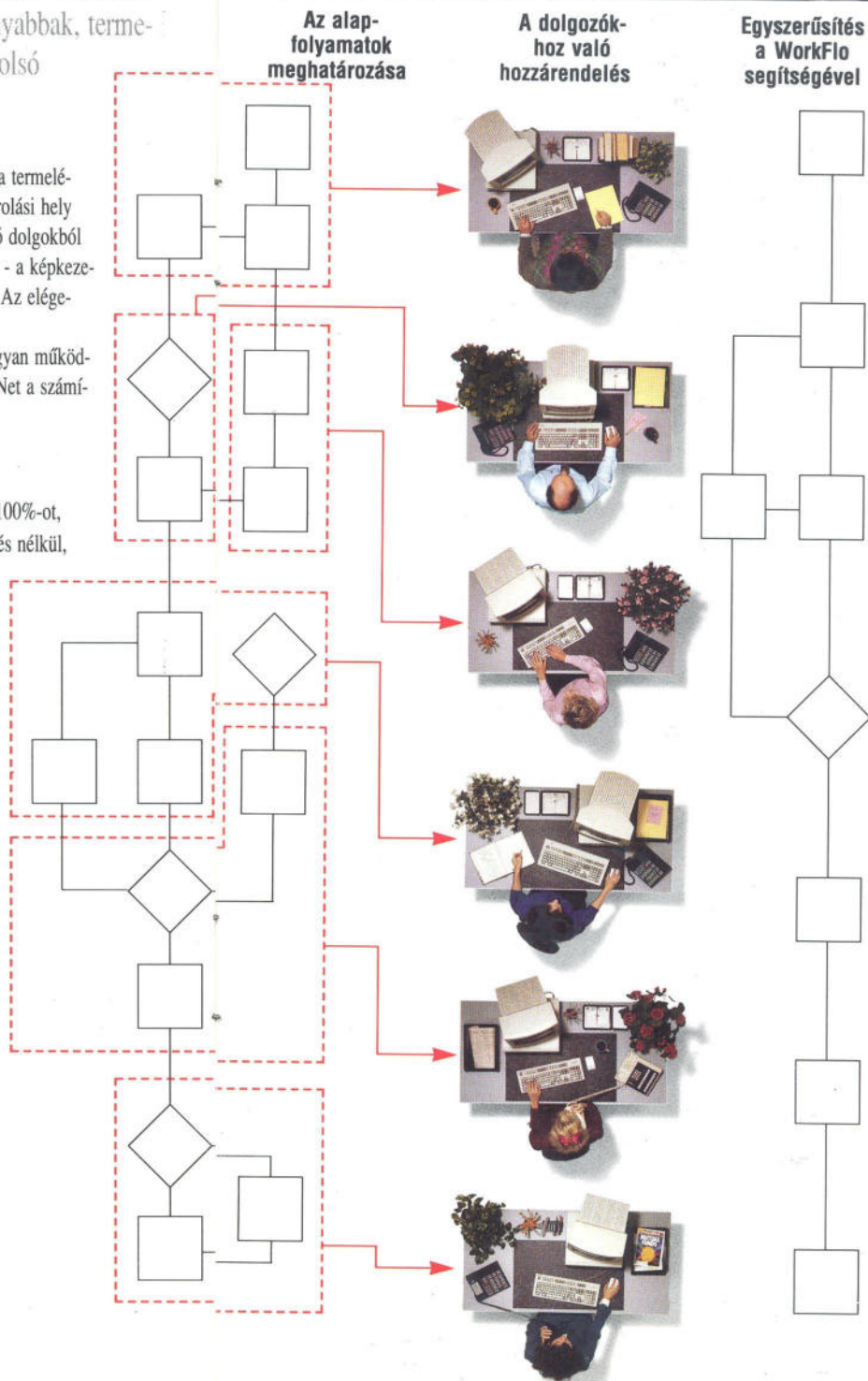
A képzelet a legnyilvánvalóbb megtakarítást a termelékenység javításával, a létszám racionalizálásával, a drága tárolási hely csökkentésével éri el, további előnyei kevésbé kézzelfogható dolgokból fakadnak. A 90-es évek során - a vevőközpontúság korában - a képzeletnek stratégiai szerepe van az ügyfélszolgálat javításában. Az elégedett vevő a virágzó üzlet záloga.

Míg más vállalatok azzal küszködnek, hogy hogyan működ-tethetik egységes rendszerben számítógépeiket, addig a FileNet a számítástechnikai eszközök optimális kihasználásával segíti ügyfeleit, biztosítva, hogy:

- a termelékenység növekedése meghaladja a 100%-ot,
- az üzleti forgalom növekszik létszámbővítés nélkül,
- javul a versenyképesség a gyors ügyintézés következtében,
- javul az ügyfélszolgálat az azonnal rendelkezésre álló információ hatására,
- nő az ügyfél elégedettsége,
- fegyelmeztetté, biztonságossá válik az iratkezelés,
- az irattár alapterülete csökken az optikai tárolási technológia következtében.

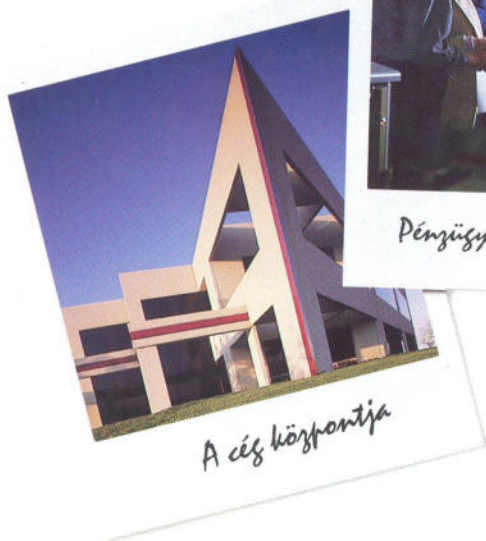
Mind ezek jól mutatják, hogy a cégek miért tekintik a képzeletet a rendelkezésre álló információk technológiáik közül az egyik legalapvetőbbnek.

## A WorkFlo alkalmazása az üzleti folyamatban



**Újra és újra bizonyítani.** Cégek százai használják a FileNet WorkFlo Üzleti Rendszerét különböző iparágakban, papír-intenzív üzleti folyamatok automatizálására.

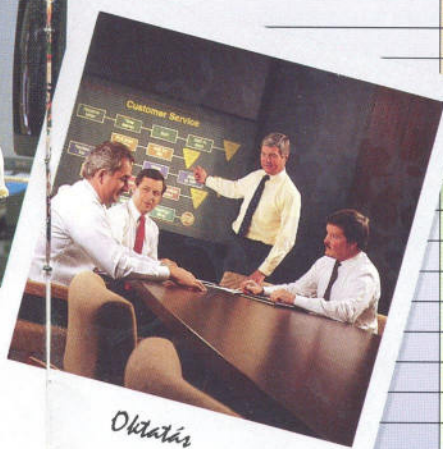
A FileNet 1982-ben történt alapítása óta, a sikeres telepítései következtében olyan hírével rendelkezik, amely páratlan a képzelet területén működő cégek között. A FileNet rendszereket egyaránt használják tradicionális vállalati alkalmazásokban, mint például számlakezelés, munkaerőgazdálkodás, és iparág-specifikus alkalmazásokban, például repülőgépipar, bankok, biztosítás, gyártás, szállítás, gyógyszerészet, kommunikáció, közművek, illetve közigazgatási intézmények. Ügyfeleik több mint 100%-al növelték termelékenységüket, csökkentették az ügyiratkezelési időt, és javították az ügyfélszolgálatukat.



*A cég központja*



*Pénzügyi tanácsadás*



*Oktatás*

Pénzügyi Szolgáltatások	Kiskereskedelem
Hitelkártya Számlakezelés	Fizetendő Számlák Kezelése
Hitelkártya Kérelmek Feldolgozása	Oktatás
Kölcsön Feldolgozás/Kezelés	Tanuló Nyilvántartás
Jelzőkölcsön Szolgáltatás	Biztosítás
Befektetési Alap Kezelés	Fizetendő Számlák Kezelése
Nyugdíj Számlakezelés	Életjáradékok
Letételek	Pályázat
<b>Bankok</b>	Kérelmfeldolgozás
Fizetendő Számlák Kezelése	Kárrendezés
Dokumentáció	Hiteljelentés
Hitellevél Kezelés	Nyugdíjalap Adminisztráció
Takarékbetét számla Nyilvántartás	Vagyonkezelés Letételek
Aláírás Ellenőrzés	Felelősség biztosítás
Adóívek	Törlések/változtatások
Letét Kezelés	<b>Kommunikáció</b>
<b>Egészségügy</b>	Rádió/sajtó
Labor Vizsgálat/Eredmény	Fizetendő Számlák Kezelése
Nyilvántartás	Archiválás
<b>Szolgáltatások</b>	Levelezés
Filmbetétes Kártyák	Telefonszámlázás
Dokumentáció	<b>Gyártás</b>
Gépjármű Kárrendezés	Fizetendő/behajtandó Számlák Kezelése
Pályázatok	Bizalmas Anyagok Kezelése
<b>Szállítás</b>	Szerződések/jogdíjak
Számlakezelés	Dokumentáció
Fizetendő Számlák Kezelése	Mémóri Rajzok Kezelése
Szerződéskezelés	Egészség és Munkavédelem
Fuvarlevél és Ellenőrzés	Sajtóanyagok
	Nyilvántartás
	Kutatói Információ
	Nyugdíj Hozzájárulások
	Munkalapok Kezelése
	<b>Közigazgatás</b>
	Fizetendő Számlák Kezelése
	Archiválás
	Népszámlálási Adatok Kezelése
	Kérelmek Kezelése
	Minősített Anyagok
	Szerződés Kezelés
	Dokumentáció
	Külföldi Allampolgárok Nyilvántartása
	Befektetések
	Szabadalmak/védjegyek
	Nyilvántartás
	Adó Visszafizetés
<b>Közszolgáltatás</b>	Utalvány Kezelés
Nukleáris Erőművek Jegyzőkönyvkezelése	Városrendezés
Fizetendő Számlák Kezelése	Szaknévsor



## A Computer Media Rt. ajánlata

az Ön papír problémájának megoldására

A Computer Media Rt. teljeskörűen vállalkozik nagytömegű dokumentum tárolási és ügyiratkezelési teendőinek automatizált megoldására:

- Megbízás alapján megvalósíthatósági tanulmányt készít az ügyfél sajátos problémáinak részletekbe menő feltárásával, a javasolt megoldás ki-fejtésével.
- A FileNet Corporation-el kötött megállapodás alapján forgalmazza annak teljes termékkálját és biztosítja szolgáltatásait, nevezetesen:
  - » installáció előtti szaktanácsadás, oktatás
  - » a rendszer alkalmazásszintű lokalizálása ( honosítása )
  - » rendszer- és alkalmazás fejlesztés
  - » rendszer konfigurálás, installáció (honosítás)
  - » garanciális- és garancián túli szervíz
- A Computer Media termékeit és szolgáltatásait integrálja az Ön egyedi igényei alapján, különös tekintettel a következőkre:
  - » helyi- és távoli munkaállomás hálózat kiépítése
  - » a rendszer integrálása az ügyfél már kiépített számítástechnikai környezetébe
- lokalizált típus- és egyedi PC szoftver termékek biztosítása, kiemelten Windows -környezetben
- minta alkalmazások megvalósítása a Computer Media Rt. saját referencia rendszerén
- archiválási szolgáltatás biztosítása.

**FileNet<sup>®</sup>**

FileNet Corporation  
3565 Harbor Boulevard  
Costa Mesa, California 92626  
(714) 966-3900

**COMPUTER  
MEDIA**

Computer Media Rt.  
1011 Budapest, Iskola u. 8.  
Telefon: 201-6564  
Telefax: 201-6370

A FileNet, WorkFlo és az OSAR bejegyzett védjegyek és a WorkForce Desktop és AutoForm védjegyek a FileNet Corp. védjegyei.

A Microsoft és az MS-DOS bejegyzett védjegyek és a Windows védjegy a Microsoft Corp. védjegyei.

Az IBM az IBM Corp. bejegyzett védjegye.

A Computer Media a Computer Media Rt. védjegye.

A folyamatos termékfejlesztés miatt a specifikáció és a képességek külön értesítés nélkül is változhatnak.

Copyright (C) 1992 FileNet Corp.

Minden jog fenntartva.